

VERSLAG HOORGESPREK – 5.1.2i

WOENSDAG 10 APRIL 2024

Partij	Aanwezig
Klachtbehandelaar	5.1.2e
Klager	
Beklaagden	Op verzoek van klager niet aanwezig

Aanvang: 16:00 uur, bij 5.1.2e thuis (Ootmarsumseweg 33 in Albergen)

5.1.2e en ik zijn aangewezen als klachtbehandelaar, wij zijn onafhankelijk en hebben ons te houden aan gedragsregels. Wij zijn voor de behandeling van de klachten niet partijdig en gaan ons best doen uw klachten zo zorgvuldig mogelijk te behandelen. Wij nemen de klachten dadelijk met u door, zullen daarna onderzoek doen en een besluit nemen op uw klachten. Als u het niet eens bent met ons besluit kunt u daarna naar de Nationale Ombudsman. Ik merk van tevoren op dat klachten moeten gaan over gedragingen, niet over politieke besluitvorming. Wij maken een zakelijk (niet woordelijk) verslag van het hoorgesprek. Dit krijgt u toegestuurd in concept, daar kunt u dan nog commentaar op geven. Wij lopen de klachten één voor één na en zullen waar nodig vragen om een toelichting. De beklagden zijn:

- Het college van B&W
- Mw. Bekhuis

5.1.2e Ik wil graag beginnen, ik maak mij namelijk zorgen om de veiligheid. Als er druk gezet wordt, ben ik bang dat er onverhoopt problemen gaan ontstaan in de buurt. Ik maak mij dan ook ernstig zorgen. Dan naar mijn betoog. We moeten terug in de tijd, toen Wilmien Haverkamp burgemeester was. Daar zijn ernstige fouten gemaakt. Er is verzwegen dat er contacten waren met het COA.

5.1.2e Hier wil ik graag op inhaken. U zegt dat zij zeiden dat ze niet wisten van de aankoop van 't Elshuys door he COA, maar zij logen daarover?

5.1.2e Op 20 mei 2022 was er een locatiebezoek, toen is aangegeven dat 5.1.2e 't Elshuys graag wilde verkopen aan het COA. Dit volgt uit openbaar gemaakte Woo-documenten.

5.1.2e Om uw klacht goed te kunnen onderzoeken, hebben wij feiten nodig. Kunt u concreet de documenten aanwijzen waar dit uit blijkt?

5.1.2e In haar schriftelijke reactie zegt mw. Hermans dat de klachten onzin zijn. Dit stapelt zich op, mensen voelen zich niet serieus genomen. Het gaat mij om een informeel gesprek, niet om de boel op scherp te zetten.

5.1.2e U zegt dat u een informeel gesprek wilt, maar wilt u een besluit op uw klachten?

5.1.2e Ja natuurlijk, ik maak me steeds meer zorgen om de veiligheid. Er gaat steeds meer mis hier in de buurt.

5.1.2e Hoe ver woont u van het azc af?

5.1.2e 5.1.2e Ik wil camera's op gaan hangen, ik hoop dat er een strategisch plan ligt voor de veiligheid. Als omwonenden worden wij neergezet als racisten. Ik vind het jammer dat de

pers de zaak eenzijdig belicht. Ik hoop dat jullie een bijdrage kunnen leveren aan de rust in het dorp.

5.1.2e Wij onderzoeken of een klacht gegrond is of niet. Wij kunnen het college niet de opdracht geven om met mensen te gaan praten. Ik wil graag inzoomen op een aantal concrete klachten. Allereerste zegt u dat mw. Bekhuis heeft toegezegd dat in de bestuursovereenkomst een einddatum voor het azc Albergen zou worden opgenomen voor over tien jaar, maar deze datum zou ontbreken in de bestuursovereenkomst. In de bestuursovereenkomst staat echter de einddatum 1 november 2032

5.1.2e Dat is de datum dat de bestuursovereenkomst eindigt, dat betekent niet dat het azc dan weg is.

JS: U zegt dat mw. Bekhuis een toezegging heeft gedaan dat het azc op 1 november 2032 eindigt.

Kunnen wij die toezegging ergens terugvinden?

EE: Dit wil ik graag later aanvullen.

5.1.2e Goed, uw volgende klacht is dat het college van B&W de inwoners van Albergen heeft misleid door te zeggen dat het azc vaststaat en zij van niets wisten toen het COA/het Rijk het hotel kocht om er een azc van te maken. U had het net over een locatiebezoek van 20 mei 2022. Kunnen wij dat verslag nog krijgen?

5.1.2e Ja.

5.1.2e U benoemt misleiding, waar zit de misleiding in?

5.1.2e Dat is gevoelsmatig, de mensen zijn op het verkeerde been gezet.

5.1.2e Omdat er is gezegd dat ze niets wisten van de aankoop van 't Elshuys door het COA terwijl zij het wel wisten? Er zit nog wel een verschil tussen niet weten dat er interesse is van het COA of helemaal niets weten. Uw volgende klacht is dat de omwonenden tegen een toezegging niet tijdig zijn geïnformeerd over de komst van statushouders in december 2021. De omwonenden zijn pas in april 2022 geïnformeerd. U bent niet tijdig geïnformeerd?

5.1.2e Ja, want 't Elshuys had geen woonbestemming maar een horecabestemming.

5.1.2e Maar is aan de omwonenden toegezegd dat jullie geïnformeerd zouden worden?

5.1.2e Maar er was een vergunning nodig om statushouders in 't Elshuys te kunnen huisvesten.

5.1.2e Maar ziet uw klacht er dan op dat er geen vergunning was om statushouders in 't Elshuys te plaatsen?

5.1.2e Dat ligt in elkaars verlengde.

5.1.2e U vindt dat u geïnformeerd had moeten worden over hun komst?

5.1.2e Ja, als je als college afwijkt van de geldende regels moet je dat in ieder geval tegen de omwonenden zeggen.

5.1.2e Uw volgende klacht is dat de gemeente ondanks toezeggingen, gesprekken met omwonenden over de komst van het azc heeft afgebroken en niets met de inbreng van de omwonenden heeft gedaan. Kunt u dit toelichten?

5.1.2e Dit heb ik gehoord van omstanders, deze procedure kost mij vanwege mijn ziekte veel energie. Ik voorzie de grootste trammelant in de buurt. Ik wil alleen een gesprek als signaal, ik woon de bijeenkomsten en vergaderingen niet bij.

5.1.2e Uw volgende klacht is dat er door het college toezeggingen zijn gedaan over vergoeding van schade en dat deze toezeggingen niet worden nageleefd. Kunt u dit uitleggen?

5.1.2e De toezegging is gedaan in woorden en blijkt uit de bestuursovereenkomst. Voor de sociale cohesie heeft Albergen € 5.1.2b . De gemeente heeft toegezegd dat niemand schade zou lijden.

5.1.2e Heeft de gemeente dat tegen u gezegd?

5.1.2e Nee, dit komt uit mijn informatie. Ik twijfel hier niet aan.

5.1.2e Voor ons onderzoek is van belang dat dit ergens is toegezegd en dat wij dit kunnen terugvinden. Wij moeten onderzoek doen naar de feiten.

5.1.2e Ik heb dit zo begrepen van buurtbewoners.

5.1.2e Goed. Uw laatste klacht is dat het college niet alleen tegen de omwonenden, maar ook tegen de gemeenteraad heeft gelogen over de feiten en omstandigheden waaronder het azc er zou komen. U kunt niet klagen over het politieke besluitvormingsproces. Als tegen de gemeenteraad is gelogen, is het aan de gemeenteraad zelf om hiertegen op te treden.

5.1.2e Dat is duidelijk.

5.1.2e Dan hebben wij al uw klachten behandeld. Zijn er nog andere dingen die u wilt delen?

5.1.2e Nee, ik wil mijn zorg uiten over de veiligheid in de buurt.

5.1.2e Wilt u nog in gesprek met het college?

5.1.2e Als daar behoefte aan is wel, maar deze procedure kost mij eigenlijk te veel energie.

5.1.2e Helder, zijn er nog andere dingen?

5.1.2e Ik hoop dat de gelederen weer dezelfde kant op gaan staan. Ik hoop dat er in het proces een strateeg wordt betrokken die kijkt naar het gevoel. Qua gevoel is er is nog veel in te halen in dit proces.

Einde: 16:40 uur