

VERSLAG HOORGESPREK –

5.1.2e

 EN

5.1.2e

WOENSDAG 10 APRIL 2024

Partij	Aanwezig
Klachtbehandelaar	5.1.2e
Klager	
Beklaagden	Op verzoek van klager afwezig.

Aanvang: 10:02 uur (

5.1.2e

)

5.1.2e

 heet de aanwezigen welkom en stelt vast wie aanwezig zijn.

5.1.2e

 vertegenwoordigt ook haar vader en zijn vriendin, de bespreking van haar klacht is na dit gesprek gepland. Wij behandelen de klachten na elkaar, om herhaling te voorkomen zullen wij ook verwijzen naar het eerdere gesprek.

5.1.2e

 geeft toestemming om voor de afhandeling van beide klachten één gespreksverslag te maken en dat te voegen bij beide besluiten. De beklagden zijn:

- Het college van B&W
- Dhr. Postma

De beklagden zijn op verzoek van klager niet aanwezig.

5.1.2e

5.1.2e

 en ik zijn aangewezen als klachtbehandelaar, wij zijn onafhankelijk en hebben ons te houden aan gedragsregels. Wij zijn voor de behandeling van de klachten niet partijdig en gaan ons best doen uw klachten zo zorgvuldig mogelijk te behandelen. Wij nemen de klachten dadelijk met u door, u kunt daarna naar de Nationale Ombudsman. Ik merk van tevoren op dat klachten moeten gaan over gedragingen, niet over politieke besluitvorming. Wij maken een zakelijk (niet woordelijk) verslag van dit hoorgesprek. Dit krijgt u toegestuurd in concept, daar kunt u dan nog commentaar op geven.

5.1.2e

 De klachten van uw vader gaan over het college en dhr. Postma?

5.1.2e

 Ja, dat neem ik voor waar aan want heb de klacht niet geprint.

5.1.2e

 Wij nemen de klachten één voor één door. Uw eerste klacht gaat erover dat de omwonenden niet zijn geïnformeerd over de vestiging van statushouders. Kunt u toelichten om welke omwonenden dit gaat?

5.1.2e

 Goede vraag, wanneer ben je omwonende? Wij wonen aan de Gravendijk en delen het erf met mijn ouders. Wij constateerden bijvoorbeeld wandelende mensen en een voetballende jongen.

5.1.2e

 U vindt uzelf omwonende?

5.1.2e

 Ja, wij wonen wel op 1,3 km afstand maar wij maken intensief gebruik van de Gravendijk.

5.1.2e

 De klacht gaat over welke vestiging van welke statushouders?

5.1.2e

 Ik weet niet precies meer wanneer, volgens mij ging het om een periode van ongeveer drie maanden. Er werd door de eigenaresse tegen ons gezegd dat het buitenlandse studenten waren. Wij zijn niet geïnformeerd over hun komst, niet op schrift of mondeling.

5.1.2e

 Hoe wist u dat het statushouders waren?

5.1.2e Dat hoorden wij achteraf. Wij hebben een voorlichtingsgesprek gehad, daar waren afgevaardigden van de dorpsraad en het college bij aanwezig. De dorpsraad stelde een vraag over de aanwezigheid en toen bleek dat er statushouders waren en dat wij daarover niet waren geïnformeerd.

5.1.2g Waarom vindt u dat u daarover geïnformeerd had moeten worden?

5.1.2e Omdat er op dat moment mensen wonen en er geen fietsende hotelgasten zijn.

5.1.2g Bedoelt u dat het gaat om mensen met een speciale status, niet zomaar hotelgasten?

5.1.2e Nee, ik vind dat in algemene zin. De communicatie in algemene zin.

5.1.2g Goed, duidelijk. Uw volgende klacht. Tijdens het hele proces rondom de realisatie van het azc zijn de belangen van de omwonenden niet betrokken. Kunt u dit concreter maken?

5.1.2e Mijn vader woont al zijn hele leven op deze plek. In het verleden hebben wij een andere gemeente gehad. De weg waar wij aan wonen, wordt veel gebruikt. Hij kan zoveel vertellen over onveilige momenten. Het bevreemdt hem daarom dat er nooit van twee zijden informatie is ingewonnen. De informatievoorziening is in zijn beleving echt beneden de maat geweest.

5.1.2g U bedoelt eigenlijk al voor het formele besluitproces?

5.1.2e Burgemeester Haverkamp noemt bijvoorbeeld een brug die niet een brug is. De betrokkenen (de burgemeester, wethouders en raadsleden) kennen de omgeving niet. Zij kennen de grenzen van de gemeenten Almelo en Tubbergen niet. Bepaalde dingen worden afgeschoven op andere gemeentes. Waar wij wonen zijn de wegen zo goed als allemaal afgesloten, wij hebben bijna geen ontsluitingswegen meer om naar school, werk of het station te gaan. Dit is voor ons een ding. Er zijn veel mensen die daar wandelen. Hoe laat ik mijn dochter veilig fietsen over die wegen als steeds meer mensen daarvan gebruik maken?

5.1.2g Helder, het is voor ons moeilijk om hierover een klacht te formuleren. Is het zo dat er onvoldoende is gedaan met uw gevoel van onveiligheid?

5.1.2e Zeker, de grootste bottleneck is het hele traject maar in het begin is de boel al zodanig op de kop gezet. Het vertrouwen is helemaal weg, wij vrezen voor de toekomst. Ik zou het fijn vinden als er meer onderzoek wordt gedaan naar de brug bij de Gravenallee.

5.1.2g Helder. Uw volgende klacht is dat met uw inbreng niets is gedaan.

5.1.2e Iedereen heeft z'n eigen inbreng en eigen ideeën. Als aan je gevraagd wordt om dingen in te brengen en je vervolgens achteraf ziet dat alles verworpen is, daarbij krijg ik een wassen neus gevoel.

5.1.2g Doelt u op de inbreng van de commissies? Niet specifiek de inbreng van uw vader of van u?

5.1.2e Ja.

5.1.2g Wat was relevant voor u?

5.1.2e Alle inbreng die te maken heeft met veiligheid, wij hebben ons verder wel een beetje gedistantieerd.

5.1.2g Uw volgende klacht is dat dhr. Postma niet bereikbaar is voor omwonenden. Hoe moeten wij dat zien?

5.1.2e Hij heeft nooit informatie ingewonnen, maar heeft het hele proces overgenomen. Hij had veel beter meer expertise op kunnen doen voordat hij begon. Hij had het gezicht kunnen zijn van dit probleem.

5.1.2g Heeft u gevraagd om contact?

5.1.2e Ik kreeg het aanbod, maar dat is andersom. Hij had zijn gezicht moeten laten zien in onze

buurt. Dit verwijt ik hem. Bijvoorbeeld toen hij met het busje naar 't Elshuys ging, hij slaat de plank volledig mis.

5.1.2d Wat als hij zich niet veilig heeft gevoeld?

5.1.2e Dan heeft hij geen goed onderzoek gedaan, als je ergens veilig bent dan is het in Albergen.

5.1.2d Zou hij mogelijk advies gehad kunnen hebben van anderen om ergens niet te komen?

5.1.2e Hij heeft het geen kans gegeven.

5.1.2d Goed. Uw volgende klacht is dat het proces rondom de realisatie van het azc is gebaseerd op leugens. Wat zijn de leugens?

5.1.2e Er was voorkennis. Is er contact geweest tussen 5.1.2e en het COA? Er was een idee om in 't Elshuys een zorginstelling met vier appartementen te realiseren. Ik heb appjes gezien van een ouder die zijn kind naar deze zorginstelling wilde brengen. Er is contact geweest met de wethouder, de zorginstelling kreeg geen vergunning maar het COA vervolgens wel. Daarnaast heeft mw. Haverkamp een uitspraak gedaan: 'Als er asielzoekers komen, ga ik ze eigenhandig tegenhouden.' Er was voorkennis.

5.1.2d Wat is de voorkennis?

5.1.2e Mw. Haverkamp had tussen de regels door meer kunnen weten. Ze heeft alleen maar aangenomen dat het COA 't Elshuys niet ging kopen door de opmerking van het college dat zij dit niet wilde. Dit is een aanname van mij hoor.

5.1.2d U zegt eigenlijk: voordat het azc er kwam wist de burgemeester meer van de komst van het azc dan dat zij heeft doen voorkomen.

HW: Ja.

JS: Uw klacht is dan dat zij meer wist dan dat zij uw vader en u heeft doen voorkomen?

HW: Ja, de klacht ziet ook op de naïviteit waar mensen zich achter verschuilen.

CE: Dit is voor ons lastig te beoordelen. Wij moeten bijvoorbeeld stukken hebben waaruit blijkt dat de burgemeester meer wist. U kunt dit natuurlijk altijd eventueel nog aanvullen.

5.1.2e Het gedrag van het COA irriteert mijn vader enorm en dit is niet nieuw. Het COA heeft dit op meerdere plekken in Nederland gedaan. Wij moeten elke keer de overtredingen van het COA constateren, ze laten het bij de buurt.

5.1.2d Wij noteren dit als aanvullende klacht: Er wordt door de gemeente onvoldoende ingesprongen op het uitvoeren van werkzaamheden door het COA, dit wordt steeds overgelaten aan de buurt?

5.1.2e Ja. Wij moeten steeds de gemeente wijzen op de overtredingen.

5.1.2d Dan hebben wij de klacht van uw vader behandelt. Wilt u nog iets aanvullen daarover?

5.1.2e Nee.

Einde: 10:40 uur

Aanvang: 10:41 uur (880296)

5.1.2d De beklaagden zijn:

- Het college van B&W
- Mw. Bekhuis
- Mw. Haverkamp
- Mw. Berning

- Dhr. Postma

Uw eerste klacht is dat u pas geïnformeerd bent over de vestiging van statushouders nadat zij al in 't Elshuys woonden. Hebben wij deze klacht zojuist al voldoende behandeld?

5.1.2e Ja.

5.1.2e Uw tweede klacht is dat u zich misleid voelt door de gang van zaken rondom de realisatie van het azc. Deze hebben wij ook al behandeld, heeft u nog aanvullingen?

5.1.2e Nee.

5.1.2e Uw volgende klacht is dat u onvolledig en onjuist geïnformeerd bent door het college. Wilt u hierop nog iets aanvullen?

5.1.2e Nee.

5.1.2e Huw volgende klacht is dat mw. Haverkamp heeft gelogen dat zij niet van de komst van het azc afwist en volledig verrast was.

5.1.2e Ja ik ben van mening dat mw. Haverkamp echt meer had kunnen weten.

5.1.2e Helder, dit hebben wij net al besproken. Uw volgende klacht is dat Mw. Berning heeft gelogen over haar contacten met het COA.

5.1.2e Jazeker, zij heeft contact gehad met het COA. Zij heeft gezegd dat zij van niets wist, maar zij heeft wel contact gehad.

JS: Dus de leugen zit erin dat mw. Berning ontkend heeft dat zij contact heeft gehad met het COA?

HW: Ja. Tijdens een informatiebijeenkomst in de raadszaal zei mw. Haverkamp dat ze de bus tegen ging houden. Dit was tijdens de allereerste vergadering. Dit wil ik graag later aanvullen.

5.1.2e Zegt u zij wist wel dat het azc er zou komen?

5.1.2e Nee, maar het gaat wel weer om de naïviteit. Je mag van haar verwachten dat zij meer zou weten.

5.1.2e Hebben wij uw volgende klacht dat er niets met de inbreng van de verschillende commissies is gedaan net al voldoende behandeld?

5.1.2e Ja.

5.1.2e Goed. Uw volgende klacht is dat de einddatum van 1 november 2032 ontbreekt in de bestuursovereenkomst?

5.1.2e Er staat wel een datum in, maar die waarborgt geen definitief einde van het azc. Er had een definitief einde moeten worden opgenomen in de bestuursovereenkomst.

5.1.2e Het is moeilijk om hierover een klacht te formuleren, wij mogen namelijk geen oordeel geven over politieke keuzes.

5.1.2e Dan is mijn klacht: Als het college niets te verliezen heeft, waarom wordt er dan geen definitief einde in de bestuursovereenkomst opgenomen?

5.1.2e U klaagt erover dat onvoldoende naar u geluisterd voor wat betreft het waarborgen van een definitief einde van het azc in de bestuursovereenkomst?

5.1.2e Ja, er had een derdenbeding moeten worden opgenomen in de bestuursovereenkomst. Als het COA dit niet wil, toont dat haar onbetrouwbaarheid. De gemeente moet gewoon haar ballen tonen.

5.1.2e Helder. Uw volgende klacht is dat de burgemeester met de omwonenden in gesprek moet gaan.

5.1.2e Ja, de burgemeester had naar mij moeten komen.

5.1.2e Is het te laat voor een gesprek met de burgemeester?

- 5.1.2e Dat weet ik niet, maar hij mag bij ons nog op de koffie komen.
- 5.1.2e Ik heb begrepen dat er na de lopende procedures weer gesprekken mogelijk zijn met de burgemeester.
- 5.1.2e Ik wil nog wat opmerken over de veiligheid. Wij hebben een grote tuin en kunnen ons terrein niet beschermen. Om ons terrein te moeten beschermen zouden wij een enorm hek moeten plaatsen. Ik voel mij ineens niet meer veilig bij mijn eigen woning. Anderen hebben al hekken geplaatst, mijn kinderen hebben geen veilige plek om het erf op te schieten als er hun onderweg op de fiets wat gebeurt. Hoe kan ik de omgeving weer veilig maken?
- 5.1.2e Uw laatste klacht is dat u zoveel stress van dit dossier heeft dat u ziek thuis heeft gezeten.
- 5.1.2e Ja, ik ben er echt van geschrokken wat deze procedure fysiek met mij doet.
- 5.1.2e Het is moeilijk om dit te benaderen als klacht, wij mogen namelijk geen oordeel hebben over politieke keuzes. De politieke keuzes leiden ertoe dat er een azc komt in 't Elshuys, dit zorgt bij u voor veel stress en spanning.
- 5.1.2e Mijn angst komt niet door racisme, ik ben echt geen racist. Ik maak mij gewoon zorgen om de veiligheid.
- 5.1.2e Uw klacht is helder. Zijn er nog andere dingen die gezegd moeten worden?
- 5.1.2e Ja, als wij dit geweten hadden, hadden wij onze niet woning verbouwd en een schuifpui aan de voorkant laten maken. Mijn vader en zijn vriendin zitten pal aan de straat nu, achteraf hadden wij dit deze verbouwing liever niet laten doen vanwege de ontwikkelingen.
- 5.1.2e Wilt u verder nog iets naar voren brengen?
- 5.1.2e Nee.
- 5.1.2e Er komt nog een schriftelijke reactie van degenen over wie u geklaagd heeft, deze wordt ook met u gedeeld. Dan weet u wat het verweer is. U krijgt de gelegenheid om het verslag aan te vullen.

Einde: 11:06 uur