

To: Mariët en Tonnie Grootelaar[matogrootelaar@gmail.com]
From: Ebbers, Christa
Sent: Wed 4/10/2024 9:12:11 AM
Subject: RE: Afhandeling van uw klacht - 881444 [DAMSTE-20231720]
Received: Wed 4/10/2024 9:12:25 AM

Geachte mevrouw Grootelaar,

Het spijt mij om dat te horen, ik wens u veel sterkte toe de komende tijd.

Als u wilt, kunnen wij ook op een later moment een gesprek plannen. Dan pauzeren wij de klachtbehandeling totdat u eraan toe bent om deze weer te hervatten.

Als klachtenbehandelaars zouden wij u namelijk graag nog een aantal vragen stellen over uw klachten om meer duidelijkheid te krijgen over uw klacht.

Graag hoor ik van u wat u wilt.

Neem daarvoor gerust de tijd, voor nu wachten wij met het afhandelen van uw klacht totdat wij een reactie van u hebben ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Christa Ebbers

advocaat

+31 (0)6 82 42 61 45

Damstê

ADVOCATEN | NOTARISSEN

www.damste.nl



Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden vindt u op onze website door op onderstaande link te klikken. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Damstê is ingeschreven bij de KvK onder nummer 08216673.

[Algemene voorwaarden](#) | [Disclaimer](#)

Van: Mariët en Tonnie Grootelaar <matogrootelaar@gmail.com>

Verzonden: dinsdag 9 april 2024 23:59

Aan: Ebbers, Christa <ebbers@damste.nl>

Onderwerp: Re: Afhandeling van uw klacht - 881444

Geachte mevrouw Ebbers

Fijn dat u het op tijd heeft kunnen lezen.
Ik laat de afspraak van 10 april ook aan mij voorbij gaan.
Het is nu voor mij en mijn familie een hectische tijd waarin ik eigenlijk geen afspraken kan maken.
Bedankt voor uw moeite.
Met vriendelijke groet
Mariet Grootelaar
Op di 9 apr. 2024 09:36 schreef Ebbers, Christa <ebbers@damste.nl>:
Geachte mevrouw Grootelaar,
Bedankt voor uw bericht. Ik heb het wel op tijd kunnen lezen, maar was niet in de gelegenheid om te reageren.
Er is eventueel morgenmiddag om 14:15 uur nog een plek vrij om het hoorgesprek te voeren. Zou u dat schikken?
Met vriendelijke groet,

Christa Ebbers

advocaat
+31 (0)6 82 42 61 45

www.damste.nl

Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden vindt u op onze website door op onderstaande link te klikken. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Damsté is ingeschreven bij de KvK onder nummer 08216673.

[Algemene voorwaarden](#) | [Disclaimer](#)

Van: Mariët en Tonnie Grootelaar <matogrootelaar@gmail.com>
Verzonden: maandag 8 april 2024 13:51
Aan: Ebbers, Christa <ebbers@damste.nl>
Onderwerp: Re: Afhandeling van uw klacht - 881444

Geachte M
Sorry voor de late reactie, maar ik kan vanmiddag, ivm familieomstandigheden, niet op de afspraak verschijnen.
Met vriendelijke groet
Mariet Grootelaar
Op wo 27 mrt. 2024 10:28 schreef Ebbers, Christa <ebbers@damste.nl>:
Geachte mevrouw Grootelaar,
Bij e-mail van 12 maart 2024 heeft u laten weten dat u formeel gehoord wilt worden, maar niet door Damsté. Bij e-mail van 14 maart 2024 is uitgelegd dat u door Damsté gehoord kunt worden en is verzocht om uw verhinderdata door te geven. Op deze laatste e-mail heb ik helaas geen reactie van u ontvangen.
Hierbij nodig ik u uit voor het hoorgesprek op **maandag 8 april 2024 om 16:15 uur** op het Gemeentehuis van Tubbergen (Raadhuisplein 1, Tubbergen). Voor het hoorgesprek is in beginsel 30 minuten gereserveerd. In dit gesprek wordt u gehoord over uw klacht. Het hoorgesprek vindt in beslotenheid plaats.
Degenen over wiens gedragingen u een klacht heeft ingediend zijn ook uitgenodigd voor het hoorgesprek. Zij hebben een kopie van uw klacht ontvangen en kunnen tot en met 29 maart 2024 schriftelijk op uw klacht reageren. Als wij een schriftelijke reactie ontvangen, krijgt u daarvan een afschrift.
Bij het hoorgesprek zullen mr. J. (Jan) Schutrups en ondergetekende aanwezig zijn in het kader van de klachtbehandeling. U en de beklagden kunnen zich bij het hoorgesprek door iemand laten vergezellen of bijstaan. Van het hoorgesprek wordt een verslag gemaakt.
Voor verdere informatie over de afhandeling van uw klacht kunt u contact opnemen met mr. J. (Jan) Schutrups via

schutrups@damste.nl of 06 51 49 04 25 of met mij.

Graag verneem ik of u gebruik zult maken van uw recht om gehoord te worden.

Met vriendelijke groet,

Christa Ebbers

advocaat

+31 (0)6 82 42 61 45

www.damste.nl

Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden vindt u op onze website door op onderstaande link te klikken. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Damsté is ingeschreven bij de KvK onder nummer 08216673.

[Algemene voorwaarden](#) | [Disclaimer](#)