



Analyse reactietijden Basisteam Noordoost- Twente

Maart 2024

5.1.2e

Definitief

Versie 1

Versie datum 08-04-2024

Inhoudsopgave

REACTIETIJDEN MAART 2024

OLDENZAAL.....

LOSSER.....

DINKELLAND

TUBBERGEN

3

5

6

7

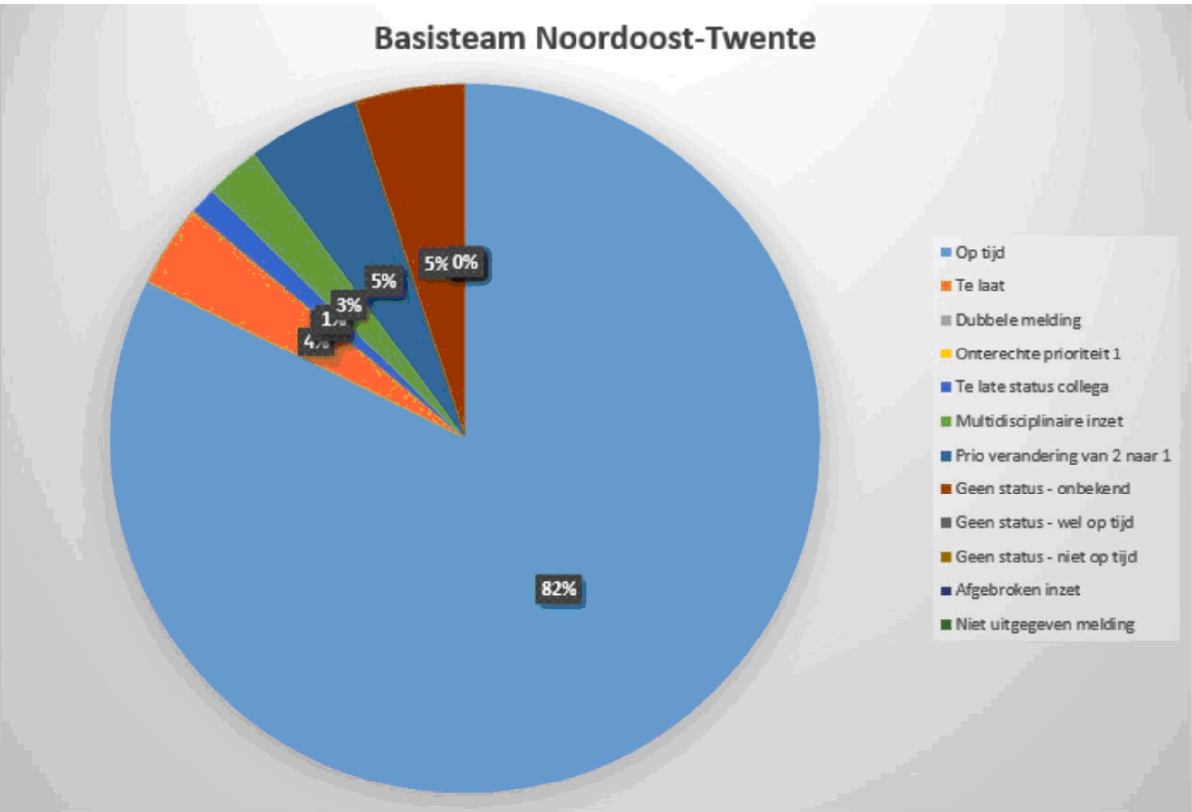
8

Reactietijden maart 2024

In dit rapport worden de analyseresultaten van de reactietijden van de 'spoed' meldingen (prioriteit 1) van Basisteam Noordoost-Twente behandeld. Dit rapport geeft inzicht in de prestatie van de politie om binnen de normtijd van 15 minuten ter plaatse te zijn. In deze analyse wordt een totaaloverzicht van alle spoedmeldingen weergegeven. Waar volgens het systeem de politie niet binnen de normtijd aanwezig was, is gekeken of een mogelijke oorzaak te achterhalen was. Per melding wordt hierop een toelichting gegeven. Een spoedmelding kan door het systeem als 'te laat' zijn geregistreerd, terwijl de politie wel binnen de normtijd ter plaatse was of bijvoorbeeld een andere hulpdienst er al eerder was.

Voor dit rapport is gebruik gemaakt van de dataset 3566 BT Noordoost-Twente uit Bluespot Report Portaal. Dit rapport is gegenereerd op maandag 4 maart 2024.

In figuur 1 worden de resultaten van de analyse van de prio 1 meldingen van maart 2024 weergegeven. In tabel 1 zijn de prio 1 meldingen verdeeld over de wijkteams. Vervolgens worden de aanrijtijden per wijkteam (gemeente) behandeld.



Figuur 1: Aanrijtijden prio 1 meldingen procentueel maart 2024 Basisteam Noordoost-Twente

Overzicht	sisteam Noordoost-Twe		TUBBERGEN
Op tijd	65	Buiten verzoek	9
Te laat	3		0
Dubbele melding	0		0
Onterechte prioriteit 1	0		0
Te late status collega	1		0
Multidisciplinaire inzet	2		0
Prio verandering van 2 na	4		2
Geen status - onbekend	4		0
Geen status - wel op tijd	0		0
Geen status - niet op tijd	0		0
Afgebroken inzet	0		0
Niet uitgegeven melding	0		0

Tabel 1: Overzicht prio 1 meldingen maart 2024 geanalyseerd

Tubbergen

Uit de analyse blijkt dat bij onderstaande incidenten de reactietijd niet is behaald. Per incident is een toelichting gegeven en mogelijk na analyse gecorrigeerd.

Uit melding PL0600_BVH_2024146732 'Gezondheid' blijkt dat de collega's met 5minuten ter plaatse waren. Echter door verwerkingstijd van 6 minuten is deze buiten de afgesproken 12 minuten gekomen. Afgeboekt als 'op tijd'.

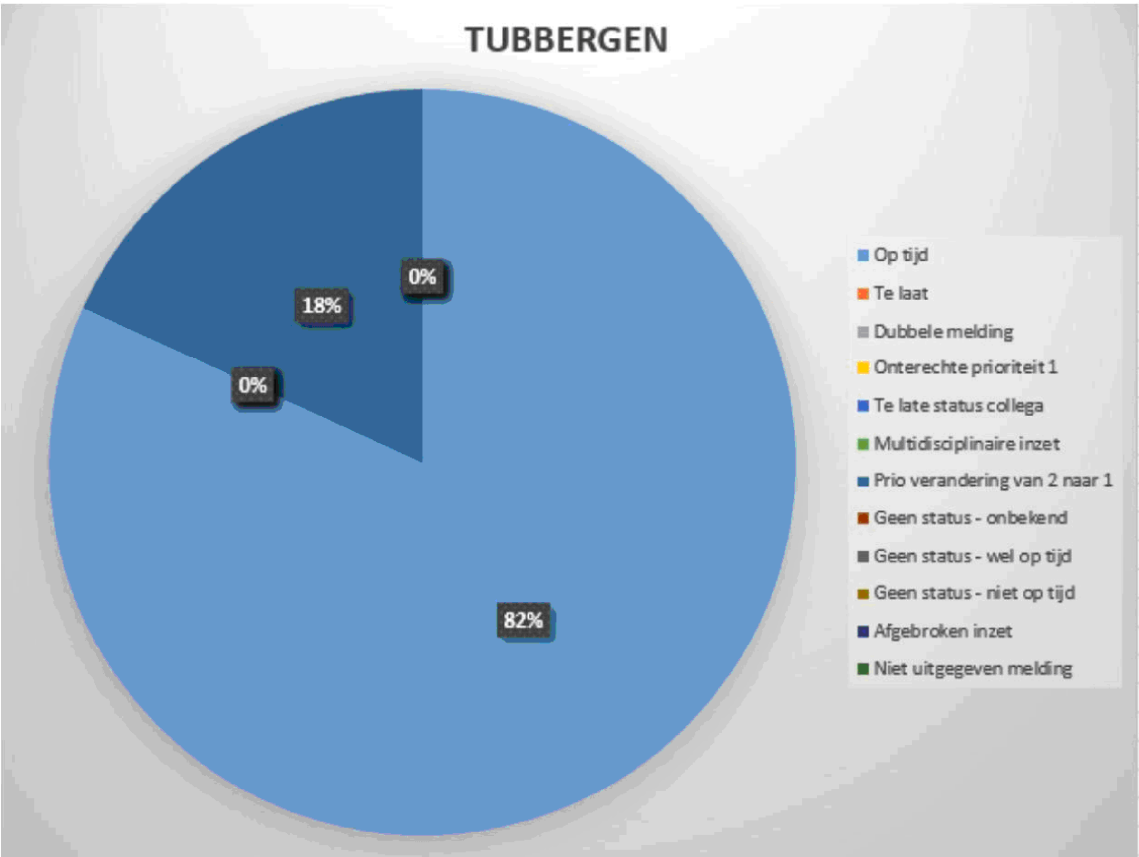
Uit melding PL0600_BVH_2024145951 'Ongeval' blijkt dat de collega's met 11 minuten ter plaatse waren. Is op te maken dat er een prio wijziging is geweest van 2 naar prio 1. Afgeboekt als 'prio verandering van 2 naar 1'.

Uit melding PL0600_BVH_2024142430 'Dienstverlening' blijkt dat de collega's met 9 minuten ter plaatse waren. Echter door verwerkingstijd van 9 minuten is deze buiten de afgesproken 15 minuten gekomen. Afgeboekt als 'op tijd'.

Uit melding PL0600_BVH_2024103935 'Ongeval' blijkt dat de collega's met 16 minuten ter plaatse waren. Is op te maken dat er een prio wijziging is geweest van 2 naar prio 1. Afgeboekt als 'prio verandering van 2 naar 1'.

Uit melding PL0600_BVH_2024098612 'Ongeval' blijkt dat de collega's met 33 minuten ter plaatse waren. Is op te maken dat er een prio wijziging is geweest van 2 naar prio 1. Afgeboekt als 'prio verandering van 2 naar 1'.

In het overzicht is een melding aangemaakt op 27-03-2024 – 13.56 uur 'Hulpvraag'. Over deze melding zijn in de politiesystemen geen melding te bevragen c.q. een registratie te vinden. Daarom 'geen status – onbekend'.



Figuur 5: Analyse wijkteam Tubbergen