

COA: Ervaringen inloopavond 14 maart 2024

Aanwezig

5.1.2e

 twee begeleiders, communicatie.

Persoonlijke ervaringen

- Scheldwoorden: ‘NSB-er’, ‘landverrader’, ‘teringlijer’, enzovoorts
- 5.1.2e

 Mijn COA collega’s hebben allemaal een onveilig gevoel gehad, niet vanwege rechtstreekse bedreiging of het schelden, maar wat onbestemder:
 - 5.1.2e

 ‘Persoonlijk heb ik niet het gevoel gehad te worden bedreigd, maar het was absoluut geen gezellige avond’.
 - Collega: ‘Ik heb heel wat inloopavonden meegemaakt het afgelopen jaar, niet eerder was de stemming zo grimmig in mijn beleving. Persoonlijk heb ik mij ook onveilig gevoeld, al blijft dat een onbestemd en moeilijk te duiden gevoel.’
- 5.1.2e

 Met de collega’s gaat het goed. Collega: ‘Ik laat door een paar onbeschofte mensen mijn nachtrust niet verstoren.’

Professionele ervaringen

- 5.1.2e

 Kort nadat de

5.1.2e

 de gezamenlijke zaal verliet gingen alle gasten richting de kamer waar de

5.1.2e

 zijn gesprek ging voeren, vanaf dat moment was er geen respect meer voor de afzetting en klommen de bezoekers onder en over de afzetlinten, hier waren ze niet op aan te spreken. Wanneer medewerkers in de weg gingen staan om ze terug te dirigeren, werden de betreffende medewerkers aan de kant geduwd;
- 5.1.2e

5.1.2e

 die botweg niet luistert naar mijn aanwijzingen en toch omhoog gaat. Gevolgd door nog een man

5.1.2e

 ook schelder), die aangeeft dat hij daar recht op heeft omdat het ook zijn belangcenten zijn (...). Rest gaat er als makke schapen achteraan, ziet de aanwijzingsbordjes niet.
- 5.1.2e

 Uitgelegd dat het COA eigenaar is en dat wij de huisregels bepalen: gaven mensen massaal gene gehoor aan.

5.1.2e

 Schapen achteraan in de kudde zagen vermoedelijk et lint en de weggeschoven platen niet meer.
- 5.1.2e

5.1.2e

 die op haar dooie akkertje overal rondliep en alles liep te filmen, ondanks diverse aanmaningen om het pand te gaan verlaten.
- 5.1.2e

 Weer hele veel onredelijke ~~wensen~~ eisen:
 - Ramen geblindeerd houden (gene oog voor effect op bewoner)
 - Bij afzuiging keuken: kies voor veel mindere hoge variant (maar veel duurder variant)
- 5.1.2e

 Ik heb meerdere gesprekken aangeknoopt met bezoekers om hen te laten ventileren en aan te horen. Een aantal keer stond er dan na een tijdje een groep om mij heen en werd de sfeer grimmig. Dit uitte zich in bovengenoemde scheldwoorden;
- 5.1.2e

 Ontzettend grote groep komt in een keer naar binnen, dit was erg lastig om te controleren. Er leek een duidelijk doel te zijn, namelijk ons intimideren;
 - 5.1.2e

 Een grote groep bestaand uit veel meelopers en een klein groepje raddraaiers.
 - Collega: En een groep mensen die vertrokken omdat ze de sfeer onacceptabel vonden.
- 5.1.2e

 Aan het begin gaf ik iedereen een hand, tot het moment dat deze meerdere malen geweigerd werd.
- 5.1.2e

 Het was vooral veel schreeuwen en intimideren. De trend was wel eensgezind en is meermaals door verschillende mensen herhaald: ‘We voelen ons niet gehoord en willen in gesprek. Doen jullie dit niet voor de opening dan beloof ik jullie oorlog.’

- Collega: Mensen kwamen niet binnen om in gesprek te gaan, maar om te foeteren en vooral non verbaal boosheid en gedeelde afkeer tegen de komst van het azc te uiten. Praten met verreweg de meeste van deze mensen heeft op dit moment geen enkele zin.

Vernielingen\baldadigheden\...

Vooraf kleine zaken:

- Meerdere malen is de handmelder ingedrukt zodat het brandalarm af ging. Uiteindelijk was deze niet meer uit te zetten waardoor de huismeester is gebeld om langs te komen;
- Dakramen zijn open gezet
 - Volgens mij zelfs door een ‘keurige’ achterbuurvrouw
- Camera’s verdraaid;
- Eén gesneuvelde toiletbril
- Mensen gingen in de gezamenlijke ruimte roken;
- Er werden waterkranen in de kelder opengedraaid en het putje afgedekt zodat de wasbak ging overstromen;

Bijzonderheden

- Voor de 23^e keer heb ik het verhaal gehoord over schade aan een auto door een jongetje van een statushoudend gezin, dat echter niet WA verzekerd is.
- Asbest komt weer langs, omdat een zoveelste graads familielid aan kanker overleden is.
- Gemopper dat er hekken onder de 1m komen, uitgelegd: vanwege de vergunningsvereiste. Het gemopper notabene van de omwonende die ook het beroep voert tegen de vergunning en haar inkomen ontleend aan de doelgroep waar ze tegen procedeert.
- Er wordt simpelweg ontkend dat er een Veiligheidsplan is (...)
- Een buurman die aangeeft ‘nooit iemand’ te hebben gezien, terwijl college B&W, ambtenaren en COA medewerkers heel veel gesprekken en contactmomenten hebben gehad. Naast alle sessies i.h.k.v. begeleidingscommissie en veiligheidscommissie.
- Omwonenden die zich verbazen over de extra ramen voor kamers aan de voorkant, terwijl de plannen en tekeningen in de afgelopen anderhalf jaar meermalen gedeeld zijn.
- Geklaag over ‘wat kost dat allemaal wel niet ?’, maar een omwonende die vindt dat het COA moet kiezen voor de dure lage afzuiging i.p.v. een goedkope hoge.
- Geklaag over de privacy en ‘oproep’ om overal melkglas te plaatsen(‘Ik pur de hele zaak anders dicht als het moet’), maar geen woord over hoe dat er op de kamers uitziet.
- ‘Ze hangen de hele dag op hun kamer’ vs ‘En wat gaan ze allemaal wel niet uitvreten als ze massaal de hele dag in de omgeving rond gaan struinen ?’ (...)