

CONCEPT

BETREFT

Woordvoeringslijn inloopavond azc Albergen ( 5.1.2e )

DATUM

13 maart 2023

Overkoepelende boodschap rondom azc Albergen

Naar verwachting vanaf medio/eind april 2024 zal de gemeente daarom 150 vluchtelingen onderdak bieden, waarvan 40-50 statushouders en 100 asielzoekers voor de periode van maximaal 2x5 jaar (tien jaar in totaal).

De komst van het azc Albergen heeft geleid tot onrust, boosheid en bezorgdheid bij inwoners. Als gemeente hebben we daar begrip voor. We proberen dat weg te nemen door naar inwoners te luisteren, hen tegemoet te komen en transparant te zijn over de plannen.

[Dit kunnen we echter alleen doen als we op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Er zijn grenzen en helaas gaan sommige inwoners te ver. We accepteren geen geweld en bedreigingen, in welke vorm dan ook.]

We willen er samen met inwoners, het COA en de politie voor zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Woordvoeringslijnen

Scenario 1 – minimaal dreigingsniveau

Ons doel is om samen met inwoners zelf, het COA en de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Scenario 2 – beperkt dreigingsniveau

Ons doel is om samen met inwoners zelf, het COA en de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Scenario 3 – aanzienlijk dreigingsniveau

Er was een (klein)e groep inwoners aanwezig tijdens de inloopbijeenkomst. Het is duidelijk dat zij zich betrokken voelen bij de ontwikkelingen van het azc Albergen. Bewoners hebben nog veel vragen over [de einddatum/achtergrond asielzoekers/het veiligheidsplan/etc].

Als gemeente zijn we open en transparant. Vragen van aanwezigen proberen we zo goed mogelijk te beantwoorden. [Indien inwoners boos worden tijdens de vergadering: Helaas is niet iedereen blij met de antwoorden.] Belangrijk is dat we ook na deze inloopbijeenkomst in gesprek blijven met elkaar.

Ons doel is namelijk om samen met inwoners zelf, het COA en ook de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Scenario 4 – substantieel dreigingsniveau

Er was een grote groep mensen aanwezig tijdens de inloopbijeenkomst. Het is duidelijk dat inwoners zich betrokken voelen bij de ontwikkelingen van het azc Albergen. Ze hebben nog veel vragen over [de einddatum/achtergrond asielzoekers/het veiligheidsplan/etc].

Als gemeente doen wij ons best om zo transparant mogelijk te zijn en die vragen te beantwoorden. [Indien inwoners boos worden tijdens de vergadering: Helaas is niet iedereen blij met de antwoorden.] Belangrijk is dat we ook na deze vergadering in gesprek blijven met elkaar.

[In geval van demonstraties]

We hebben gezien dat er ook inwoners zijn die demonstreren tegen de komst van het azc. Zij hebben dat recht, zolang dat op een respectvolle manier gebeurt. Ook met hen blijven we in gesprek.

Ons doel is namelijk om samen met inwoners zelf, het COA en de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

**Scenario 5 – kritiek dreigingsniveau**

Tijdens de inloopbijeenkomst heeft een groep inwoners gedemonstreerd tegen de komst van het azc Albergen. Hierbij hebben ze [geweld gebruikt/boa's/medewerkers beledigd/]. De situatie was niet meer veilig en daarom heeft de politie moeten ingrijpen [en mensen moeten aanhouden.]

Het gedrag van de demonstranten is niet acceptabel. Er zijn grenzen die iedereen moet respecteren. Als gemeente begrijpen we de onrust bij inwoners en zijn we altijd bereid met ze in gesprek te gaan en om vragen te beantwoorden. Maar dat kan alleen als er wederzijds respect is.

Wij doen er alles aan om samen met de politie, het COA en de inwoners ervoor te zorgen dat inwoners én asielzoekers zich veilig en gehoord voelen.

**De communicatieboodschap stellen we op aan de hand van TRIP:**

**1. Topic**

- 2. Reason
- 3. Impact
- 4. Perspective

Met deze vier informatiebrokken ontstaat een volledig boodschap, waarmee de meeste vragen van de pers al worden beantwoord. Door de TRIP-methode te gebruiken, heb je de regie over het verhaal dat je wilt vertellen.

1. Topic - Wat is er aan de hand? Context schetsen:

*Tijdens de inloopbijeenkomst in het azc Albergen heeft een groep inwoners gedemonstreerd tegen de komst van het azc. Hierbij hebben ze [geweld gebruikt/boa's beledigd/]. De situatie was niet meer veilig en daarom heeft de politie moeten ingrijpen [en mensen moeten aanhouden].*

2. Reason - Waarom?

*Het gedrag van de demonstranten is niet acceptabel. Er zijn grenzen die iedereen moet respecteren. Als gemeente erkennen we de onrust bij inwoners en zijn we altijd bereid met ze in gesprek te gaan en om vragen te beantwoorden. Dat was ook de bedoeling van onder meer deze inloopbijeenkomst. Maar dat kan alleen als er wederzijds respect is.*

3. Impact - Wat zijn de gevolgen hiervan?

*Het doel is dat we met inwoners, het COA en de politie voor een veilige omgeving zorgen. We blijven dus met elkaar in gesprek over het azc zodat iedereen zich gehoord en veilig voelt.*

*[Het OM en de politie gaan qua woordvoering over de personen die eventueel aangehouden zijn.]*

4. Perspective - Wat zijn de genomen maatregelen? Wat zijn de te verwachte resultaten? wat kunnen en moeten mensen wel/niet doen?

Belangrijk is dat inwoners wel op de juiste manier hun mening uiten, op een respectvolle manier. Ook als mensen boos zijn, kunnen we niet tolereren dat [mensen aanzetten tot geweld, politieagenten of medewerkers gemeente en COA bedreigen, met spullen gooien of blokkades opzetten.] Er zijn grenzen. De openbare orde en veiligheid is belangrijk en moet gerespecteerd worden.

Wij blijven met de inwoners, politie en het COA in gesprek om ervoor te zorgen dat asielzoekers hier op een veilige manier de onderdak krijgen die ze verdienen én dat inwoners zich veilig en gehoord voelen.