

To: [redacted] 5.1.2e [redacted]@noaberkracht.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted]@noaberkracht.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted]@coa.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted]@coa.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Wed 3/6/2024 7:26:57 AM
Subject: FW: 01-03/JZ/Fwd: klacht COA
Received: Wed 3/6/2024 7:27:04 AM

Dag allen,
ter informatie onderstaande klacht van [redacted] 5.1.2e Betreft een incident van januari vorig jaar.
Aanpak en afhandeling is indertijd uitgebreid besproken met [redacted] 5.1.2e

Groetjes, [redacted] 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 06 [redacted] 5.1.2e

Website: www.coa.nl

Van: [redacted] 5.1.2e

Verzonden: woensdag 6 maart 2024 08:24

Aan: FM Juridische Zaken [redacted] 5.1.2e@coa.nl>

CC: [redacted] 5.1.2e@coa.nl>

Onderwerp: RE: 01-03/JZ/Fwd: klacht COA

Hallo collega's,

Allereerst, ik kan niet zien of de klacht vanuit klager de eerste keer goed verstuurd is of dat er COA intern iets misliep.
Inhoudelijk

Deze klacht is mij bekend en vorig jaar afgehandeld. Uit mijn emailverkeer en verslagen van 26 januari het volgende.

Belletje over incident

Ik hoorde van het incident via een andere omwonende [redacted] 5.1.2e die schetste mij ongeveer het verhaal als onderstaand, met de opmerking 'er zijn getuigen, dus is het waar'. Op donderdagochtend 26 januari heb ik uitgebreid met de voorman, bouwvakkers en huismeester COA over hun kant van het verhaal gesproken. Ook dit waren getuigen, maar die hebben het incident anders 'waar'-genomen. Een man of tien schetste het volgende...

Incident 25.01

Dakdekkers wilden aan de kant van de Braakvenweg oud dakleer in hun bus gooien. De bus stond strak tegen de kant van de weg geparkeerd en de maximale duur zou een minuut of tien zijn. Er werd echter direct vervelend gereageerd vanuit de achterburen. Vervolgens ontstond een weinig fris twistgesprek tussen eerst achterbuurvrouw en laten de voorman en achterbuurman. Daar kwam later nog een andere man bij, die eerst op zeer vervelende manier in zijn auto aan kwam rijden.

Over en weer is er het nodig geroepen ('Als er gevochten moet worden laten we dat dan nu doen.') en heeft men met de neuzen tegenover elkaar gestaan. De politie is uiteindelijk gekomen en men is op enig moment uit elkaar gegaan. Het gevoel van de bouwvakkers was wel dat er van hen gevraagd werd om rekening te houden met de gevoelens in de buurt, dat naar hun beleving ook zoveel mogelijk doen, maar niet het idee hebben dat er met hen rekening gehouden wordt.

Ik heb gevraagd of er ongepaste taal gebezigd was. Daarop werd aangegeven dat er in de emotie van dat moment (over en weer!) het nodige geroepen is, maar met name haantjes-retoriek.

Samenvattend, voor alle betrokkenen een vervelend incident, waarbij over en weer het nodige geroepen is.

In de groep zat de nodige emotie en ergernis over wat ze dagelijks meemaken. Vanuit auto's opgestoken vingers en verwensingen, ze worden gefilmd, bouwbedrijven worden telefonisch bedreigd, spijkers op de oprit, stickers op auto's geplakt en is er doorlopend vervelend gedoe over parkeren. Dat is ook voor de medewerkers allemaal niet zonder gevolgen, een oudere werknemer is inmiddels weggebleven, er is verminderd werkplezier en men heeft het gevoel doorlopend op de hoede te moeten zijn.

Afhandeling

Ik heb n.a.v. het incident uitgebreid gesproken met de [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e klaagster. Verder heb ik over het incident een terugkoppeling gegeven naar diverse leden van de begeleidingscommissie azc Albergen, bestaande uit buurtgenoten. Alles in nauw overleg met de gemeente Tubbergen.

Voor vragen...

Mvg, [redacted] 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

5.1.2e

5.1.2e



Telefoon: 06 5.1.2e
Website: www.coa.nl

Van: 5.1.2e@coa.nl> **Namens** FM Juridische Zaken

Verzonden: dinsdag 5 maart 2024 16:18

Aan: 5.1.2e@coa.nl>

CC: FM Juridische Zaken <5.1.2e@coa.nl>

Onderwerp: FW: 01-03/JZ/Fwd: klacht COA

Beste 5.1.2e

Zou jij onderstaande klacht willen afhandelen?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Telefoon: 06 5.1.2e

Van: COA Informatielijn <Info@coa.nl>

Verzonden: zondag 3 maart 2024 12:52

Aan: FM Juridische Zaken <5.1.2e@coa.nl>

Onderwerp: FW: 01-03/JZ/Fwd: klacht COA

Van: 5.1.2e@me.com>

Verzonden: vrijdag 1 maart 2024 20:40

Aan: COA Informatielijn <Info@coa.nl>

Onderwerp: 01-03/JZ/Fwd: klacht COA

Beste klachtencommissie,

Op 16 februari 2024 J.L. Had ik jullie een officiële klacht gestuurd, tot op heden (2 weken later) nog steeds niets van jullie mogen

vernemen.

Waarom wordt mijn klacht niet met de nodige zorg afgehandeld? Of stellen wij als Nederlandse omwonenden niets voor bij jullie?

Wederom pure minachting dus van het Coa.

Ik zie graag spoedig een reactie op mijn klacht.

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1.2e@me.com>

Onderwerp: klacht COA

Datum: 16 februari 2024 om 20:09:05 CET

Aan: 5.1.2e.nl>

5.1.2e@coa.nl

Klachtenformulier

Naam: 5.1.2e

Adres: 5.1.2e

Tel: 06- 5.1.2e of 5.1.2e

Relatie: Directe buurtbewoners van Landhotel 't Elshuys Albergen

Omschrijving Klacht

Beste klachtenafhandeling van COA en ministerie van J & V,

Mijn naam is 5.1.2e

5.1.2e

het door het COA aangekochte landhotel 't Elshuys.

Ik heb door deze aankoop veel problemen ervaren met het COA zoals slecht of te laat informeren van (illegale) werkzaamheden en heb ik met enige regelmaat hinder ondervonden van en door de COA werknemers of onderaannemers die namens de COA werkzaamheden verrichten bij het COA en als zodanig ook onder de verantwoordelijkheid van het COA vallen.

Bij dezen wil ik me over 1 specifiek geval helemaal beklagen en dat is de grensoverschrijdende seksuele bedreigende uitingen aan mij gericht door een werknemer/ onderaannemer van het COA.

Inleiding:

Het door het COA aangekochte Landhotel 't Elshuys ligt gelegen ongunstig gelegen aan o.a. de 5.1.2e in Albergen. Omdat deze weg (max 3 meter breed) vrij toegankelijk moet zijn voor al het verkeer is er door omwonenden al vaker aangegeven dat werknemers die werkzaamheden verrichten aan 't Elshuys hun voertuigen niet hinderlijk mogen parkeren/stoppen op deze 5.1.2e Door de vele klachten heeft de gemeente hier ook een parkeerverbodsbord E01 geplaatst. Ondanks dit verbod zagen wij tot ergernis dat er nog steeds hinderlijk werd geparkeerd op deze weg door werknemers van het COA. Het is dan ook niet vreemd dat wij afzonderlijk van elkaar onze onvrede hierover uitten bij de betreffende werknemers. Er werd veelal geïrriteerd op onze verzoeken gereageerd om de bedrijfsbussen weg te zetten. Wij hadden dan ook een redelijk vermoeden dat het COA-personeel deze werknemers vooraf informeerden dat ze maar niets uit moesten doen op ons geklaag/ gezeur terwijl het klagen meer dan terecht was.

De weg daar leent zich absoluut niet voor hinderlijk geparkeerd staande busjes mede omdat er een bouwmaterialenhandel tegenover ligt waarbij constant vrachtwagens in/uit moeten rijden en deze weg dus gewoon vrij moet blijven.

Wij vonden het dan ook zeer brutaal dat er zo minachtend werd omgegaan in 'onze' wijk. Wij begrijpen echt wel dat een bedrijfsbusje even moet stoppen om materiaal/gereedschap te laden/lossen maar veelal lieten de werknemers de busjes bewust langer staan, juist om ruzie uit te lokken. Dit maakten zij dan ook duidelijk door hun taal en gebaren richting ons wanneer wij ze verzochten hun voertuig weg te zetten.

Klacht:

Op of omstreeks 25 januari 2023 's morgens stond er voor de zoveelste keer een bedrijfswagen hinderlijk langdurig geparkeerd aan 5.1.2e Het betrof hier de bedrijfswagen van het Dakbedrijf 5.1.2e uit Hengelo. Hier waren 2 dakdekkers van 5.1.2e aan het werk en wij zagen ze aan het laden en lossen waren van materiaal en gereedschap en het viel ons op dat ze zichtbaar opzettelijk hun bus langdurig hinderlijk lieten staan op 5.1.2e (we hebben foto's van het hinderlijke parkeergedrag) Op deze foto is duidelijk te zien dat het busje hinderlijk bleef staan en de werknemers zichtbaar in de koffiekamer koffie zaten te drinken. Zij hadden best hun voertuig na het laden/lossen op de daarvoor bestemde parkeerplaats kunnen zetten zodat de weg vrij was voor al het overige verkeer. Dit gebeurde willens en wetens NIET!

Deze zoveelste opzettelijk vastzetten van 5.1.2e zorgde voor irritatie. Toen er weer beweging rondom het busje was ben ik er naartoe gelopen en vroeg hen de bus weg te zetten. Hierop werd er lacherig naar mij gedaan en werd ik afgewimpeld. Ik ben daarom naar mijn man 5.1.2e gelopen en hem mijn frustraties geuit. Hierop is hij ook naar deze mannen gelopen. Op dat moment voegde zich een klein dik mannetje met gemillimeterd kalend haar bij deze mannen van het dakdekkersbedrijf. Deze man herkennen wij omdat hij al langer/vaker met bouwwerkzaamheden bezig was en het al vaker aan de stok had met omwonenden.

Deze man was volgens mij aangenomen door 5.1.2e uit Almelo. 5.1.2e 5.1.2e. Deze man kwam op mij erg dreigend en intimiderend over. Ik zag dat hij op zeer korte afstand dreigend van mijn man kwam staan om dreigend over te komen. Ik was bang dat er geweld gebruikt zou worden door deze kleine dikke man en ik was bang dat mijn man en hij in gevecht zouden geraken. Deze man was zo asociaal en schreeuwde erg hard. Ik hoorde deze Coa werknemer mijn man uitlokken door te zeggen: "Kom dan, ik ben niet bang voor jou en ga van de weg af" of woorden van gelijke strekking.

Ik zag en hoorde vervolgens dat deze man naar onze aldaar loslopende hond zei: "en die hond van jullie die hier altijd komt, vergiftig ik ook een keer" De manier waarop hij dat zei en hoe hij erbij keek maakte mij bang en kwam bedreigend over op mij.

Ik raakte totaal verbouwereerd toen ik dit hoorde en werd tegelijkertijd boos omdat de beveiligers van COA/pand onze hond juist zelf altijd naar binnen lokken en hem voeren. Onze hond kon altijd vrij en zorgeloos rondlopen in de buurt maar sinds het COA er is wordt onze hond door 'COA' mensen/medewerkers verwend met allerlei etenswaar en daardoor verpest. Ik zag dat mijn man zich niet liet uitlokken door deze agressieve werknemer en zich richtte tot de 2 dakdekkers. Ik hoorde dat mijn man bleef zeggen dat de auto daar weg moest en dat zij de regels/afspraken moesten respecteren.

Ik zag dat deze dikke bouwvakker vervolgens richting de deur van de keuken liep om daar weer naar binnen te gaan. Ik en een andere aanwezige buurman genaamd 5.1.2e zag dat deze man onze richting op keek en ik hoorde dat deze man tegen ons zei: "Ik hoop dat de nieuwe bewoners straks alle vrouwen en kinderen in de buurt verkrachten" en toen hij de keukendeur dicht wilde keek hij nog steeds in onze richting en hoorde ik hem nog lachend zeggen: "in de konte". Ik was blij dat mijn man dit niet hoorde anders weet ik niet wat er was gebeurd. Deze uitspraak werd gericht en welgemeend naar ons toe geschreeuwd met het oogmerk angst te zaaien of ons anderszins te choqueren. Ik kon het duidelijk horen en hoorde vervolgens dat mijn buurman 5.1.2e hier ook verbaast op reageerde en vol

ontstelt enis navraag deed bij mij of wij dit goed gehoord hadden. Het was zo onrealistisch.

Ik vond dit zo vreselijk te horen omdat dit juist een angst is voor mij en

5.1.2e

Dit was zo aanstootgevend dat ik daarna helemaal ontdaan was en erg boos. Hoe kan iemand, die daar voor/namens het COA werkzaam is, dit zeggen terwijl het al zo gevoelig licht in de buurt.

Toen ik dit mijn later vertelde was het kwaad al geschied en kon hij deze man er niet meer mee confronteren en misschien maar beter ook, gezien wat er vooraf al voorgevallen was. Daarop heeft mijn man dit telefonisch gemeld bij de wijkagent

5.1.2e

 Ik hoorde van mijn man dat hij hierover pas 1-2 dagen later gebeld werd door

5.1.2e

 jullie bekend als

5.1.2e

 en als zodanig ook verantwoordelijk voor de verbouwing van Landhotel 't Elshuys.

Ik weet verder niet wat hierin besproken was maar het was geenszins over het grensoverschrijdende gedrag van deze COA-werknemer. Ook is er nooit excuses gemaakt of heeft de COA op enige wijze afstand genomen van deze uitspraak. Ik ben hier nog steeds erg boos over. Dat jullie dit zomaar toestaan en accepteren is onbegrijpelijk. Ik voel mij nog steeds erg aangedaan en ben nog banger geworden voor de bewoners die het COA in dit ongeschikte landhotel wil plaatsen.

Ik zag dan ook dat deze dikke COA-bouwwakker de dagen na zijn onzedelijke grensoverschrijdende uitspraak gewoon mocht blijven werken en dat er geen consequenties zaten aan zijn gedrag terwijl

5.1.2e

 wist wat er gebeurd was en hoe gevoelig dit nu in de buurt lag. Dit is voor mij duidelijk dat het COA dit gedrag van zijn medewerkers accepteert en goed vindt. Dit vind ik onacceptabel en dit is zeer beklagenswaardig.

Ik eis dan ook nog steeds dat het COA achterhaald wie deze man is en dat deze man hiervoor gestraft wordt en nooit meer werkzaamheden mag verrichten voor het COA. Dit mag het COA absoluut niet goed vinden en moet hier publiekelijk afstand van nemen. Ik hoef deze beangstigende man in ieder geval niet weer te zien of te spreken.

Ik had uit betrouwbare bron vernomen dat deze man vervolgens (week later) alsnog overgeplaatst was naar een andere locatie voor het COA. Ik wil dus graag weten waar hij vervolgens heen is gegaan en waarom deze man nog steeds mocht blijven werken voor het COA wetende wat hij gedaan had bij ons en waar hij nog meer toe in staat was.

Jullie hebben dit willens en wetens onder de pet gehouden en geaccepteerd van deze persoon.

Ik beraad mij nog steeds om hierover aangifte te doen en dit publiekelijk te maken. Dat het COA zo omgaat met direct omwonenden van hun (toekomstige) AZC's is puur bedreiging, intimidatie, schofferend en minachtend.

Ik ga ervan uit dat jullie deze klacht serieus nemen en verwacht een passende oplossing.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.
