

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl]
From: Bestuurssecretariaat Tubbergen
Sent: Thur 2/15/2024 3:27:08 PM
Subject: FW: verkenning niet verwijtbare vorderingen
Received: Thur 2/15/2024 3:27:08 PM

Voor [5.1.2e]
Hartelijke groet,
[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@vng.nl>
Verzonden: donderdag 15 februari 2024 15:48
CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@VNG.NL>
Onderwerp: verkenning niet verwijtbare vorderingen

Geachte bestuurder,
Vanuit de actuele ontwikkelingen rondom preventie, toezicht & handhaving en de menselijke maat in het sociaal domein (Werk & Inkomen), bieden wij vanuit de VNG (kosteloos) een verkenning aan bij gemeenten voor het item ‘Niet Verwijtbare Vorderingen’ (NVV).

Niet Verwijtbare Vorderingen (NVV)
Behalve dat vorderingen door regelovertreding van Pw uitkeringsgerechtigden/inwoners kunnen ontstaan, worden er ook vorderingen door gemeenten opgelegd waar inwoners/Pw klanten **part noch deel** aan hebben. Deze vorderingen (NVV) ontstaan bijvoorbeeld door hiaten in het werkproces in de eigen organisatie (bijvoorbeeld informatie niet tijdig verwerkt of overdracht elders).
Uit gedragswetenschappelijk onderzoek blijkt dat dit soort vorderingen vaak leidt tot inactiviteit en weinig participatie aan de samenleving. Dit is onwenselijk en moet zoveel mogelijk worden voorkomen in het belang van de klant/inwoner, zo zijn wij van mening. Wij van VNG Realisatie hebben een ‘stappenplan’ ontwikkeld om eventuele hiaten in het dienstverlening proces te herkennen. Hierdoor worden dit soort vorderingen zoveel mogelijk voorkomen/gereduceerd. Dit NVV-instrument zal het vertrouwen van de inwoner in de overheid mede een positieve boost geven. Voor deze tool bestaat in gemeenteland inmiddels al veel interesse!
Voor meer informatie zie onderstaande link.

[Voorkomen niet verwijtbare vorderingen | Instrument | VNG](#)
AFSPRAAK

Graag komen we over dit onderwerp met u in gesprek al dan niet met ondersteuning van ambtelijke vertegenwoordiging (Pw/debiteuren). Indien wenselijk, kunt u dan enkele data opties mailen?
Ik hoor graag van u. Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd contact met ons opnemen.
Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

VNG Realisatie
[5.1.2e]
www.vng.nl/naleving

Meld u [hier](#) aan voor de wekelijkse nieuwsbrief
U kunt ons ook volgen op [LinkedIn](#) en [Twitter](#)
Afwezig op [5.1.2e]
&

[5.1.2e]

Vereniging van Nederlandse Gemeenten
M 06 – [5.1.2e]
Meld u [hier](#) aan voor de wekelijkse nieuwsbrief
U kunt ons ook volgen op [LinkedIn](#) en [Twitter](#)
Afwezig op [5.1.2e]