

To: 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl]
Cc: 5.1.2e @noaberkracht.nl] 5.1.2e 5.1.2e @ 5.1.5
From: 5.1.2e
Sent: Fri 2/2/2024 11:24:01 AM
Subject: RE: Overzicht Klachten - gemeente Tubbergen 5.1.2e + contactgegevens 5.1.2e
Received: Fri 2/2/2024 11:24:23 AM
[2024-02-01 overzicht termijnen.docx](#)

Dag 5.1.2e,

Vanwege de lopende termijnen hebben wij aan de hand van jullie schematisch overzicht een schema gemaakt waarin alle termijnen zijn opgenomen en de te nemen stappen bijgehouden kunnen worden. Het schema gaat hierbij. Kan het kloppen dat wij het klachtdossier van 5.1.2e 5.1.2e nog missen? In het schema zijn de ontbrekende documenten roodgelakt.

Uit art. 9:11 lid 1 Awb volgt dat een klacht in principe binnen zes weken afgehandeld moet zijn, tenzij een klachtadviescommissie is ingesteld. In dat geval geldt een afhandelingstermijn van tien weken. Wij hebben in de Klachtenregeling niet kunnen vinden dat een dergelijke commissie is ingesteld, dus wij gaan uit van een afhandelingstermijn van zes weken. De afhandeling kan eenmaal verdaagd worden met vier weken. Een groot aantal behandelingstermijnen loopt af op of rond 12 februari 2024. Omdat alle klagers ook nog in de gelegenheid gesteld moeten worden om gehoord te worden, zal er verdaagd moeten worden om deze termijnen te kunnen halen.

Wij stellen voor om volgende week alle afhandelingen te verdagen. Wij kunnen hiervoor conceptbrieven opstellen die jullie vervolgens op eigen briefpapier overnemen en versturen.

Vanaf 5.1.2e buiten verzoek 5.1.2e (in CC) hervat haar praktijk 5.1.2e buiten verzoek op 12 februari 2024. Ik lees mijn e-mail wel en kan in overleg met 5.1.2e ook de nodige maatregelen nemen.

buiten verzoek 5.1.2e 1–12 februari 2024 is 5.1.2e per e-mail bereikbaar op (5.1.2e @ 5.1.5). Met ingang van 12 februari 2024 is zij ook telefonisch te bereiken via 06 5.1.2e.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

advocaat

5.1.2e

5.1.5

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @noaberkracht.nl>
Verzonden: donderdag 1 februari 2024 16:41
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @damste.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @noaberkracht.nl>
Onderwerp: RE: Klachten - gemeente 5.1.2e

5.1.2e

Dag 5.1.2e,

- Niet alle klagers hebben een ontvangstbevestiging ontvangen. Als dit wel het geval is, zit deze bij de documenten (op zaakniveau).

- Aan de klagers is geen bericht uitgedaan over hoe de procedure gaat verlopen. Wel staat hierover algemene informatie op de [website van de gemeente](#).
- Alles wat wij hebben heb ik doorgestuurd. Meer is er (nog) niet.
- Je moet inderdaad worden aangewezen als klachtcoördinator/klachtbehandelaar. Hiervoor heb ik afstemming met de bestuursvoorzitters (beide burgemeesters). In lijn met de klachtregeling; deze voorziet niet in het aanwijzen van een externe partij (jij in dit geval) en geeft de beide burgemeesters het mandaat om aan te wijzen. Heb ik a.s. dinsdag uiterlijk rond. Ik zal jou daarvan een afschrift toesturen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e	5.1.2e
--------	--------



De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.

Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.

Gemeente Dinkelland

Nicolaasplein 5 | Postbus 11 | 7590 AA | Denekamp

T. 0541 5.1.2e F. 0541 5.1.2e

info@dinkelland.nl

www.dinkelland.nl

@Dinkellandinfo

Gemeente Tubbergen

Raadhuisplein 1 | Postbus 30 | 7650 AA | Tubbergen

T. 0546 5.1.2e F. 0546 5.1.2e

5.1.2e @tubbergen.nl

www.tubbergen.nl

@Gem_Tubbergen

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen

Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp

info@noaberkracht.nl

Van:

5.1.2e

<

5.1.2e

@

5.1.5

Verzonden:

donderdag 1 februari 2024 14:50

Aan:

5.1.2 5.1.2e

<

5.1.2e

@noaberkracht.nl>

Onderwerp:

RE: Klachten - gemeente Tubbergen

5.1.2e

Hoi 5.1.2e,

Hebben de klagers een bevestiging van de indiening van hun klacht ontvangen? Is aan de klagers geschreven hoe de procedure gaat verlopen? Is er een dossier per klacht, dus meer dan alleen de klachtbrief? En moet ik niet worden aangewezen als klachtbehandelaar?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

advocaat

5.1.2e

5.1.5

Van:

5.1.2e 1.2e

<

5.1.2e

@noaberkracht.nl>

Verzonden:

woensdag 31 januari 2024 15:15

Aan:

5.1.2e

<

5.1.2e

@

5.1.5

Onderwerp: Klachten - gemeente Tubbergen

Dag 5.1.2e,

Zoals besproken ontvang je van mij de binnen gekomen klachten - per zaaknummer. Ik stuur je deze in aparte mails toe. Een schematisch overzicht van alle klachten is bij deze mail toegevoegd.

Heel fijn dat jullie de behandeling van deze klachten over nemen. onze klachtenfunctionaris 5.1.2e is bij eventuele vragen te bereikbaar op 5.1.2e [@noaberkracht.nl](mailto:5.1.2e@noaberkracht.nl). Natuurlijk mag je ook contact met mij opnemen zo nodig.

Zoals toegezegd daarnaast in de bijlage van deze mail eveneens:

- visie op klachtenbehandeling
- gemeentelijke verordening
- regeling algemene wet bestuursrecht

Met hartelijke groet,

5.1.2e