

Gespreksverslag Anko Postma – Wout Dekker d.d. 29 november 2023

Aanleiding

Memo 27 november 2023 ‘Bouwen aan vertrouwen in en met Albergen’ aan Anko van Wout

Dit gespreksverslag is bedoeld als input voor eventuele bespreking van de burgemeester in het college, mede omdat een aantal genoemde communicatiesuggesties verder gaat dan het thema azc Albergen en te maken hebben met de profilering van het college in bredere zin.

Aan de hand van de 15 suggesties in het genoemde memo de reactie van de burgemeester eronder weergegeven:

1.

Start met inventarisatie van de inwoners van Albergen die hebben aangegeven positief te staan t.o.v. het azc en/of die hebben aangegeven te willen helpen (bekend bij de gemeente inmiddels). Start daar op korte termijn als burgemeester en/of verantwoordelijk wethouder individuele gesprekken mee: luister naar hen, wees blij met hen en ga in gesprek maar ook: leg uit en licht toe. Heb oog voor ook hun zorgen want wellicht ervaren zij druk vanuit de tegenstanders van het azc. Dit kan op den duur een mooi ‘community’ worden rond het azc, dus goed om erin te investeren nu al en hen te faciliteren;

REACTIE: goed om te starten met de inventarisatie en hiervoor een concreet plan te maken om deze gesprekken aan te gaan.
2.

Ga tevens in gesprek met medewerkers van de gemeente die in Albergen wonen. Luister naar hen, wat leeft, wat speelt, wat ervaren zij. Geef hen oprechte aandacht. Ook zij hebben een moeilijk/heftig jaar achter de rug, zo schat ik in, en zijn het wellicht ook niet eens met het azc of juist wel...;

REACTIE: goed om te inventariseren wie dit zijn en een gesprek te beleggen met collega’s die in Albergen wonen.
3.

Sowieso: vergeet de interne communicatie binnen de gemeente en Noaberkracht niet;

REACTIE: aandacht hiervoor inderdaad van belang.
4.

Plan na de definitieve besluitvorming door het college een aantal kleinschalige gesprekken als burgmeester met omwonenden, achterban Albergen e.d. Bereid deze goed voor, ga niet met een grote delegatie (neem één ambtenaar of met de verantwoordelijke wethouder) of ga alleen;
5.

REACTIE: goed om nu al mee te starten inderdaad. Inventarisatie van deelnemers eerst. Start met gesprek

5.1.2e

 en

5.1.2e

5.1.2e

 door burgemeester en Wout. VRAAG: wie hebben er via het mailadres nog meer een verzoek tot een gesprek neergelegd?
6.

Nieuwjaarstoespraak burgemeester: empathisch – duidelijk – samenbindend – benoemen pijnpunten – benoemen begrip – benoemen excuses –benoemen dat het niet de schoonheidsprijs verdient - maar ook: perspectief – respect - samen aan de slag – vooruit kijken, hoe moeilijk dit ook voor sommige inwoners zal zijn e.d;

REACTIE: in Tubbergen is geen nieuwjaarsreceptie/-toespraak. Wel goed om ‘nieuwjaarsboodschap van burgemeester’ te maken, juist ook in deze fase en als wellicht nieuwe traditie (Wout maakt opzet) en deze te publiceren in bijvoorbeeld Op en rond de Essen, op website e.d.
7.

Open brief aan inwoners door burgemeester in Op en rond de Essen, website e.d;

REACTIE: nee, wordt nieuwjaarsboodschap (zie punt 5)

8. Vanaf januari is de burgemeester gedurende een half jaar een vaste dag (of dagdeel) per week in Albergen zichtbaar aanwezig. Heeft daar een tijdelijke werkplek, inwoners kunnen binnenlopen, praatje maken etc. In goed overleg met Frank Niens als dorpswethouder uiteraard. Ook gaat hij gericht in gesprek (luisterend) met (voorbeeld) team basisschool Kadoes, sportclubs, bedrijven, projecten die er lopen, café Morshuis, carnavalsvereniging, kerkelijke vertegenwoordiging uit Albergen, cultuur, etc. Hoewel de situatie anders is, naar het voorbeeld van burgemeester Aboutaleb van Rotterdam: <https://openrotterdam.nl/aboutaleb-gaat-werken-vanuit-carnisse-wat-moet-hij-weten-van-de-wijk/>

REACTIE: goed idee, inderdaad afstemmen met dorpswethouder en nader te bepalen hoe we dit gaan doen.

9. Interview in Tubantia met burgemeester organiseren (eerste 100 dagen, terugblik maar vooral blik vooruit). Ik organiseerde dit ook voor Jon Hermans met journalist 5.1.2e 5.1.2e Idem voor/bij RTV Oost (studiogast nieuwsuitzending?);

REACTIE: goed om in te plannen, wellicht rond 'nieuwjaarsboodschap' en afhankelijk van de actuele situatie

10. Start in nieuwe jaar met vier interviews (iedere week één) met de drie wethouders en de burgemeester (als laatste). Dat kan op de gemeentepagina of in het redactionele deel van Op en rond de Essen (of andere HAH-kranten). Profielinterview volgens het format 'Vijf vragen aan'. Zie een voorbeeld zoals we (Future Communication) dit deden voor de gemeente Utrechtse Heuvelrug (mijn bureau hield de interviews). Deze plaats je natuurlijk ook op de eigen website:

- **Interview met wethouder Haaxma** - https://cuatro.sim-cdn.nl/heuvelrug/uploads/maart_wethouder_anouk_haaxma_5_vragen_1.pdf?cb=S5piitsl
- **Interview met burgemeester Frits Naafs** - https://cuatro.sim-cdn.nl/heuvelrug/uploads/april_burgemeester_frits_naafs_5_vragen_aan_0.pdf?cb=tzOv39_4

REACTIE: te bespreken in college.

11. Het college start **vervolgens** weer een vaste column (blog) in Op en rond de Essen: op regelmatige basis (bijvoorbeeld: eens per twee of drie weken) schrijft een van de wethouders en de burgemeester (dus er wordt een rooster gemaakt voor het hele jaar) in een vast format (max aantal woorden e.d.) iets over haar/zijn werk. Wordt aangejaagd en voorbereid door team Communicatie;

REACTIE: te bespreken in college.

12. Start weer met inloopavonden in het (toekomstige) azc. Met altijd de burgemeester en/of de verantwoordelijk wethouder en/of de dorpswethouder die daar (even) bij is/zijn;

REACTIE: inderdaad, in afstemming met COA.

13. Stimuleer – timing belangrijk – dat er weer een nieuwe Dorpsraad in Albergen komt. Met (ook) deelnemers van de eerdergenoemde 'community' (punt 1);

REACTIE: vorming van nieuwe Dorpsraad is inmiddels in gang gezet.

14. Ga als burgemeester kennis maken (dus op bezoek) bij redacties van Tubantia en RTV Oost en eventueel andere relevante Twentse media. Dat werkt altijd goed, je leert elkaar kennen en dat maakt het voor de toekomst makkelijker. Ook landelijke media hebben in Twente redacteuren zitten (en volgen de azc-ontwikkelingen op de voet, heb ik gemerkt).

Ook goed om kennis mee te maken;

REACTIE: is ingepland.

15. Misschien hebben journalisten behoefte aan regelmatig een ‘bijpraatgesprek’ met de burgemeester. Dat kan georganiseerd worden;

REACTIE: als er bij journalisten behoefte aan is (weer) gaan doen.

16. Overweeg om in de gemeente Tubbergen te starten met een zogeheten burgerberaad. Je zou als burgemeester hiervoor het initiatief kunnen nemen in het kader van jouw eerste 100 dagen. Dit staat overigens los van het proces rond het azc Albergen. In steeds meer gemeenten wordt dit momenteel ingevoerd om inwoners meer te betrekken bij ingewikkelde en gevoelige vraagstukken. Een burgerberaad is een groep gelote inwoners die de politiek advies geeft over een lastig onderwerp. Het gaat om een heel belangrijk advies. De gemeenteraad en het college nemen het advies in principe over. Voorwaarde is dat het advies financieel, juridisch en praktisch uitvoerbaar moet zijn. In meerdere bijeenkomsten komen de deelnemers van het burgerberaad samen om te praten over het onderwerp. Wij zijn als bureau momenteel betrokken bij de invoering van burgerberaden in Amsterdam.

REACTIE: is eventueel iets voor de langere termijn en moet uiteraard eerst ambtelijk worden uitgedacht, uitgewerkt e.d. en worden besproken in college. Is ook niet overal succesvol.

Wout Dekker
Gemeente Tubbergen

	5.1.2e
M	5.1.2e
E	5.1.2e @futurecommunication.nl