

AMBTELIJK WERKDOCUMENT**CONCEPTVERSIE 4.0****22-11-2023****Veiligheidsplan azc Albergen****Dit veiligheidsplan is opgesteld door:**

- Gemeente Tubbergen
- Politie Eenheid Oost-Nederland (basisteam Tubbergen)
- Openbaar Ministerie arrondissementsparket Oost-Nederland
- COA

Instemming lokale driehoek Tubbergen op dag/maand/jaar

Gemeente Tubbergen
Postbus 30
7650 AA Tubbergen

Inhoud

Hoofdstuk 1.....	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 azc Albergen.....	3
1.3 Inhoud en uitgangspunten.....	4
1.4 Inventarisatie veiligheidsaspecten.....	4
1.5 Leeswijzer.....	5
Hoofdstuk 2.....	6
2.1 Taken en rollen betrokken partijen.....	6
2.2 Veiligheidsoverleg.....	6
2.3 Alarmeren en opschalen.....	7
Hoofdstuk 3.....	8
3.1 Informatie en communicatie.....	8
3.2 Sociale veiligheidsmaatregelen.....	9
3.3 Fysieke veiligheidsmaatregelen.....	9
Bijlage 1 Huisregels COA.....	10
Bijlage 2 Inrichtingsplan azc Albergen.....	13
Bijlage 3 Uitwerking sociale veiligheidsmaatregelen.....	14
Bijlage 4 Uitwerking fysieke veiligheidsmaatregelen.....	17
Bijlage 5 Uitwerking scenario's.....	21
Bijlage 5A Tolerantiegrenzen.....	24
Bijlage 6. Draaiboek 24 november 2023.....	25
• Woordvoeringslijn commissie (21.11) en raad (28.11).....	30

Hoofdstuk 1

1.1 Aanleiding

De gemeente Tubbergen en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) hebben een akkoord bereikt over het toekomstige asielzoekerscentrum (azc) in het voormalige hotel 't Elshuys in Albergen. Het azc Albergen blijft maximaal voor twee periodes van vijf jaar open voor maximaal 150 vreemdelingen, waarvan 40 tot 50 vergunninghouders. In totaal bedraagt de opvangtermijn maximaal tien jaar. Na tien jaar eindigt de bestuursovereenkomst tussen het COA en de gemeente Tubbergen. Het is dan aan het dan zittende college, de dan zittende raad en het COA om te bezien of er nieuwe afspraken worden gemaakt. Middels het besluit 'einddatum azc Albergen' heeft het college bekrachtigd dat de termijn voor het azc Albergen maximaal tien jaar bedraagt en dat is besloten dat voor nu en in de toekomst geen medewerking wordt verleend aan het COA en/of het Rijk voor het azc Albergen voor meer dan tien jaar.

Het veiligheidsplan gaat in op de veiligheidsaspecten die aan de orde kunnen komen bij de ingebruikname van het azc Albergen. Ten aanzien van de veiligheid hebben de burgemeester, de politie, het Openbaar Ministerie (OM) en het COA een gedeelde verantwoordelijkheid. Vandaar dat de onderlinge samenwerking tussen betrokken partijen in dit veiligheidsplan staat beschreven.

Het veiligheidsplan wordt na afstemming met betrokken partijen ter informatie voorgelegd aan de lokale driehoek. Het college van B&W en de gemeenteraad zullen hierover worden geïnformeerd.

Ter attentie: het veiligheidsplan kan na verloop van tijd in afstemming met de lokale driehoek en het COA worden aangepast. Het college van B&W en de gemeenteraad zullen hier dan over worden geïnformeerd.

1.2 azc Albergen

Bij de ingebruikname van het azc Albergen dient rekening te worden gehouden met een aantal aspecten, te weten:

1. Een gemengde bewonerspopulatie:

a. in het azc Albergen worden maximaal 150 vreemdelingen opgenomen, waarvan 40 tot 50 vergunningshouders.

b. Het COA draagt zorg voor een evenwichtige samenstelling van de vreemdelingen voor wat betreft herkomst, geslacht, leeftijd en gezinssituatie. De volgende doelgroepen worden uitgesloten van opvang in het azc Albergen:

i. Alleenstaand minderjarige vreemdelingen (amv);

ii. Vreemdelingen met psychiatrische problematiek;

iii. Vreemdelingen met een vrijheid beperkende maatregel.

2. De samenwerking met het COA als nieuwe partner in het kader van veiligheid.

3. Het COA draagt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid binnen en op het terrein van het azc Albergen.
- Voorafgaand aan de komst van het azc Albergen worden door de inwoners van Tubbergen en de bewoners van het azc Albergen verschillende veiligheidsrisico's voorzien. De belangrijkste risico's zijn in tabel 1 opgenomen.
- Tabel 1: Inventarisatie veiligheidsrisico's
- | | Specifieke voorbeelden |
|-----------------------------|---|
| Sociale veiligheidsrisico's | <div><div>• Overlast</div><div>• Agressie en geweld</div></div> |
- 3

	• Criminaliteit • Gemengde doelgroepen (arbeidsmigranten vs. vreemdelingen) • Spanningen tussen vreemdelingen onderling en tussen vreemdelingen en inwoners van Albergen • Ongewenste bezoekers bij het azc Albergen • Aantasting van veiligheidsgevoelens omwonenden en bewoners • Maatschappelijk onrust
Fysieke veiligheidsrisico's	• Verkeersveiligheid

Bovenstaande veiligheidsrisico's en de aanstaande samenwerking tussen de burgemeester, de politie, het OM en het COA vormen de aanleiding voor het opstellen van dit veiligheidsplan.

1.3 Inhoud en uitgangspunten

In dit veiligheidsplan zijn door betrokken partijen de volgende afspraken vastgelegd om de veiligheidsrisico's te beperken en te kunnen reageren op incidenten en calamiteiten:

- Het monitoren van de veiligheid en het nemen van sociale en fysieke veiligheidsmaatregelen waar nodig;
- Het nemen van adequate maatregelen bij incidenten en calamiteiten;
- Het zorgdragen voor afstemming tussen betrokken partijen.

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken partijen de volgende uitgangspunten:

- We maken gebruik van bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen;
- We maken waar nodig aanvullende afspraken;
- We dragen zorg voor een zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond het azc Albergen en sturen waar nodig tussentijds bij;
- We zetten in op het beperken van veiligheidsrisico's;
- Met het oog op de veiligheid binnen het azc Albergen wordt separaat een bedrijfsnoodplan opgesteld, waarin beschreven staat wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruit ziet.

1.4 Inventarisatie veiligheidsaspecten

Met de komst van het azc Albergen zijn verschillende veiligheidsaspecten in kaart te brengen. Het in kaart brengen van de verschillende veiligheidsaspecten heeft als doel om de veiligheid en de veiligheidsbeleving rondom het azc Albergen te waarborgen. De mate waarin de verschillende veiligheidsaspecten zich kunnen voordoen kan per aspect verschillen. In onderstaand overzicht worden de verschillende veiligheidsaspecten benoemd:

- Voorkomen intimidatie, agressie en geweld
- Voorkomen onderlinge spanningen
- Voorkomen van discriminatie en disrespectvol gedrag tegen bewoners van het azc
- Aanpak van incidenten en/of calamiteiten
- Tegengaan overlast
- Aanpak criminaliteit
- Verlichting azc Albergen
- Toegankelijkheid azc Albergen

- Verkeer en/of parkeren rondom azc Albergen
- Waarborgen telefonische bereikbaarheid 24 uur per dag
- Overleg met omwonenden
- Overleg met betrokkenen (gemeente, politie, OM en COA)
- Informatie en communicatie

1.5 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat de afspraken over de organisatie van veiligheid waaronder de verdeling van taken en verantwoordelijkheden en de overlegstructuur. Hoofdstuk 3 bevat de beschrijving van de aanpak van veiligheid waaronder sociale- en fysieke maatregelen. Ook zijn er meerdere bijlagen opgenomen. In de bijlagen wordt verwezen naar: de huisregels van het COA, het inrichtingsplan van het azc Albergen, de uitwerking van sociale- en fysieke veiligheidsmaatregelen en naar scenario's om bij incidenten en/of calamiteiten tijdens openbare (raads-)vergaderingen en bijeenkomsten die op het gemeentehuis worden gehouden waar nodig op te schalen.

CONCEPT

Hoofdstuk 2

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van partijen die betrokken zijn bij de veiligheid rondom het azc Albergen. De taken en rollen van betrokken partijen en de overlegstructuren worden ook in dit hoofdstuk toegelicht.

2.1 Taken en rollen betrokken partijen

Rondom het azc Albergen kunnen verschillende veiligheidsvraagstukken spelen. Afhankelijk van het vraagstuk is het COA of de burgemeester verantwoordelijk. Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid binnen het azc Albergen. Het COA meldt calamiteiten¹ die plaatsvinden in de opvanglocatie in eerste instantie aan de politie en ook aan de burgemeester. Wanneer er sprake is van calamiteiten buiten de opvanglocatie treden de gemeente en het COA daarover zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg. Het COA en de burgemeester bekijken samen of en welke maatregel toegepast kan worden, met inachtneming van het maatregelenbeleid van het COA en de wettelijke bevoegdheden van de burgemeester. De burgemeester is namelijk verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. In onderstaand overzicht zijn de belangrijkste taken en rollen van betrokken partijen weergegeven.

Partner	Taken	Domein
Burgemeester	De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie en brandweer. De burgemeester heeft in dit kader het gezag over de politie en de brandweer.	Openbare orde en veiligheid
Politie	De politie handhaaft de openbare orde en de rechtsorde onder gezag van de burgemeester en de Officier van Justitie.	Handhaving openbare orde en veiligheid
Openbaar Ministerie	De Officier van Justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.	Strafrechtelijke handhaving openbare orde en veiligheid
COA	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op het azc Albergen.	Veiligheid binnen het azc Albergen

2.2 Veiligheidsoverleg

Veiligheid op en rondom het azc Albergen is een vast onderdeel op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

Externe veiligheid

- Driehoeksoverleg binnen het basisteam Tubbergen
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de Officier van Justitie en de politiechef van het basisteam deel. De betrokken partijen binnen de driehoek overleggen over de inzet van de politie binnen het basisteam. Tussen betrokken partijen vindt los van het driehoeksoverleg ook afstemming plaats.
- Overleg tussen burgemeester en brandweer.
- Overleg tussen burgemeester en veiligheidsregio.

¹ Een calamiteit is lang niet altijd een grootschalige ramp. Het is een situatie die een gevaar oplevert voor een bedrijf, de werknemers, het milieu en de omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een uitslaande brand zijn, een zwaar bedrijfsongeval of een lekkage van gevaarlijke stoffen. Een calamiteit kan zomaar optreden, ook als de nodige voorzorgsmaatregelen zijn getroffen.

Interne veiligheid

- Operationeel veiligheidsoverleg
Bij dit overleg zijn naast de locatiemanager van het COA de wijkagent en de beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid (OOV) aanwezig. Het voornaamste doel van dit overleg is om de veiligheidssituatie op en rondom het azc Albergen te monitoren, incidenten en mogelijke maatregelen te bespreken, en een terugkoppeling te geven van dit overleg - door de beleidsmedewerker OOV - in het kernteam azc Albergen.
- Werkoverleg
Het COA heeft dagelijks werkoverleg. Veiligheid is hierbinnen een thema.

2.3 Alarmeren en opschalen

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De locatiemanager of de beveiliging van het COA vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begeleiden van de hulpverleners binnen het azc Albergen. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan Veiligheidsregio Twente in werking. Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg (COPI en ROT).

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij vreemdelingen zijn betrokken, zowel als dader of als slachtoffer, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkwijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester (via de beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact, ook bij twijfel. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Ook bespreken betrokken partijen of het inzetten van een scenarioteam maatschappelijke onrust, via de lokale driehoek, gewenst is. Binnen het scenarioteam worden onder meer afspraken gemaakt over communicatie (inhoud, wijze, woordvoering, etc.).

Openbare (raads-)vergaderingen en bijeenkomsten gemeentehuis

Voor openbare (raads-)vergaderingen en bijeenkomsten die in het kader van het azc Albergen op het gemeentehuis plaatsvinden zijn verschillende scenario's uitgewerkt (zie bijlage 5). Het alarmeren en opschalen bij incidenten en/of calamiteiten is in de scenario's verwerkt.

Hoofdstuk 3

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid. Aan de orde komen de volgende onderwerpen:

- Informatie en communicatie
- Sociale veiligheidsmaatregelen
- Fysieke veiligheidsmaatregelen

3.1 Informatie en communicatie

Informatie

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's is het verkrijgen van de juiste informatie essentieel, ook om waar nodig bij te sturen. In dat kader zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van incidenten, overlastmeldingen en wetsovertredingen die gerelateerd kunnen worden aan het azc Albergen is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen.
- Het COA registreert incidenten die zich op het azc Albergen voordoen. Deze incidentenregistratie wordt gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van het azc Albergen. Ook incidenten die leiden tot de inzet van de politie op het terrein van het azc Albergen worden geregistreerd.
- Wanneer er strafbare feiten voordoen wordt hiervan aangifte gedaan bij de politie.

Communicatie met bewoners en inwoners

Het COA en de gemeente vinden het belangrijk dat bewoners en inwoners ook na de ingebruikname van het azc Albergen bij het azc worden betrokken. Vandaar dat het COA en de gemeente gezamenlijk een begeleidingsgroep instellen ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van het azc en de inwoners. De begeleidingsgroep zal een ontmoetings- en activiteitenplan opstellen dat past bij de opvanglocatie. Over de samenstelling van de begeleidingsgroep en de vergaderlocatie worden tussen het COA en de gemeente nadere afspraken gemaakt.

Het COA draagt er zorg voor dat zij telefonisch goed bereikbaar is voor meldingen, vragen en zorgen van bewoners en inwoners. Dit telefoonnummer zal via de nieuwsbrief aan bewoners en inwoners kenbaar worden gemaakt. Daarnaast zal de nieuwsbrief blijvend worden gebruikt voor het delen van informatie met bewoners en inwoners.

- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals: de gemeente, de politie, het Openbaar Ministerie en het COA een rol in de communicatie kunnen vervullen bij eventuele incidenten of calamiteiten. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering, de inhoud van de boodschap en de wijze van communiceren.
- Bij berichtgeving in de media over het azc Albergen is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet. Daarbij vindt afstemming met de woordvoerder van de gemeente Tubbergen plaats.

Ten behoeve van de communicatie kunnen diverse communicatiemiddelen worden ingezet. De keuze voor het in te zetten instrument wordt ingegeven door het type incident. Op hoofdlijnen is per instrument een scenario uitgewerkt.

Tabel 3: Communicatiemiddelen naar scenario

Communicatiemiddel	Scenario
Telefoon of e-mail	Contact met inwoners n.a.v. vragen en/of opmerkingen
Nieuwsbrief azc Albergen	Via de nieuwsbrief zullen ontwikkelingen die betrekking hebben op de veiligheid of het veiligheidsplan worden gedeeld.
Operationeel veiligheidsoverleg	Structureel bespreken veiligheidsbeeld c.q. incidenten die gerelateerd kunnen worden aan het azc Albergen.
Burgernet	Incidenten waarbij burgers door de politie opgeroepen worden mee te kijken naar een verdachte situatie of uit te kijken naar een verdacht of vermiste persoon. Aanmelden bij Burgernet is noodzakelijk.
Sirene	Alarmering bij calamiteiten waarbij het wenselijk is dat bewoners naar binnen gaan, ramen en deuren sluiten en de calamiteitenzender inschakelen. Bijvoorbeeld bij een (grote) brand of een ongeval met gevaarlijke stoffen.
Website Veiligheidsregio Twente	Bij een calamiteit wordt er gecommuniceerd vanuit de Veiligheidsregio Twente. Informatie is op dat moment beschikbaar via de website www.vrtwente.nl
RTV-Oost	Calamiteitenzender bij rampen.
NL-Alert	Bij een calamiteit kan gebruik gemaakt worden van alarmering via NL-Alert.

3.2 Sociale veiligheidsmaatregelen

Voor het bevorderen van de veiligheid worden een aantal sociale veiligheidsmaatregelen getroffen (zie bijlage 3). Deze maatregelen zijn ook gericht op het tegengaan van intimidatie, agressie en geweld, ervaren overlast en onderlinge spanningen. Ten aanzien van de beschreven maatregelen in bijlage 3 is het volgende op te merken: elke inwoner creëert op basis van zijn persoonlijke situatie, zijn persoonlijke ervaringen en zijn eigen interpretatie van de getroffen maatregelen zijn eigen veiligheidsgevoel. Dit betekent dat maatregelen die gericht zijn op het bevorderen van de veiligheid verschillend geïnterpreteerd kunnen worden. De bovenstaande opmerking geldt ook voor de getroffen fysieke veiligheidsmaatregelen.

3.3 Fysieke veiligheidsmaatregelen

Naast de getroffen sociale veiligheidsmaatregelen ter bevordering van de veiligheid worden er ook fysieke veiligheidsmaatregelen getroffen. Deze maatregelen sluiten zoveel als mogelijk aan bij bestaande plannen, procedures en werkwijzen. In bijlage 4 is een overzicht opgenomen van welke maatregelen er zijn getroffen.

Bijlage 1 | Huisregels COA

Huisregels op COA-opvanglocaties (Huisregels)

Voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op COA-opvanglocaties hanteert het COA huisregels (huisregels). Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn geldig op alle COA-opvanglocaties.

Maatregelen bij overtreding van de huisregels

U moet altijd de instructies van COA-medewerkers volgen en de huisregels nakomen. Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de COA-medewerkers op uw COA-locatie. Een maatregel kan zijn dat een deel van uw weekgeld voor een bepaalde tijd wordt ingehouden. Bij zware overtredingen kan het COA u overplaatsen naar een COA-locatie met streng regime. Bij crimineel gedrag schakelt het COA de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten.

1. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor het COA is dit een heel belangrijke wet, omdat op COA-locaties heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar COA-medewerkers wordt zwaarder bestraft.

Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseert het COA u om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan het COA hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Veilig Thuis.

2. Politieke of religieuze activiteiten

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Op een COA-locatie bent u vrij u geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

3. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Illegale drugs zijn verboden op COA-opvanglocaties. U mag geen illegale drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden.

Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.

4. Verbod op gezicht bedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezicht bedekkende kleding te dragen op een COA-locatie, omdat een COA-medewerker u dan niet kan identificeren. Denk bij gezicht bedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers in het azc. Het verbod geldt op de hele COA-locatie inclusief uw eigen woonruimte. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

5. Verplichte TBC-screening

In sommige landen komt de besmettelijke ziekte tuberculose (TBC) veel voor. Als u uit een van deze landen komt, dan moet u verplicht een TBC-screening ondergaan. Dit onderzoek is pijnloos en ongevaarlijk. Wanneer u tuberculose heeft, dan moet u zich verplicht laten behandelen. Tuberculose is over het algemeen goed te behandelen.

6. Meldplicht

Op alle COA-locaties heeft u meldplicht (meldplicht). U bent verplicht zich te melden op het tijdstip en de plek aangegeven door het COA. Specifieke informatie over uw meldplicht ontvangt u van een COA-medewerker op uw locatie.

Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? Dan moet u die vooraf aan een COA-medewerker laten weten. U kunt dan vragen om u (tijdelijk) niet aan de meldplicht hoeft te voldoen. De COA-medewerker kan u vragen om bewijsdocumenten te laten zien waaruit blijkt dat u een geldige reden heeft om niet bij de meldplicht aanwezig te zijn.

7. Woonruimte

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte van het COA. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor alle goederen die u van het COA in bruikleen heeft ontvangen. Uw woonruimte moet u zelf schoonhouden. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van het COA meenemen. Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.

U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de leiding van de COA-locatie.

U moet COA-medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. COA-medewerkers kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.

Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

8. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk van het COA lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, of een babypakket. Goederen die u heeft geleend, moet u weer inleveren zoals afgesproken met het COA.

9. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag niet roken in COA-gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- U mag alleen koken op de vaste kooktoestellen in de keukens. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel.
- U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die het COA veilig vindt. Vraag dus om goedkeuring van een COA-medewerker.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken.

- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van COA-medewerkers.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren moet u nooit openhouden. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlam vatten.

10. Aansprakelijkheid

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de COA-inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhaalt het COA op u.

Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen doet het COA in veel gevallen aangifte bij de politie.

11. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

12. Privacy

De privacy op COA-opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

13. Bezoekers

Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomt en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

U bent verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden. Op elke COA-locatie kunt u een 'Bezoekersreglement' opvragen. Deze geldt voor alle bezoekers.

14. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt het COA of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de infobalie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

Bijlage 2 | Inrichtingsplan azc Albergen

Inrichtingsplan moet nog worden toegevoegd.

CONCEPT

Bijlage 3 | Uitwerking sociale veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen sociale maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. Inzet politie	<u>Doel</u> Afstemmen taken driehoek <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel	De burgemeester maakt in de lokale driehoek werkafspraken met de Officier van Justitie en de teamchef van de politie over de algemene inzet van de politie en de inzet van de wijkagent in het bijzonder. Ook worden afspraken gemaakt over het opschalen in het geval van een incident of een calamiteit.	• Burgemeester • Officier van Justitie • Teamchef politie
2. Azc is 24/7 telefonisch bereikbaar	<u>Doel</u> Bereikbaar zijn voor inwoners en omwonenden en betrokken partijen <u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1	Het COA stelt een telefoonnummer (06-25512471) open dat 24/7 bereikbaarheid is voor meldingen c.q. zorgen over veiligheid in relatie tot het azc Albergen.	• COA
3. Veiligheid op het azc Albergen	<u>Doel</u> Bewoners voelen zich veilig(-er) <u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1	• Tussen 8.00 en 22.00 uur één receptionist op het azc, naast personeel COA. • Vanaf 22.00 uur is er één ploegleider en twee BHV'ers aanwezig. • In de periode tussen 22.00 en 07.00 uur lopen de beveiligers/BHV'ers ook enkele malen buiten het azc om.	• COA • Politie: strafbare feiten
4. Huisregels azc	<u>Doel</u> Voorkomen ongewenst (discriminerend) gedrag, agressie en overlast. <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en	• Huisregels zijn zichtbaar aanwezig. • Huisregels kunnen naar gelang de situatie worden aangepast.	• COA

	• geweld • Criminaliteit		
5. Ongewenste activiteiten of gedrag op het azc Albergen	<u>Doel</u> Bewoners zijn en voelen zich veiliger <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheids-gevoel	• Huisregels is een privaatrechtelijk instrument om ongewenste activiteiten of gedrag te beëindigen. • De locatiemanager van het COA heeft de bevoegdheid om een locatieverbod op te leggen aan bewoners van het azc Albergen en personen die niet op het azc Albergen woonachtig zijn. • Bordje 461 SR plaatsen (verboden voor onbevoegden, ook in het Arabisch). • Bij het constateren van strafbare feiten of het vermoeden van criminaliteit wordt de politie ingeschakeld. • Als ultieme remedie kan een bestuurlijk instrument worden ingezet.	• COA • Politie • Gemeente
6. Openbare orde	<u>Doel</u> Minimaliseren van de verstoringen van de openbare orde <u>Risico's</u> • Overlast • Onderlinge spanningen • Veiligheids-gevoel	Het COA of de beveiliging spreekt in eerste instantie de betreffende bewoner aan. Bij aanhoudende meldingen wordt de casus besproken tijdens het operationele overleg. Bij (aanhoudende) overlast kan op basis van Algemene Plaatselijke Verordening gehandhaafd worden.	• COA • Gemeente / Boa's • Politie
7. Extra toezicht rondom het azc Albergen	<u>Doel</u> Omwonenden voelen zich veiliger <u>Risico's</u> • Overlast • Onderlinge spanningen • Veiligheids-gevoel	• Straatcoaches zullen – bij hoge uitzondering – op gezette tijden surveilleren op en rondom het azc Albergen. • Inzet en op- en afschalen wordt gemonitord in het operationele overleg. • Aandacht voor financiële dekking inzet straatcoaches.	• Gemeente • COA
8. Preventiemaatregelen	<u>Doel</u> Inwoners voelen zich veiliger in hun woning	Naar behoefte wordt een Veilig Wonen Scan aangeboden. Een onafhankelijk adviseur controleert een woning van binnen en buiten	• Gemeente

	<u>Risico's</u> • Veiligheidsgevoel	op veiligheid. De bewoner ontvangt een advies op maat om veiligheid te verbeteren, zonder dat daar hoge (of überhaupt) kosten aan zijn verbonden. Bewoners kunnen op basis van het advies naar eigen behoefte en op eigen kosten maatregelen treffen.	
9. Cameratoezicht openbare ruimte	<u>Doel</u> Inwoners voelen zich veiliger in de openbare ruimte <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel	Cameratoezicht in openbare ruimte niet preventief toepassen. Cameratoezicht in openbare ruimte is slechts bespreekbaar als ultieme remedie bij structurele veiligheidsproblemen. Instemming van de lokale driehoek is hierbij nodig.	• Burgemeester • Officier van Justitie • Teamchef politie
10. Monitoren veiligheidsbeleving	<u>Doel</u> Veiligheidsbeleving meten na komst azc Albergen <u>Risico's</u> • Veiligheidsgevoel	Er is een onderzoek uitgevoerd naar het veiligheidsgevoel onder inwoners in Albergen. Daarnaast worden relevante feiten en cijfers gebruikt om een beeld te vormen van de veiligheidssituatie rondom het azc Albergen. Daarnaast wordt het veiligheidsgevoel gemonitord door middel het uitvoeren van tussenmetingen. Opbrengsten van tussenmetingen en tussentijdse aanbevelingen worden in het operationele veiligheidsoverleg besproken en teruggekoppeld naar het kernteam.	• COA • Politie • Gemeente

Bijlage 4 | Uitwerking fysieke veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen sociale maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. Intensivering verlichting op het azc Albergen	<u>Doel</u> - Bewoners voelen zich veilig(-er) - Veiligheid medewerkers azc en hulpdiensten neemt toe <u>Risico's</u> - Aantasting veiligheidsgevoel - Calamiteiten	Monitoren effect van verlichtingsniveau bij het azc Albergen.	COA
2. Terugbrengen aantal in- en uitgangen	<u>Doel</u> Verbeteren toezicht en controle <u>Risico's</u> - Ongewenste bezoekers azc Albergen - Veiligheid medewerkers azc Albergen en hulpdiensten	Toegankelijkheid voor hulpdiensten.	COA
3. Cameratoezicht op het azc Albergen	<u>Doel</u> - Verbeteren toezicht en controle - Bewaken eigendommen - Preventie - Bewoners voelen zich veilig(-er) - Ondersteunen opsporing strafbare feiten <u>Risico's</u>	- Camera's strategisch gepositioneerd op in- en uitgang respectievelijk nooduitgangen. - Privacy <i>Camerabeleid van het COA: nee, tenzij.</i>	COA

	• Ongewenste bezoekers azc Albergen • Calamiteiten		
4. Zorgen voor voldoende parkeergelegenheid	<u>Doel</u> • Bereikbaarheid hulpdiensten • Beperken parkeeroverlast door foutief parkeren langs openbare weg <u>Risico's</u> • Calamiteiten • Verkeersveiligheid	• Parkeergelegenheid bieden op loopafstand. • Inzet op parkeeroverlast foutief geparkeerde voertuigen langs openbare weg.	• COA • Gemeente
5. Verbeteren openbare verlichting directe omgeving azc Albergen	<u>Doel</u> • Verbeteren veiligheid voor fietsers en voetgangers • Inwoners en omwonenden voelen zich veiliger • Veiligheid hulpdiensten <u>Risico's</u> • Aantasten veiligheidsgevoelens • Verkeersveiligheid • Calamiteiten	In overleg met betrokkenen wordt de openbare verlichting verbeterd langs de Gravendijk, de Braakvenweg en de Provinciale weg N349.	• Gemeente • Provincie • COA
6. Opvangplek hulpdiensten	<u>Doel</u> Veilige en effectieve inzet bij calamiteiten <u>Risico's</u> • Calamiteiten	Vastleggen in bedrijfsnoodplan	• COA • Veiligheidsregio
7. Afspraken met meldkamer over azc	<u>Doel</u> • Voorkomen nodeloos alarmeren	• Doorgeven adres en ingangen. • Instructie/uitvraag meldkamer.	• COA • Meldkamer

Albergen	• hulpdiensten • Zorgdragen voor adequate aanrijroutes hulpdiensten <u>Risico's</u> • Calamiteiten	• Statuswijziging naar azc bij ingebruikname azc. • COA informeert bewoners over wanneer wel of niet 112 te bellen.	• Veiligheids-regio
8. Technische controle op brandveiligheid azc Albergen	<u>Doel</u> Verminderen risico's op een brand <u>Risico's</u> • Calamiteiten	• Voorlichting brandveiligheid. • Minimaal eens per zes weken controle door beveiliging/huismeester COA (rookmelders/installaties)	• COA • Beveiliging
9. Afstemmen BHV-procedures	<u>Doel</u> Waarborgen aansluiting operationele noodprocedures en hulpverlening COA en Veiligheidsregio <u>Risico's</u> • Calamiteiten	• Toets op aansluiting procedures voor opening AZC • Afstemming bedrijfsnoodplan • Veilige werkruimte voor hulpdiensten wordt vastgelegd in bedrijfsnoodplan.	• COA • Veiligheids-regio
10. Bereikbaarheidskaart azc Albergen	<u>Doel</u> Het voorzien van operationele informatie over bereikbaarheid, toegankelijkheid en specifiek gebruik. <u>Risico's</u> • Calamiteiten	Afstemming inrichtingsplan	• COA • Veiligheids-regio
11. Oefenen procedures	<u>Doel</u> Veilige en effectieve inzet tijdens een calamiteit <u>Risico's</u> • Calamiteiten	Viermaal per jaar wordt geoefend met BHV-specifieke situaties.	• COA • Gemeente • Veiligheids-regio
12. Bij calamiteit op het azc Albergen wordt standaard de Officier van Dienst (OvD) brandweer en voorlichter gealarmeerd	<u>Doel</u> Inspelen op media-aandacht en bijkomende taken <u>Risico's</u> Calamiteiten	Procedure is regionaal aangepast voor AZC 's of andere vormen van opvang.	• Veiligheids-regio • Meldkamer

13. Bezoekers registratie	<u>Doel</u> • Bekend wie (rechtmatig) op het azc Albergen verblijft • Aanwezige personen zijn bekend bij een calamiteit <u>Risico's</u> • Calamiteiten • Ongewenste bezoekers azc Albergen	Bezoekers moeten zich in- en uitschrijven. Registratie is onder voorwaarden voor de politie beschikbaar.	• COA
14. Verkeersveiligheid	<u>Doel</u> Vergroten van de verkeersveiligheid voor alle deelnemers aan het verkeer <u>Risico's</u> Verkeersveiligheid	Aandacht voor veiligheid van wandelende en fietsende bewoners van het azc Albergen: • Verkeerslessen: Het COA biedt algemene verkeerslessen aan om te zorgen dat bewoners van het azc Albergen zich veilig in het verkeer kunnen begeven. Hierbij wordt aandacht besteed aan de gevaren van groot landbouwverkeer en het belang van zichtbaar zijn in het donker, niet alleen als fietser, maar ook als wandelaar.	• Gemeente • COA • Politie • VVN

Bijlage 5 | Uitwerking scenario's

In deze bijlage zijn scenario's uitgewerkt voor openbare (raads-)vergaderingen en bijeenkomsten die in het kader van het azc Albergen op het gemeentehuis plaatsvinden. De beschreven scenario's lopen op in dreigingsniveau (van scenario 1 tot en met scenario 5). De beleidsmedewerker OOV is, in samenspraak met de burgemeester, verantwoordelijk voor het bepalen van het scenario en de verdere uitwerking daarvan.

	Scenario 1 – minimaal	Scenario 2 – beperkt	Scenario 3 – aanzienlijk	Scenario 4 – substantieel	Scenario 5 – kritiek
Scenario beschrijving	- Uit het omgevingsbeeld en uit de informatie van de politie komen geen risico's naar voren. - De (raads-) vergadering of bijeenkomst is besloten (zonder publiek en sprekers).	- Uit het omgevingsbeeld en uit de informatie van de politie komen geen risico's naar voren. - De (raads-) vergadering of bijeenkomst is openbaar (met publiek en/of sprekers). - De agenda omvat politiek-maatschappelijk gevoelige onderwerpen.	- Uit het omgevingsbeeld en uit de informatie van de politie komt naar voren dat een kleine groep mensen (≤ 30) tijdens de (raads-) vergadering of bijeenkomst niet komt inspreken maar wel aanwezig is of komt demonstreren. - De (raads-)vergadering of bijeenkomst is openbaar (met publiek en/of sprekers).	- Uit het omgevingsbeeld en uit de informatie van de politie komt naar voren dat een grote groep mensen (≥ 31) tijdens de (raads-) vergadering of bijeenkomst niet komt inspreken maar wel aanwezig is of komt demonstreren. - De (raads-)vergadering of bijeenkomst is openbaar (met publiek en/of sprekers).	- Uit het omgevingsbeeld en uit de informatie van de politie komt naar voren dat een grote groep mensen (≥ 31) tijdens de (raads-) vergadering of bijeenkomst niet komt inspreken maar wel aanwezig is of komt demonstreren. Door de aanwezige groep mensen worden de opgestelde tolerantiegrenzen overschreden. - De (raads-)vergadering of bijeenkomst is openbaar (met publiek en/of sprekers).
Wie aanwezig?	- Bode - Betrokken	- Bode - Betrokken	- Bode - Betrokken beleidsadviseur	- Bode - Betrokken beleidsadviseur	- Bode - Betrokken beleidsadviseur

	• beleids-adviseur • Burgemeester en/of wethouder(s)	• beleidsadviseur • Burgemeester en/of wethouder(s) • Boa's • Beleids-medewerker OOV • Communicatie/woordvoerder	• Burgemeester en/of wethouder(s) • Boa's • Politie • Beleidsmedewerker OOV • Communicatie/woordvoerder • Overweging: beveiliging (in burger)	• Burgemeester en/of wethouder(s) • Boa's • Politie • Beleidsmedewerker OOV • Communicatie/woordvoerder • Overweging: beveiliging (in burger)	• Burgemeester en/of wethouder(s) • Boa's • Politie • Openbaar Ministerie (O.M.) • Beleidsmedewerker OOV • Communicatie/woordvoerder • Overweging: beveiliging (in burger)
Escalatie ladder	• Beleids-medewerker OOV	• Beleids-medewerker OOV • Boa	• Beleidsmedewerker OOV • Communicatie/woordvoerder • Boa • Politie • Burgemeester	• Beleidsmedewerker OOV • Communicatie/woordvoerder • Boa • Politie • Burgemeester • Veiligheidsregio informeren • Openbaar Ministerie (O.M.)	• Beleidsmedewerker OOV • Communicatie/woordvoerder • Boa • Politie • Burgemeester • Veiligheidsregio informeren • Openbaar Ministerie (O.M.)
Wie voert het woord	• Burgemeester • Wethouder • Betrokken beleids-adviseur	• Burgemeester • Wethouder • Betrokken beleidsadviseur • Woordvoerder	• Burgemeester • Wethouder • Betrokken beleidsadviseur • Woordvoerder • Het college treed gezamenlijk in gesprek met evt. demonstranten	• Burgemeester • Wethouder • Betrokken beleidsadviseur • Woordvoerder • Het college treed – na advies OOV & Communicatie - gezamenlijk in gesprek met de woordvoerder	• Burgemeester • Politie • Openbaar Ministerie



				• van de demonstranten (binnen)	
Bij calamiteiten geldt dat collegeleden zich begeven naar: 1. Kamer burgemeester: <i>wanneer de adviseur OOV en/of politie dit niet raadzaam acht adviseren zij naar optie 2</i> 2. Kelder: <i>wanneer de adviseur OOV en/of politie dit niet raadzaam acht adviseren zij naar optie 3</i> 3. Buiten: <i>wanneer de adviseur OOV en/of politie dit niet raadzaam acht geldt altijd: het advies van de politie wordt ten alle tijden opgevolgd.</i>					

CONCEPT

Bijlage 5A | Tolerantiegrenzen

De politie/boa's treden in ieder geval op als er sprake is van:

- blokkades van doorgaande routes, vitale knooppunten, overheidsgebouwen, bedrijven en instellingen;
- confrontatie, dan wel dreigende confrontaties tussen de verschillende actiegroepen/demonstranten voorafgaand, tijdens en na de demonstraties;
- direct gevaar voor personen en/of goederen;
- het door aard, omvang of tijdsduur van de actie op onaanvaardbare wijze schade toebrengen aan derden;
- fysiek of verbaal de werkzaamheden van de hulpdiensten belemmeren of verstoren;
- dreigen met geweld en/of gebruiken van geweld tegen de hulpdiensten;
- het persoonlijk beledigen van politiepersoneel of boa's;
- het gooien van brandbommen, stenen, hout, verf etc.;
- overtredingen van de Wet Wapens en Munitie;
- discriminatoire uitlatingen, -geschriften of -afbeeldingen;
- (mondeling of bij geschrift) aanzetten tot haat of discriminatie van mensen (art.137d SR);
- belediging;
- racistische leuzen;
- het in brand steken van voorwerpen en overige verbrandingen die strijdig zijn met art. 5:34 APV;
- verbranding van een pop die qua uiterlijke kenmerken duidelijk herleidbaar is tot een bepaalde persoon (slachtoffer), is te beschouwen als bedreiging;
- aanzetten tot geweld tegen personen over goederen;
- meevoeren van voorwerpen geschikt om te worden gebruikt bij wanordelijkheden zoals een ketting, knuppel en beschermende middelen;
- meevoeren van voorwerpen die kennelijk het doel hebben het politie- of boa optreden te hinderen;
- voeren van hakenkruizen.

Bijlage 6. Draaiboek 24 november 2023

Wie is aanwezig (ongeacht scenario)

Aanwezig	Rol
5.1.2e 5.1.2e	Beantwoorden van vragen tijdens bijeenkomst en coördinerende schakel tussen bestuur en ambtelijke organisatie.
5.1.2e	Vrije rol op locaties, zo nodig juridisch adviseren bij ad hoc vraagstukken
5.1.2e 5.1.2e	In nauw contact met veiligheid monitoren en adviseren als beelden daarom vragen. Ook woordvoering KOZP indien aan de orde i.r.t. scenario's.
5.1.2e	In nauw contact met communicatie en veiligheid. Beelden monitoren en adviseren als beelden daarom vragen. Praktisch handelen als de situatie daarom vraagt. Heeft expliciete aandacht voor aanwezige bodes & receptie. Eerste aanspreekpunt & coördinator locatie Oale Roadhoes.
5.1.2e	Verantwoordelijk voor opschaling & afstemming met burgemeester (informerend 5.1.2e meenemen als in situatie mogelijk). Eerste aanspreekpunt beveiliging & beveiligers bewindslieden.
Namen volgen - bodes	Ontvangst en signaleren. Klaarzetten koffie/thee bgm kamer. 5.1.2e eerste aanspreekpunt.
Namen volgen - BOA	Signalerend buiten en binnen i.o.m. beleidsadviseur OOV. 5.1.2e eerste aanspreekpunt
5.1.2e	Signalerend vanaf receptie. Bij onrust contact met 5.1.2e
5.1.2e	Ontvangst begeleiden van bewindslieden, gastvrouw
5.1.2e 06 – 5.1.2e	In gemeentehuis starten om 17:30 uur. Expliciete aandacht voor uitstraling: niet escalerend, geen armen over elkaar etc. 6 beveiligers Oale Roadhoes ○ Zij-entree (2x) allemaal 1x ○ Hoofdentree 2x ○ Zaal vrije rol 2x 5.1.2e is het eerste aanspreekpunt
5.1.2e Politie	Politie aanwezig met 1? koppel in gemeentehuis (PSP)

- Algemeen:
- AOL College B&W is afgegeven en loopt tot mei 2024
 - Noodbevel: besproken met de driehoek dat mocht het nodig zijn er een noodbevel kan worden afgegeven. Gebeurt op dat moment mondeling na afstemming driehoek partners. Via burgemeester (i.a.m. OOV)

- *Verkeersbesluit kan wanneer daartoe aanleiding tot is worden opgesteld. Verkeersbesluit geldt pas op het moment dat deze gepubliceerd is. Bij issues in Openbare Orde en Veiligheid wordt een noodbevel (of WOM-besluit) genomen door de burgemeester (i.a.m. OOV)*
- *Bloembakken zijn geplaatst op het plein*
- *Noodlocaties optioneel*
 - *Wapen van Hengelo*
 - *Hotel de Schout (Denekamp)*
- *Iedereen (ook college leden) parkeren hun auto bij de Plus Supermarkt/Verdegaalhal*

ACTIES & WIE DOET WAT

Datum/deadline	Wat	Wie	Gereed
21.11.2023	Locatie vastleggen en bezoeken. Afspraken maken over opstelling, verwachtingen etc.	5.1.2e	Ja. 23.11.2023 vervolgafspraak eigenaar om laatste stand van zaken door te spreken.
22.11.2023	Oplegger Stas aanvullen en delen J&V	5.1.2e	Ja, gestuurd aan 5.1.2e en cc 5.1.2e
22.11.2023	Omgevingsbeelden communicatie dagelijks tot en met 24.11.2023 (en laatste update 24.11.2023 17:00 uur)	5.1.2e	Ja, coördinatie bij 5.1.2e
22.11.2023	Politie en wijkagent benaderen i.v.m. omgevingsbeelden t/m vrijdag	5.1.2e	
22.11.2023	Afstemmen veiligheidsbeelden griffie t/m vrijdag	5.1.2e	
22.11.2023	Voorbereiden extra driehoek overleg	5.1.2e	Gepland, samen met 5.1.2e 12:00 uur
22.11.2023	Inplannen extra driehoek (terugkoppelen na bespreking @ 5.1.2e	5.1.2e	Streven eind middag 22.11 of begin ochtend 23.11
22.11.2023	6 medewerkers beveiliging aanvragen	5.1.2e	
23.11.2023	Risico's formuleren voor de raad (toezegging 21.11.2023): wat als de raad beslist de bestuursovereenkomst niet te behandelen, maar door te schuiven	5.1.2e i.o.m. 5.1.2e	Voor doorsturen college langs 5.1.2e
23.11.2023	Bezoek locatie en o.a. inventariseren - Aantal zij ingangen - Indeling ruimte/opstelling - Afspraken facturatie maken	5.1.2e	Gepland
23.11.2023	Woordvoering lijn voor bestuurders gereed	5.1.2e	i.a.m. J&V

Op dag zelf (24.11.2023)

17:30 uur iedereen aanwezig Kantine Tubbergen, incl. iets te eten

- Afstemmen veiligheidsbeelden door 5.1.2e gebaseerd op:
 - Communicatie
 - Griffie
 - Politie
- Briefing door 5.1.2e & 5.1.2e in de Kantine (Tubbergen)

- Volledige ambtelijke organisatie die aanwezig is 's avonds (incl. beveiliging)
- Draaiboek wordt doorgenomen en lijst contactgegevens gecontroleerd

19:30 uur Aankomst Stas

eindtijd verwacht: 21:30 uur

19:20 iedereen in Oale Roadhoes aanwezig

Zie volgende oplegger 'draaiboek J&V'

Draaiboek Ministerie

Werkbezoek J&V bij: Gemeente Tubbergen

Datum en tijdstip ontvangst	24.11.2023	Ministerie van Justitie en Veiligheid	
Tijdstip optreden	19:30 uur	Tijdstip vertrek:	21:30 uur
Locatienaam	Gemeente Tubbergen, Oale Roadhoes		
Adres, postcode en plaats	Oale Roadhoes (gesprek inwoners): Grotestraat 60, 7651 CK Tubbergen		
Naam/nummer zaal	5.1.2e		
Routebeschrijving en parkeren	Voor het gemeentehuis is voldoende parkeergelegenheid.		
Aanwezig incl. ambtelijke begeleiding (incl. telefoonnummer)	J&V • Christophe van der Maat <i>Staatssecretaris (wn)</i> • 5.1.2e • 06 5.1.2e • 5.1.2e Woordvoerder • 06 5.1.2e • 5.1.2e COA • 5.1.2e • 5.1.2e • 06 5.1.2e		
Contactpersoon instantie/ organisatie	• 5.1.2e 5.1.2e • 06 5.1.2e • 5.1.2e • 06 5.1.2e • 5.1.2e • 06 5.1.2e • 5.1.2e 1.2e 5.1.2e • 06 5.1.2e • 5.1.2e • 0546 5.1.2e - 06 5.1.2e		

Informatie voor de bewindspersoon

U wordt ontvangen door	Burgemeester Anko Postma
Waar wordt u ontvangen?	Oale Roadhoes, Grotestraat 60, 7651 CK Tubbergen
Doel van werkbezoek/ optreden	In nieuwsbrief 24 is aangekondigd dat de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid heeft toegezegd om de uitwerking financiële regeling kaderovereenkomst toe te komen lichten aan de inwoners van Albergen. Tijdens het bezoek wordt deze regeling toegelicht aan inwoners van Albergen en de gemeenteraad.
Voertaal	Nederlands

Programma

Programmaonderdelen	
19:30 uur – 19:50 uur Aankomst en kennismaking burgemeester Anko Postma @Oale Roadhoes	
20:00 uur – 20:10 uur Welkomstwoord door burgemeester en introductie Staatssecretaris/COA	
20:10 uur – 21:00 uur	
• Rondlopen door de zaal en vragen beantwoorden J&V en COA tot 75 personen • Plenair theateropstelling met podium vanaf 75 personen ◦ Gespreksleider begeleidt gesprek tussen aanwezigen en Staatssecretaris en COA Contactgegevens gespreksleider volgen via 5.1.2e • Beveiliging van staatsleden ◦ Via ministerie van J&V uiterlijk 22.11.2023 neemt J&V contact op met gemeente Tubbergen om inzet veiligheid verder af te stemmen. • Overige beveiliging ◦ Via gemeente afstemming met driehoek, inzet BOA's, aanwezigheid adviseur OOV en inzet beveiligingsmedewerkers. • Woordvoeringlijn en annotatie J&V en COA ◦ Stellen 5.1.2e & 5.1.2e op. Delen zij met 5.1.2e 5.1.2e	
Setting zaal/podium	De exacte setting is afhankelijk van het aantal bezoekers. Doel is zo informeel mogelijk, zodat de verbinding gelegd kan worden met de inwoners van Albergen. Scenario 1 - Indien het bezoekersaantal ongeveer 75 is, dan zal er met (sta) tafels gewerkt worden en kan SJ&V samen met COA door de zaal lopen. Scenario 2 - Indien er meer bezoekers zijn wordt er gewerkt met een theateropstelling en gespreksleider. In dat geval zal de SJ&V en COA vanaf het podium vragen beantwoorden uit de zaal. De gespreksleider begeleidt in dat geval e.e.a..

Optredens (alleen invullen in geval van speech)	
Toespraak	nee
Sprekersfaciliteiten	Draadloze microfoons aanwezig Podiumopstelling bij >75 deelnemers 2 statafels op podium geplaatst
Open/besloten bijeenkomst	Besloten, aanmelding vooraf.

Publiek en andere aanwezigen	
Doelgroep	Inwoners Albergen, Gemeenteraadsleden Tubbergen.
Overige sprekers en/of bijzondere gasten	Joeri Kapteins (lid & plv. voorzitter bestuur COA)
Portretrecht besproken?	Nee
Is de huidige BWP al eerder op bezoek geweest?	Nee

Pers en sociale media	
(Sociaal) Mediaplan	Woordvoeringlijn SJ&V/COA wordt gedeeld met woordvoerder

	gemeente. Woordvoerder SJ&V aanwezig.
Media aanwezig?	Ja, wordt verwacht
Fotograaf/cameraploeg	Niet vanuit J&V en/of COA en/of gemeente
Persbericht	Niet vanuit J&V en/of COA en/of gemeente
Contactpersoon DCOM	J&V: - Woordvoerder: 5.1.2e 06 5.1.2e Gemeente - Strategisch communicatieadviseur & perswoordvoerder gemeente Tubbergen: 5.1.2e 1.2e 06 5.1.2e

Bijzonderheden

Achtergrond:
De zomer van 2022 wordt gekenmerkt door een groot tekort aan opvangplekken voor asielzoekers. Vele honderden mensen lagen voor Ter Apel in het gras, te wachten op de start van hun asielprocedure en onderdak.

Tegen deze achtergrond is op 16 augustus 2022 is in overeenstemming met de Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening het voornemen uitgesproken om een besluit te nemen op de vergunningsaanvraag van het COA voor een door hen aangekocht object in Albergen in de gemeente Tubbergen. De gemeente Tubbergen was de eerste gemeente die met de inzet van het RO instrumentarium voor de opvang van asielzoekers werd geconfronteerd.

Hierbij is aangegeven dat het Rijk altijd in contact te willen blijven met de gemeente Tubbergen. Voordat het ruimtelijk ordeningsinstrumentarium daadwerkelijk ingezet zou worden, is er overeenstemming bereikt met de gemeente Tubbergen om in de betreffende locatie 150 asielzoekers op te vangen. Om deze reden is de mogelijkheid om vanuit het rijk de vergunning te verlenen voor de opvang van asielzoekers uiteindelijk niet ingezet.

Op 15 februari 2023 is de aanvraag omgevingsvergunning voor het toekomstige asielzoekerscentrum in Albergen (‘t Elshuys) officieel bij de gemeente ingediend door het COA. De gemeente streeft ernaar om eind 2023, begin 2024 een besluit te nemen op de vergunningsvraag. Behoudens eventuele bezwaar en beroepszaken, is de verwachting dat het AZC in maart 2024 de eerste asielzoekers zal opvangen.

Op 4 oktober jl. heeft het College B&W een (voorgenomen) besluit genomen en ingestemd met:

- De bestuursovereenkomst tussen het COA en de gemeente (voorgenomen besluit)
 - 21.11.2023 commissie vergadering
 - 28.11.2023 raadsvergadering
- De financiële regeling tussen J&V, COA en Rijk (besluit)

Vanuit J&V is toegezegd dat er een nadere toelichting zal worden gegeven over de ontwikkelingen ten aanzien van de komst van het AZC en de uitwerking van de financiële regeling.

De komst van het AZC ligt bij een deel van de inwoners van Albergen erg gevoelig. Er zijn petitie's opgesteld, demonstraties geweest en er lopen enkele WOO verzoeken en rechtszaken tegen het gemeentebestuur, het Rijk en het COA over het AZC en eventuele schadevergoedingen. Deze verzoeken zijn ingediend door bewoners/direct omwonenden.

Bijlagen

- 1. Annotatie – *volgt via*

5.1.2e
- 2. PM [indien noodzakelijk – toelichting bespreekthema's]
- 3. Bestuursovereenkomst
- 4. Financiële regeling

- **Woordvoeringslijn commissie (21.11) en raad (28.11)**

Overkoepelende boodschap rondom azc Albergen

Iedereen die in Nederland asiel aanvraagt, heeft recht op opvang. Gemeente Tubbergen is gastvrij en wil graag meewerken aan een humane opvang van asielzoekers en statushouders. We zijn ons ervan bewust dat we als Nederland voor een uitdaging staan en we voelen ons verantwoordelijk als gemeente om mee te werken aan een oplossing.

Naar verwachting vanaf maart 2024 zal de gemeente daarom 150 vluchtelingen onderdak bieden, waarvan 40-50 vergunninghouders en 100 asielzoekers voor de periode van maximaal 2 x 5 jaar (tien jaar in totaal).

De komst van het azc Albergen heeft geleid tot onrust, boosheid en bezorgdheid bij inwoners. Als gemeente hebben we daar begrip voor. We proberen dat weg te nemen door naar inwoners te luisteren, hen tegemoet te komen en transparant te zijn over de plannen.

[Dit kunnen we echter alleen doen als we op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Er zijn grenzen en helaas gaan sommige inwoners te ver. We accepteren geen geweld en bedreigingen, in welke vorm dan ook.]

We willen er samen met inwoners, het COA en de politie voor zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Woordvoeringslijnen

Scenario 1 – minimaal dreigingsniveau

We kijken terug op een goede vergadering.

[Wat besproken?]

[Hoe is er gereageerd op de bestuursovereenkomst?]

Ons doel is om samen met inwoners zelf, het COA en de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Scenario 2 – beperkt dreigingsniveau

We kijken terug op een goede vergadering.

[Wat besproken?]

[Hoe is er gereageerd op de bestuursovereenkomst?]

Ons doel is om samen met inwoners zelf, het COA en de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Scenario 3 – aanzienlijk dreigingsniveau

Er was een kleine groep inwoners aanwezig tijdens de vergadering. Het is duidelijk dat zij zich betrokken voelen bij de ontwikkelingen van het azc Albergen. Bewoners hebben nog veel vragen over [de einddatum/achtergrond asielzoekers/het veiligheidsplan/etc].

Als gemeente zijn we open en transparant. Vragen van aanwezigen proberen we zo goed mogelijk te beantwoorden. [Indien inwoners boos worden tijdens de vergadering: Helaas is niet iedereen blij met de antwoorden.] Belangrijk is dat we ook na deze vergadering in gesprek blijven met elkaar.

Ons doel is namelijk om samen met inwoners zelf, het COA en de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Scenario 4 – substantieel dreigingsniveau

Er was een grote groep mensen aanwezig tijdens de vergadering. Het is duidelijk dat inwoners zich betrokken voelen bij de ontwikkelingen van het azc Albergen. Ze hebben nog veel vragen over [de einddatum/achtergrond asielzoekers/het veiligheidsplan/etc].

Als gemeente doen wij ons best om zo transparant mogelijk te zijn en die vragen te beantwoorden.
[Indien inwoners boos worden tijdens de vergadering: Helaas is niet iedereen blij met de antwoorden.]
Belangrijk is dat we ook na deze vergadering in gesprek blijven met elkaar.
[In geval van demonstraties]

We hebben gezien dat er ook inwoners zijn die demonstreren tegen de komst van het azc. Zij hebben dat recht, zolang dat op een respectvolle manier gebeurt. Ook met hen blijven we in gesprek.
Ons doel is namelijk om samen met inwoners zelf, het COA en de politie ervoor te zorgen dat zowel inwoners als asielzoekers zich veilig voelen en rustig naast en met elkaar kunnen leven.

Scenario 5 – kritiek dreigingsniveau

Tijdens de commissievergadering/raadsvergadering heeft een groep inwoners gedemonstreerd tegen de komst van het azc Albergen. Hierbij hebben ze [geweld gebruikt/boa's beledigd/]. De situatie was niet meer veilig en daarom heeft de politie moeten ingrijpen [en mensen moeten aanhouden.]
Het gedrag van de demonstranten is niet acceptabel. Er zijn grenzen die iedereen moet respecteren. Als gemeente begrijpen we de onrust bij inwoners en zijn we altijd bereid met ze in gesprek te gaan en om vragen te beantwoorden. Maar dat kan alleen als er wederzijds respect is.
Wij doen er alles aan om samen met de politie, het COA en de inwoners ervoor te zorgen dat inwoners én asielzoekers zich veilig en gehoord voelen.

De communicatieboodschap stellen we op aan de hand van TRIP:

- 1. Topic
- 2. Reason
- 3. Impact
- 4. Perspective

Met deze vier informatiebrokken ontstaat een volledig boodschap, waarmee de meeste vragen van de pers al worden beantwoord. Door de TRIP-methode te gebruiken, heb je de regie over het verhaal dat je wilt vertellen.

1. Topic - Wat is er aan de hand? Context schetsen:

Tijdens de commissievergadering/ raadsvergadering heeft een groep inwoners gedemonstreerd tegen de komst van het azc Albergen. Hierbij hebben ze [geweld gebruikt/boa's beledigd/]. De situatie was niet meer veilig en daarom heeft de politie moeten ingrijpen [en mensen moeten aanhouden].

2. Reason - Waarom?

Het gedrag van de demonstranten is niet acceptabel. Er zijn grenzen die iedereen moet respecteren. Als gemeente erkennen we de onrust bij inwoners en zijn we altijd bereid met ze in gesprek te gaan en om vragen te beantwoorden. Maar dat kan alleen als er wederzijds respect is.

3. Impact - Wat zijn de gevolgen hiervan?

*Het doel is dat we met inwoners, het COA en de politie voor een veilige omgeving zorgen. We blijven dus met elkaar in gesprek over het azc zodat iedereen zich gehoord en veilig voelt.
[Het OM en de politie gaan qua woordvoering over de personen die aangehouden zijn.]*

4. Perspective - Wat zijn de genomen maatregelen? Wat zijn de te verwachte resultaten? wat kunnen en moeten mensen wel/niet doen?

Belangrijk is dat inwoners wel op de juiste manier hun mening uiten, op een respectvolle manier. Ook als mensen boos zijn, kunnen we niet tolereren dat [mensen aanzetten tot geweld, politieagenten bedreigen, met spullen gooien of blokkades opzetten.] Er zijn grenzen. De openbare orde en veiligheid is belangrijk en moet gerespecteerd worden.

Wij blijven met de inwoners, politie en het COA in gesprek om ervoor te zorgen dat asielzoekers hier op een veilige manier de onderdak krijgen die ze verdienen én dat inwoners zich veilig en gehoord voelen.

Q&A (nog aanvullen)

- 1. Begrijpt u dat de inwoners boos zijn?
- 2. Vind u dat de inwoners voldoende zijn betrokken bij de oprichting van het AZC Albergen?
- 3. Wat had de gemeente anders kunnen doen om deze onrust en boosheid bij inwoners te voorkomen?
- 4. Vindt u het terecht dat Tubbergen is aangewezen als een verplichte opvanglocatie?
- 5. Wat is de achtergrond van de asielzoekers?
- 6. Hoe zorgt u er voor dat de asielzoekers zich aan de regels houden?
- 7. Wat gaat er gebeuren met de inwoners die [geweld hebben gebruikt, blokkades hebben opgezet, racistische leuzen hebben geroepen, boa's hebben bedreigd]?
- 8. Worden zij aangeklaagd?
- 9. Wat is er besproken tijdens de vergadering?
- 10. Waarom demonstreren de inwoners voor/tijdens/na de commissievergadering? [gaat dit alleen over de bestuursovereenkomst of onderwerpen daaruit?]

5.1.2e

Gemeente Tubbergen

5.1.2e

M 06

5.1.2e

E

5.1.2e

futurecommunication.nl