



Veiligheidsgevoel Albergen

Opdrachtgever:

Gemeente Tubbergen

Opgesteld door:

Newcom Research & Consultancy B.V.

Datum:

28-8-2023

Inhoud

- 1. Achtergrond | Doelstelling en verantwoording
- 2. Resultaten
 - 2.1 Status: *“Hoe beleven inwoners van Albergen de leefbaarheid en veiligheid in hun kern?”*
 - 2.2 Verdieping: *“Wat zit erachter de veiligheidsbeleving en hoe kijkt men naar de toekomst?”*
 - 2.3 Kansen: *“Waar liggen kansen voor de gemeente om de leefbaarheid en veiligheid in Albergen te waarborgen/verbeteren?”*
- 3. Vertrekpunt
- 4. Bijlagen





1. Achtergrond | Doelstelling en verantwoording

Achtergrond en vraag

Veiligheid is een cruciaal onderdeel van onze samenleving en staat hoog op de agenda van de gemeente.

U heeft de behoefte om een verdiepingsslag te maken op het veiligheidsgevoel onder de inwoners van 16 jaar en ouder in Albergen.

De vraag is hoe de inwoners van Albergen de (maatschappelijke) veiligheid op dit moment vinden. Het onderzoek moet elk gezin in Albergen de kans geven om zijn of haar mening te laten geven.



De gemeente Tubbergen wil graag weten hoe het gesteld is met de (maatschappelijke) veiligheid onder de inwoners van Albergen.

Onderzoeksmethode

- Doelgroep: Inwoners van de kern Albergen
- Vragenlijst ontwikkeld door Newcom Research & Consultancy in samenwerking met gemeente Tubbergen.
- Afname via een online vragenlijst. Geautomatiseerde routing.
- Elk adres in Albergen is uitgenodigd per brief met daarin een met unieke inlogcode (n=1.363).
- Daarnaast zijn 311 jongeren van 16 t/m 25 jaar op naam uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen als aanvulling op de huishoudens.
- Doorlooptijd: 30 maart t/m 10 april 2023.

Respons

- In totaal hebben **229** inwoners van Albergen aan het onderzoek deelgenomen.
 - n=205 uit huishoudens steekproef (15%)
 - n=23 uit jongeren steekproef (7%)

Representativiteit

- Het aantal respondenten is op totaalniveau voldoende groot om uitspraken te doen over de populatie.
- Er is op totaalniveau voldoende spreiding naar leeftijd, geslacht en buurt.
- Er is middels weging een lichte correctie toegepast op leeftijd en geslacht.
- Bij uitsplitsingen naar leeftijdsgroep zijn de resultaten indicatief waar het groepen met een beperkte steekproefomvang betreft (16 t/m 25 jaar).
- De steekproefverdeling en verantwoording is te vinden in de bijlagen.

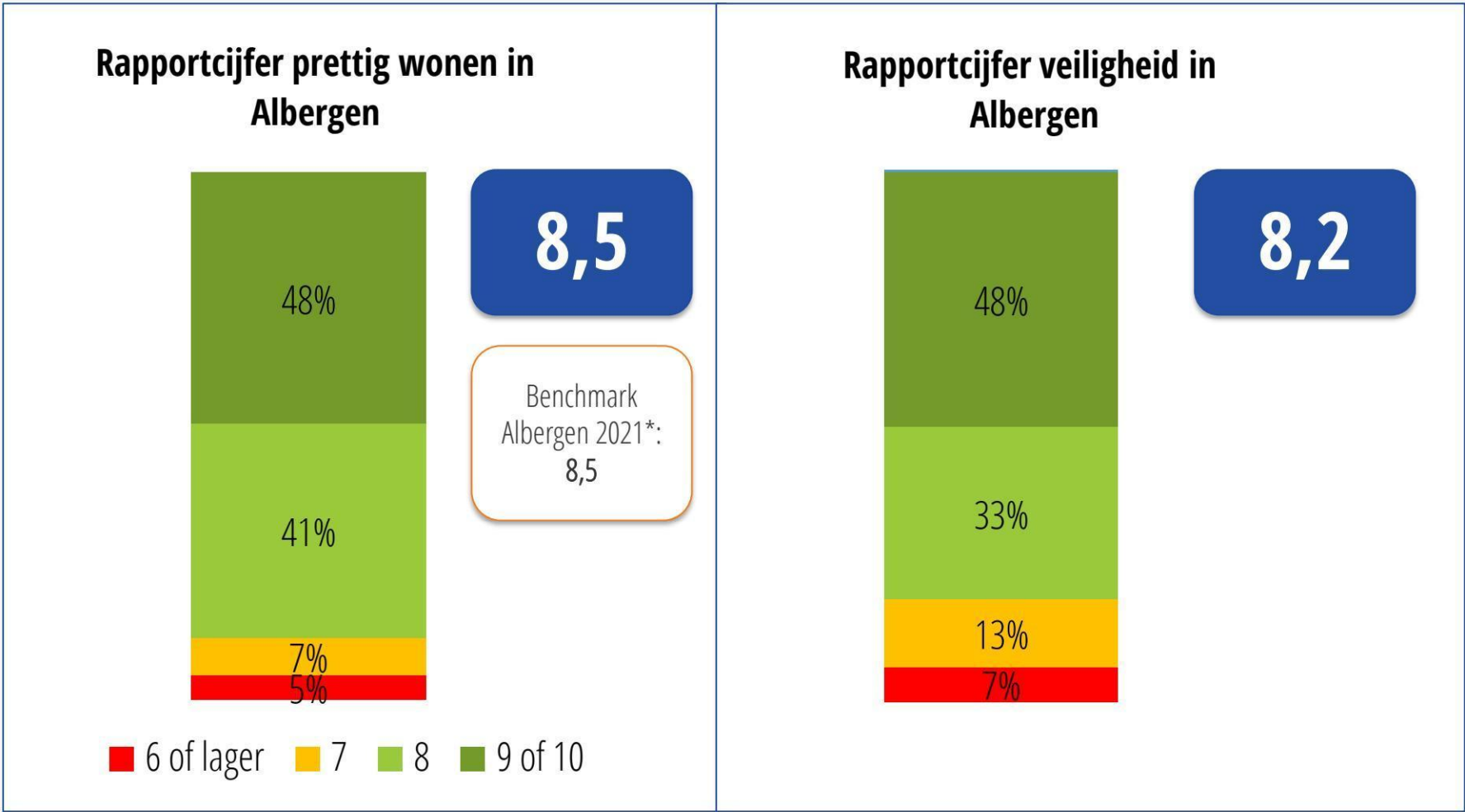


2.1 Status:

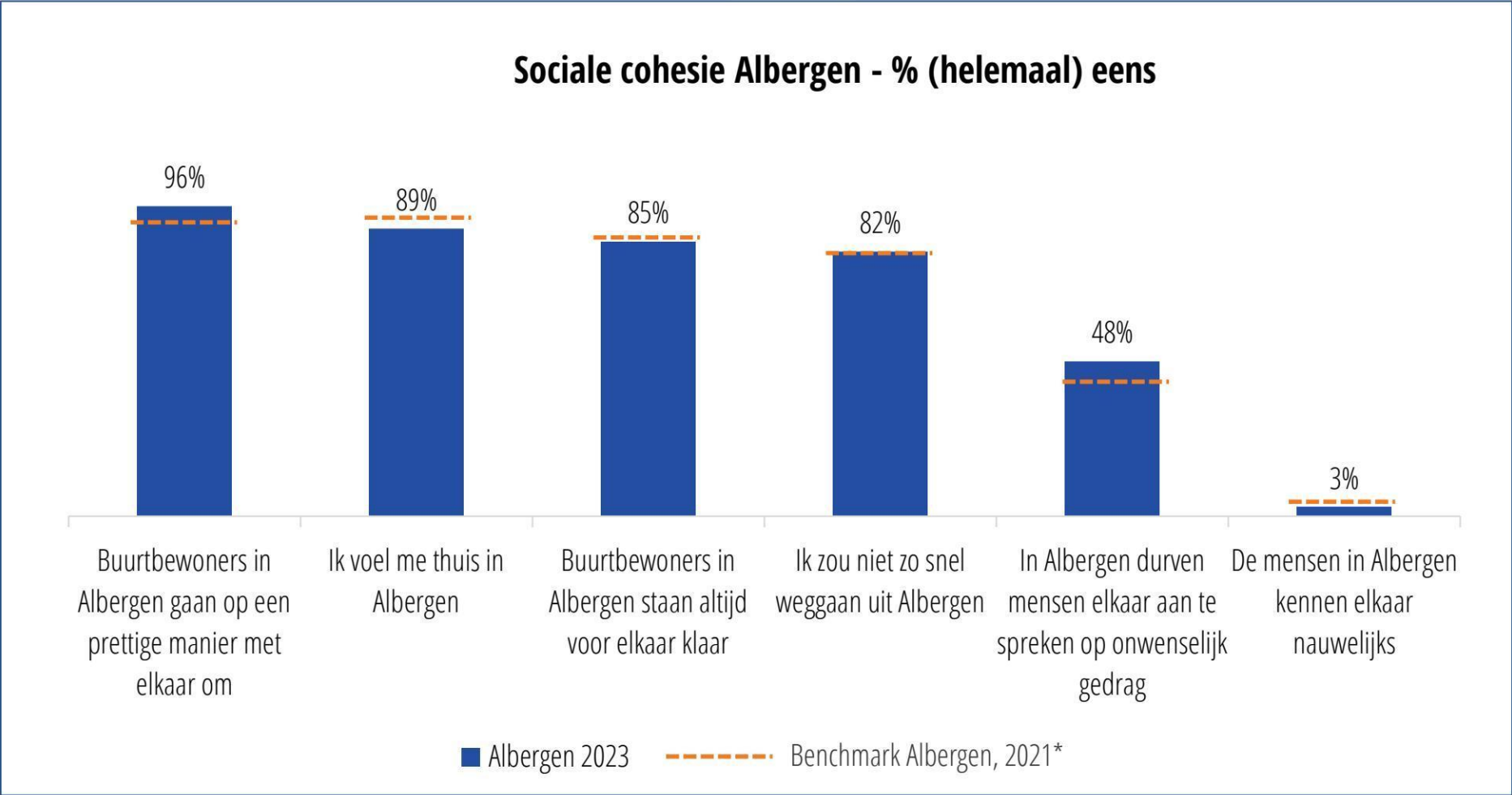
“Hoe beleven inwoners van Albergen de leefbaarheid en veiligheid in hun kern?”

1. Inwoners van Albergen wonen prettig en voelen zich over het algemeen veilig.

Inwoners vinden het prettig wonen in Albergen en voelen zich veilig.

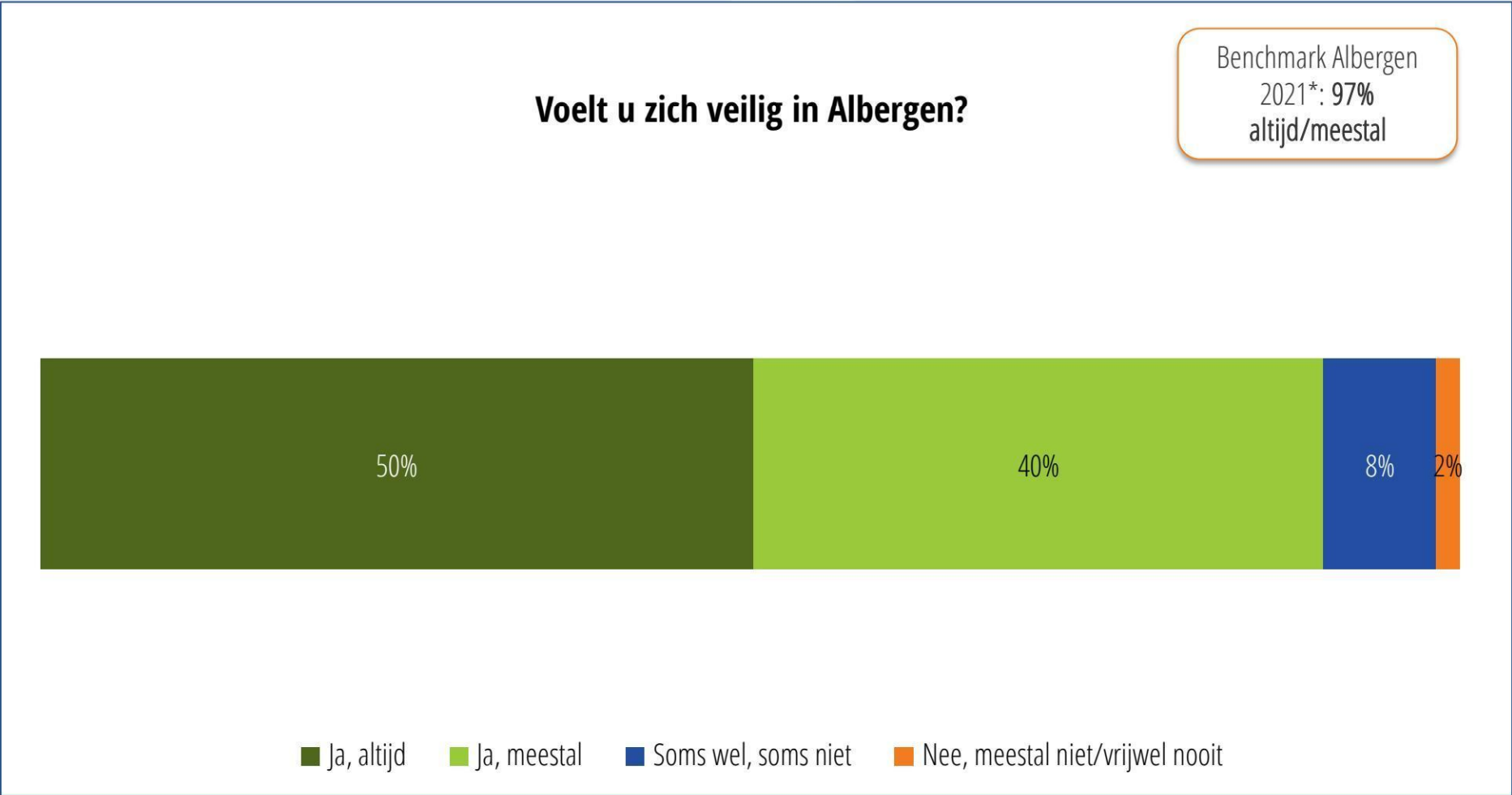


Inwoners van Albergen voelen zich verbonden met hun dorp.



Basis: totale steekproef. * Benchmark november 2021: onderzoek maatschappelijke veiligheid, cijfers kern Albergen, n=64.

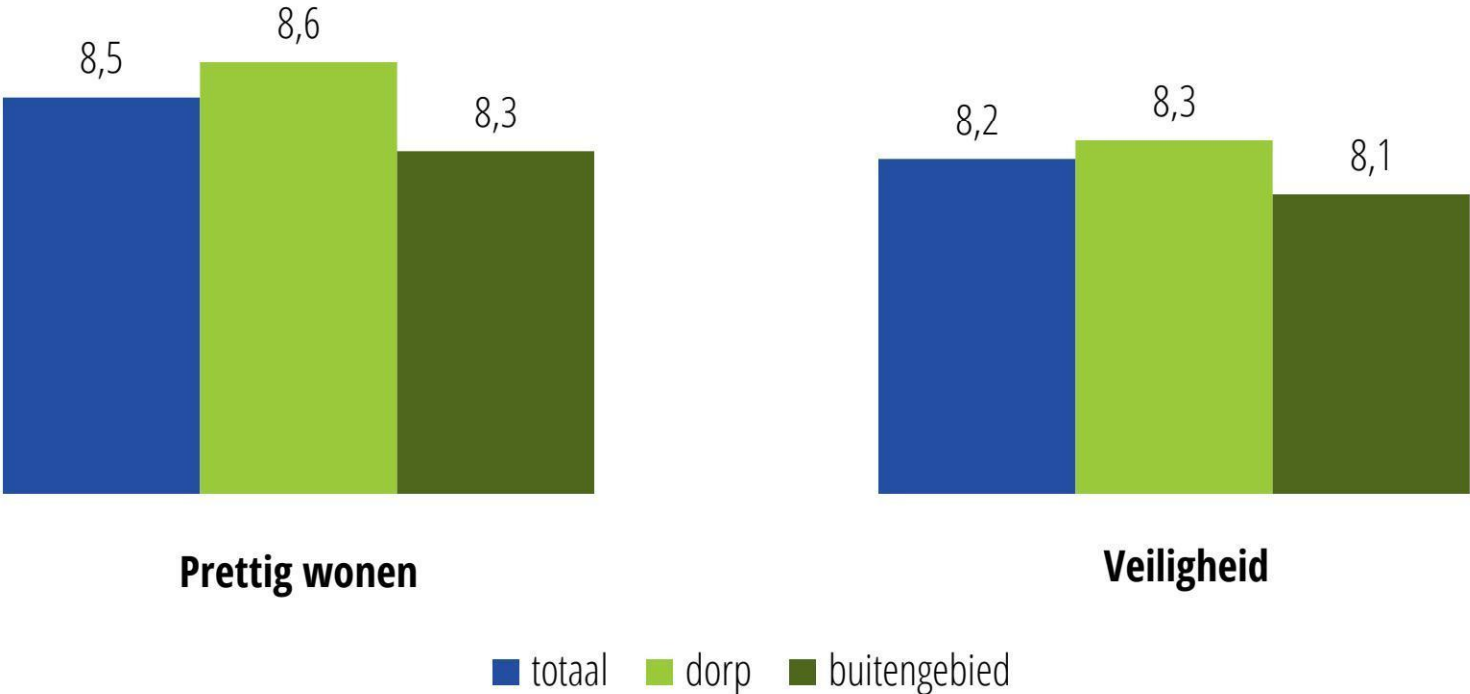
9 op de 10 Albergenaren voelt zich meestal of altijd veilig in Albergen.



Basis: totale steekproef * Benchmark november 2021: onderzoek maatschappelijke veiligheid, cijfers kern Albergen, n=64.

De algemene tevredenheid en veiligheidsbeleving liggen voor dorp en buitengebied redelijk dicht bij elkaar.

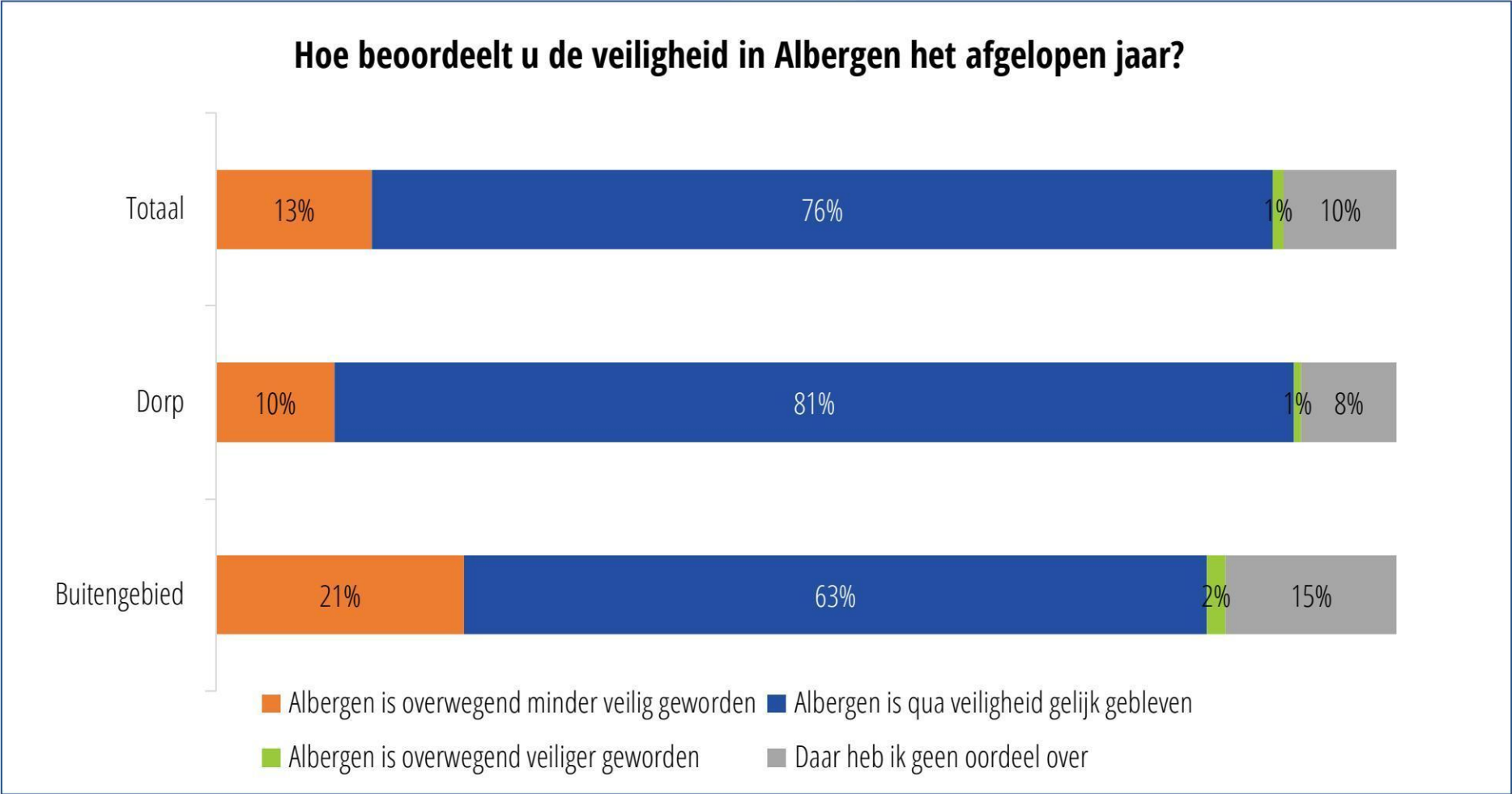
Wonen en veiligheid in Albergen - uitgesplitst naar dorp/buitengebied



Basis: totale steekproef.

2. Een deel van de inwoners vindt dat de veiligheid is afgenomen in het afgelopen jaar.

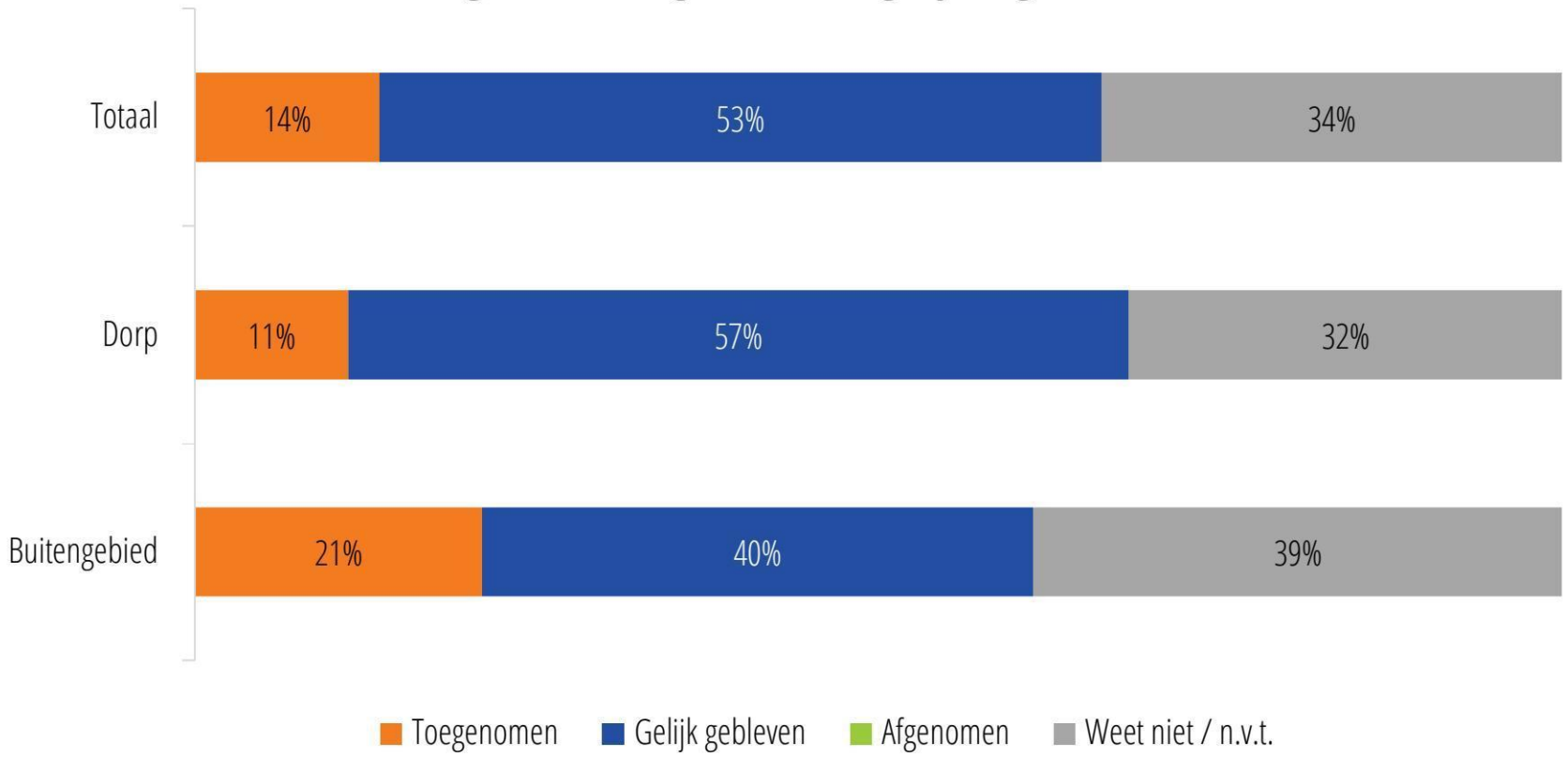
Hoewel de ruime meerderheid geen verschil merkt, vindt 1 op de 7 inwoners dat de veiligheid in het afgelopen jaar is afgenomen.



Basis: totale steekproef.

1 op de 7 inwoners denkt dat de criminaliteit in Albergen in het laatste jaar is toegenomen.

Denkt u dat de criminaliteit in Albergen in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?



Basis: totale steekproef.

Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden, zijn vaker jong en wonen vaker in het buitengebied.



Basis : Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden (n=30) versus totale steekproef. * Significant verschil.

2.3 Verdieping: *“Wat zit erachter de veiligheidsbeleving en hoe kijkt men naar de toekomst?”*

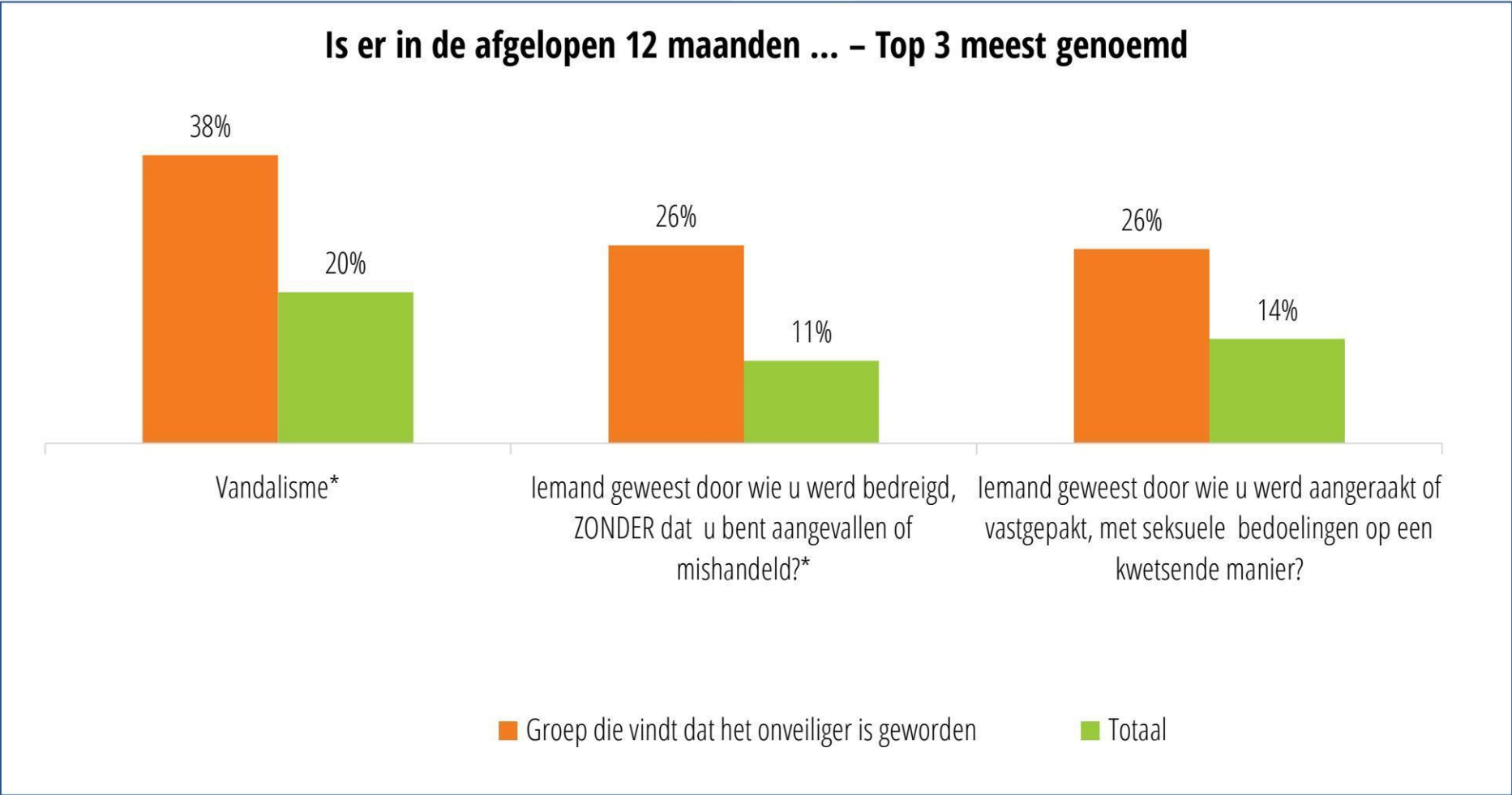
3. Onder de inwoners die het minder veilig vinden, speelt naast verkeersoverlast en recente ervaringen met criminaliteit, de komst van het AZC een rol.

De groep ‘die het onveiliger vindt geworden’ ondervindt vaker verkeersoverlast dan de totale groep.

Top 3 – meeste hinder	Onveiliger geworden	Totaal
1.	Verkeersoverlast (30%)	Hondenpoep (32%)
2.	Hondenpoep (29%)	Vuurwerkoverlast (24%)
3.	Vuurwerkoverlast (22%)	Verkeersoverlast (18%)
Rapportcijfer prettig wonen	7,9	8,5

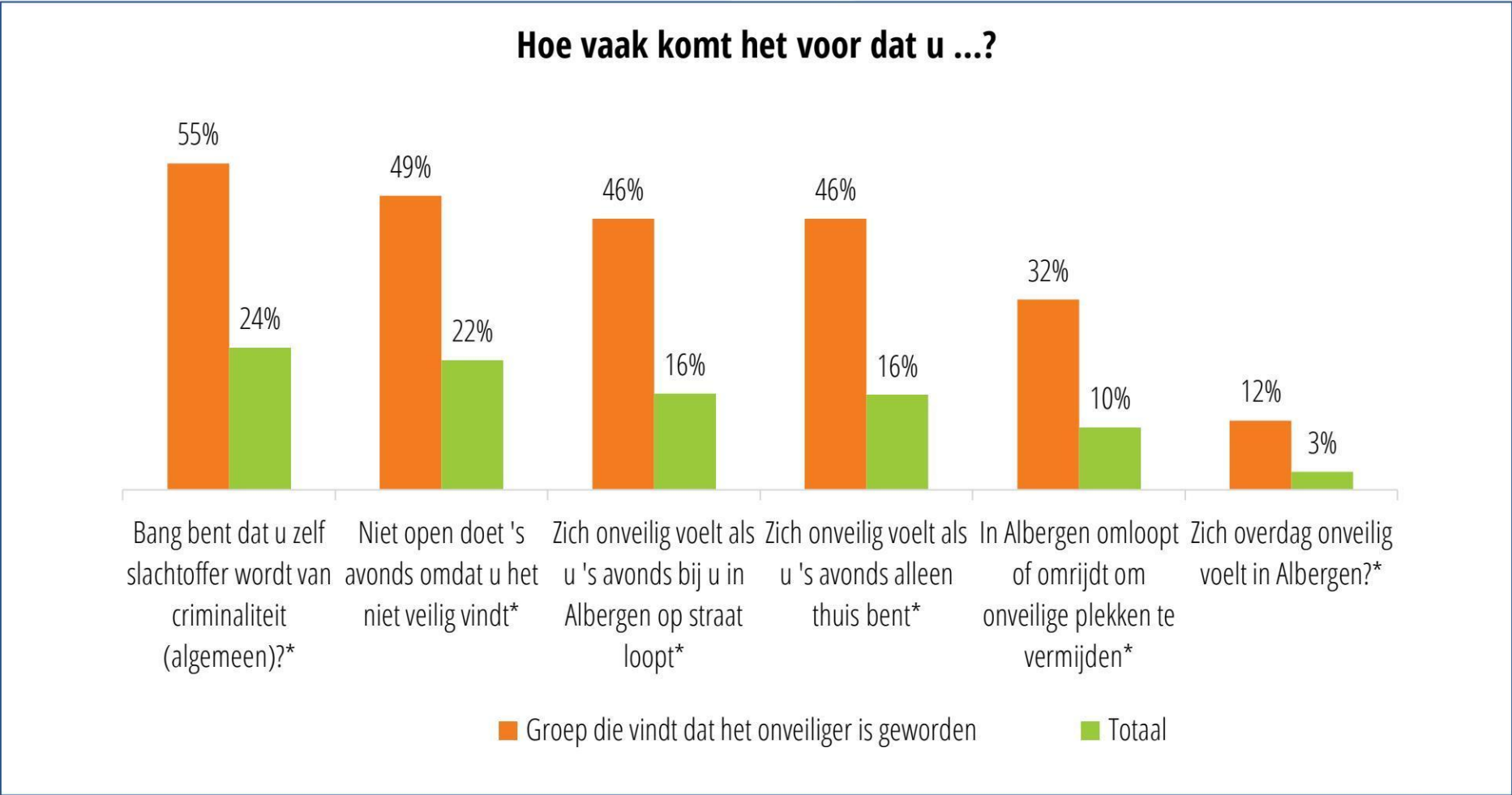
Basis : Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden (n=30) versus totale steekproef

De groep ‘minder veilig’ heeft in het laatste jaar relatief vaker te maken gehad met vandalisme, bedreiging of aanranding.



Basis : Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden (n=30) versus totale steekproef. * Significante verschillen.

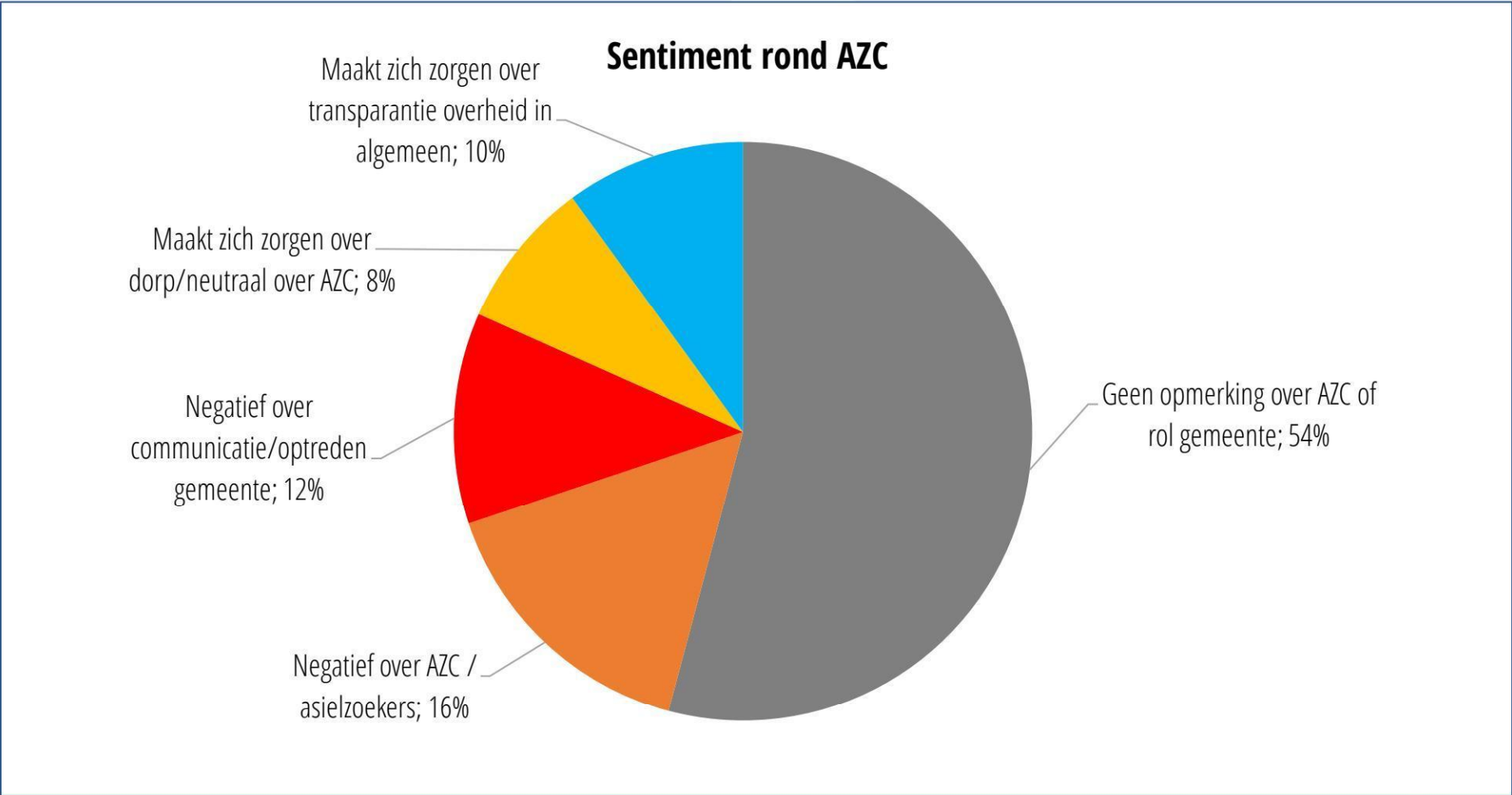
De groep ‘minder veilig’ is vaker bang slachtoffer te worden van criminaliteit en voelt zich vooral ‘s avonds vaker onveilig.



Basis : Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden (n=30) versus totale steekproef. * Significante verschillen.

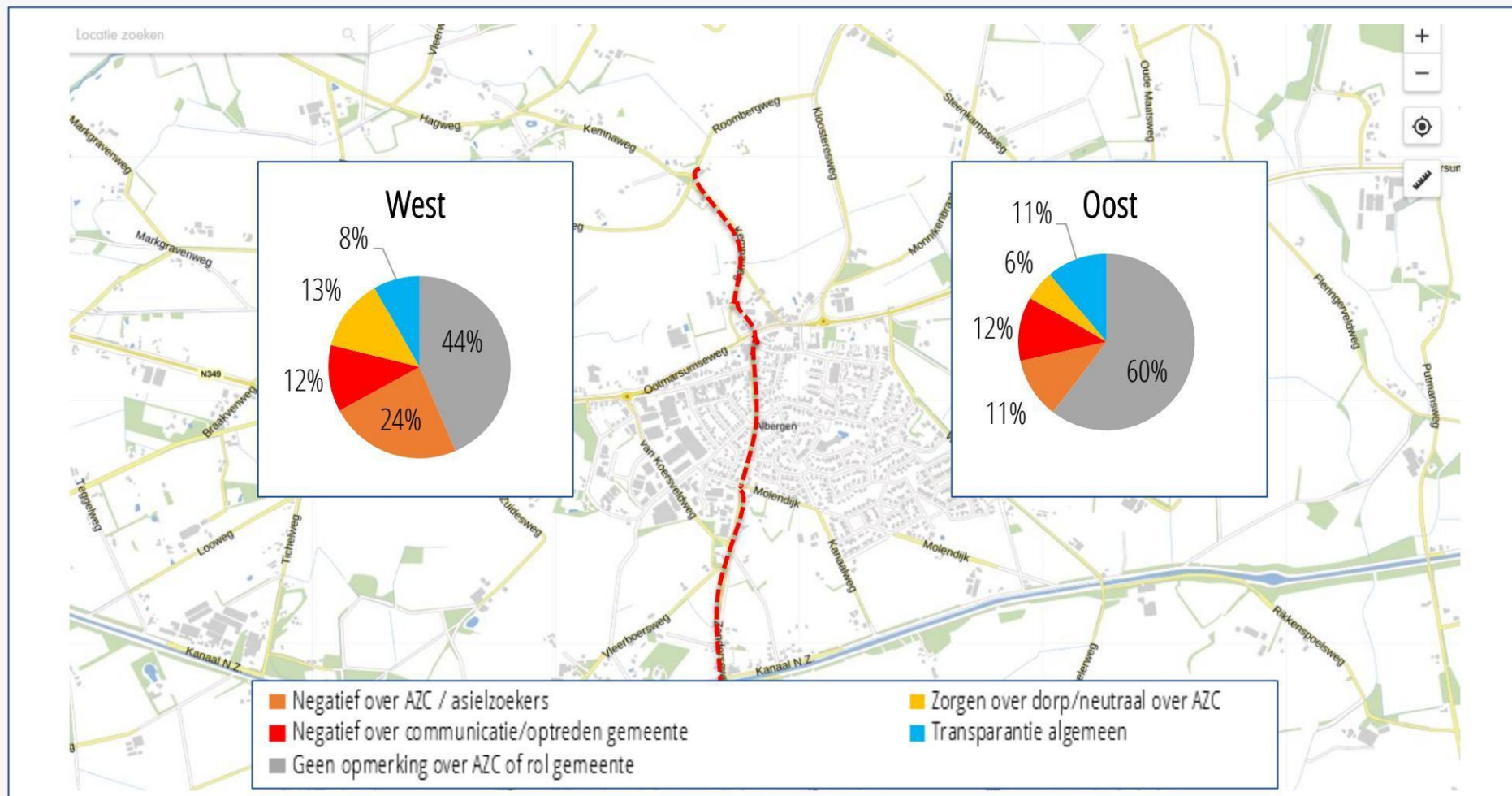
4. Qua sentiment is een kwart van de inwoners (spontaan) negatief over het AZC en/of het optreden van de gemeente.

Spontaan geeft een kwart van de inwoners aan negatief te zijn over het AZC, asielzoekers of het optreden van gemeente.



Basis: totale steekproef. Toelichtingen bij open vragen.

Het negatieve sentiment met betrekking tot het AZC is sterker in het westelijke deel van Albergen dan aan de oostkant.



Basis: totale steekproef. * Als scheidslijn tussen west en oost is de Zenderseweg gebruikt (met COOP aan noordzijde van dorp).



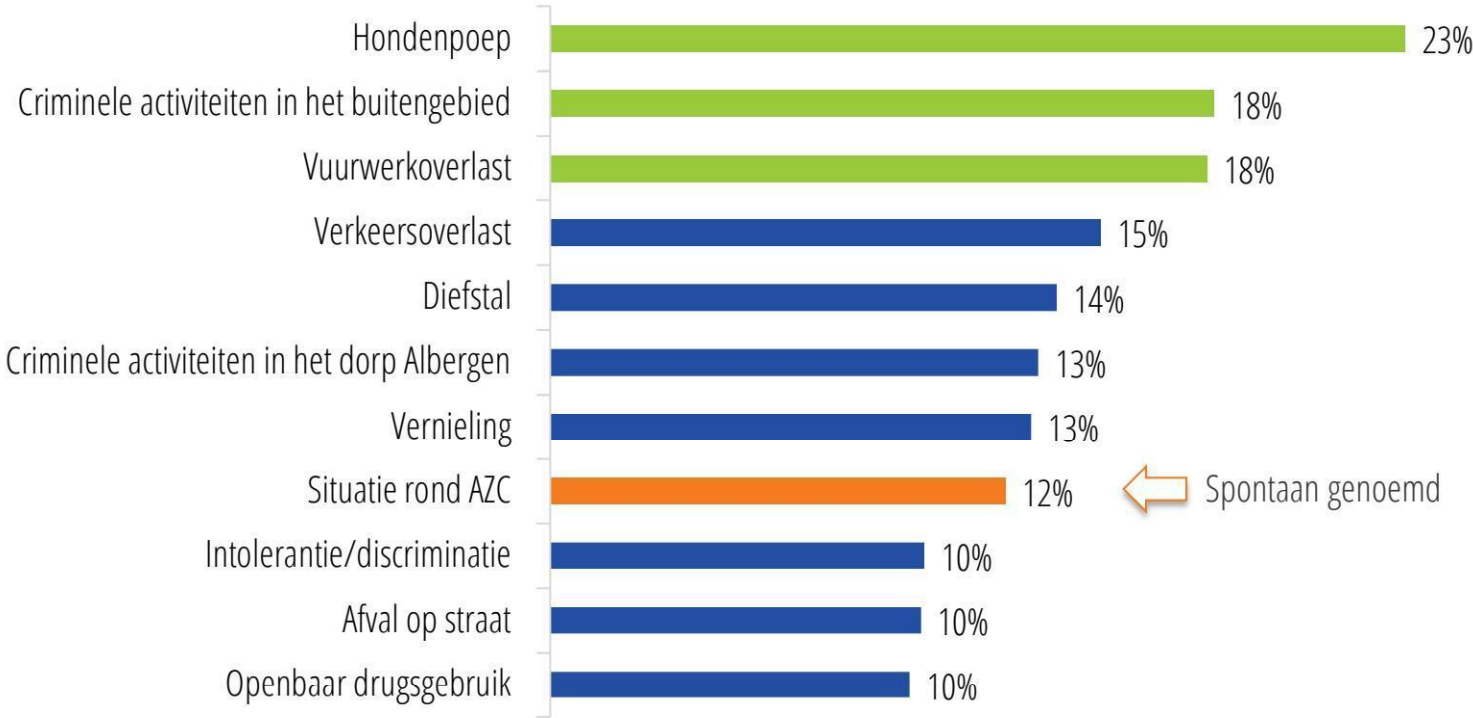
2.3. Kansen:

“Waar liggen kansen voor de gemeente om de leefbaarheid en veiligheid in Albergen te waarborgen/verbeteren?”

5. Naast prioriteiten, zoals hondenpoep, vuurwerk-/verkeersoverlast en ondermijning, hebben inwoners behoefte aan transparantie en betrokkenheid van de gemeente (o.a. rond AZC).

Hondenpoep, criminaliteit en vuurwerkoverlast moeten met stip worden opgepakt; 1 op de 10 noemt spontaan het AZC als aandachtspunt.

Wat zijn de drie belangrijkste zaken die de gemeente de komende tijd moet oppakken als het gaat om (maatschappelijke) veiligheid? - Top 10

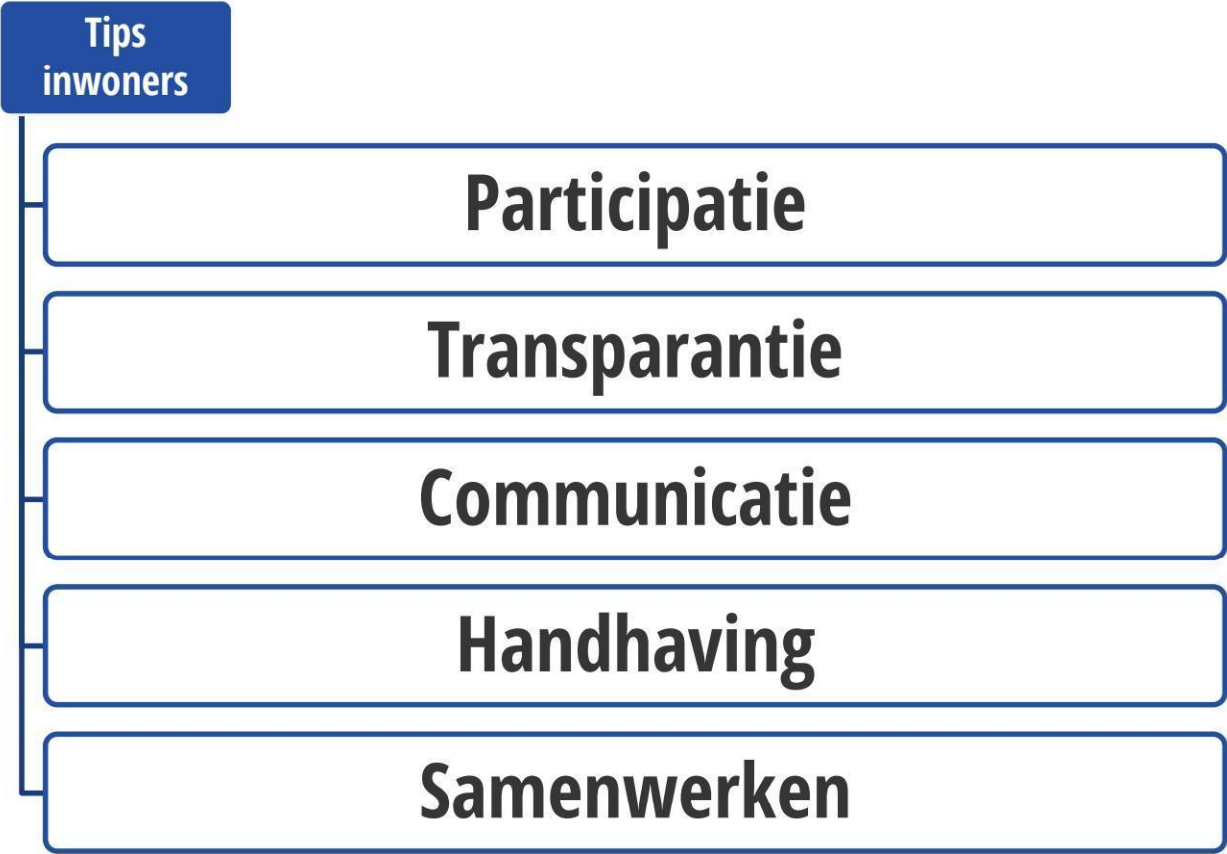


Dorpsbewoners zien hondenpoep en vuurwerk als voornaamste aandachtspunten, in het buitengebied is dat criminaliteit en het AZC.

Top 5 – zaken die gemeente moet oppakken	Dorp	Buitengebied
1.	Hondenpoep (28%)	Criminele activiteiten in buitengebied (23%)
2.	Vuurwerkoverlast (21%)	Situatie rond AZC (22%)
3.	Criminele activiteiten in dorp (16%)	Verkeersoverlast (19%)
4.	Criminele activiteiten in buitengebied (14%)	Diefstal (16%)
5.	Vernieling (14%)	Hondenpoep (11%)

Basis: dorp, n=,161 buitengebied, n=62.

Tips van inwoners om samen de overlast te beperken en veiligheid te waarborgen gaan over 5 thema's: van participatie tot samenwerken.



5. Vertrekpunt

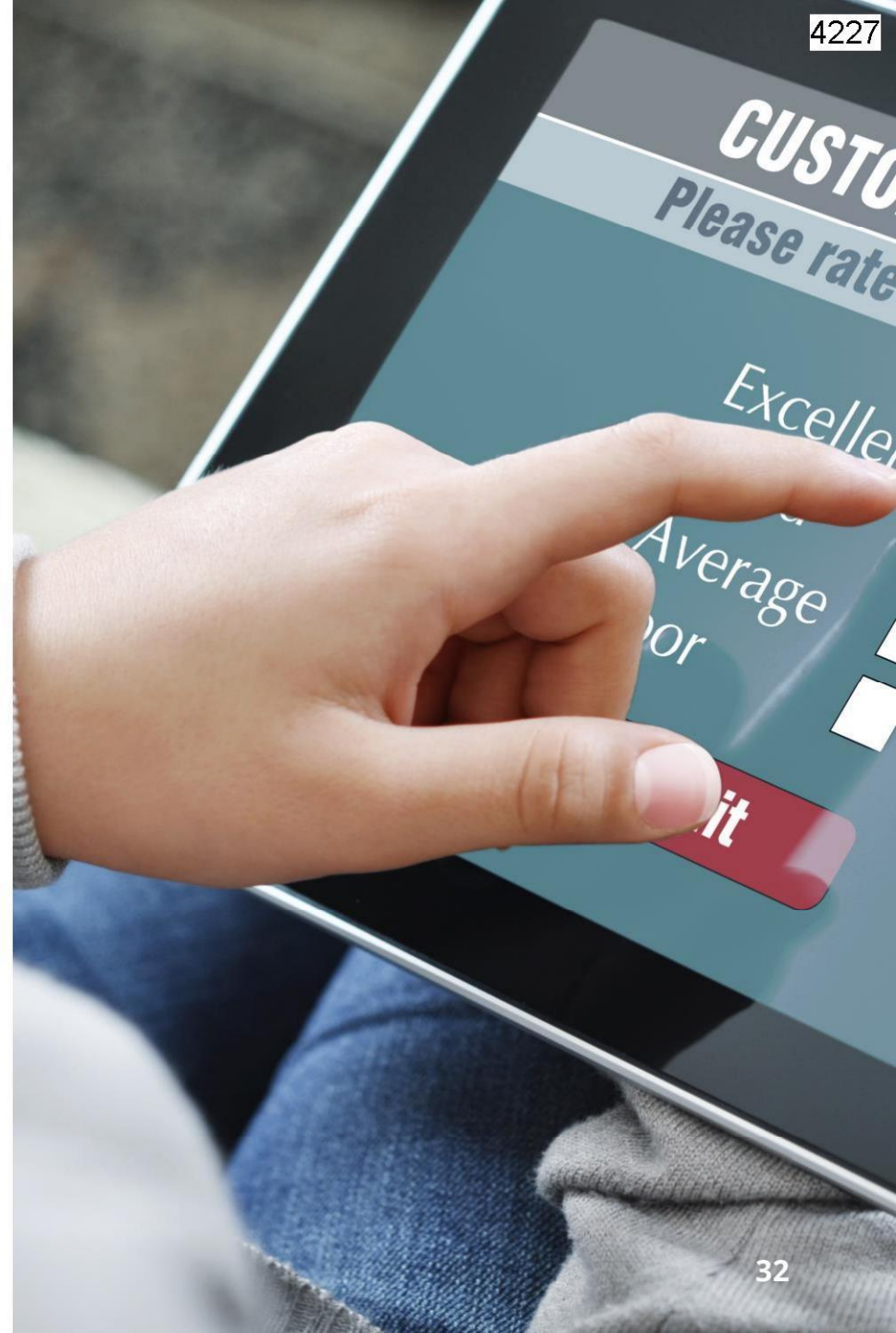
Hoofdpijnen

1. Inwoners van Albergen wonen prettig en voelen zich over het algemeen veilig.
2. Een deel van de inwoners vindt dat de veiligheid is afgenomen in het afgelopen jaar.
3. Onder de inwoners die het minder veilig vinden, speelt naast verkeersoverlast en recente ervaringen met criminaliteit, de komst van het AZC een rol.
4. Qua sentiment is een kwart van de inwoners (spontaan) negatief over het AZC en/of het optreden van de gemeente.
5. Naast prioriteiten, zoals hondenpoep, vuurwerk-/verkeersoverlast en ondermijning, hebben inwoners behoefte aan transparantie en betrokkenheid van de gemeente (o.a. rond AZC).

- Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.
- Newcom werkt vanuit kantoren in Enschede en Amsterdam.
- Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is het ISMS van Newcom NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.



* De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.





4. Bijlagen

Steekproefopbouw en verantwoording

Steekproefopbouw (n=229, ongewogen)

Leeftijd		Woonduur Albergen	
16-25	10%	Korter dan 2 jaar	2%
26-44	21%	2 tot 5 jaar	4%
45-64	43%	5 tot 10 jaar	4%
65-79	25%	10 tot 15 jaar	4%
80 jaar of ouder	2%	15 jaar of langer	87%
Geslacht		Woongebied	
Man	59%	Ik woon in het dorp Albergen	70%
Vrouw	42%	Ik woon in het buitengebied	27%
Anders	0%	Anders, namelijk:	3%
Woonsituatie			
Alleenstaand, geen inwonende kinderen	10%		
Alleenstaand, met inwonende kinderen	4%		
Samenwonend/getrouwd, geen inwonende kinderen	34%		
Samenwonend/getrouwd, met inwonende kinderen	42%		
Woonachtig bij ouders	10%		

Verantwoording – gewenste steekproefomvang bij verschillende betrouwbaarheidsniveaus

		Benodigde steekproefgrootte			
Populatie	Steekproefmarge	99% betrouwbaarheid	95% betrouwbaarheid	90% betrouwbaarheid	85% betrouwbaarheid
1.363	5%	447	300	226	180

▼ Steekproefcalculator

Vul hieronder de 3 kengetallen van de calculator in:

1. Hoe groot is de steekproefmarge die u wilt toelaten? (%)
Een steekproefmarge van 5% is gangbaar bij marktonderzoek

2. Wat is de omvang van de populatie?
Wanneer de omvang niet bekend is, vult u dan 20000 in.

3. Welke uitkomst verwacht u in het onderzoek? (%)
Wanneer dit vooraf niet is in te schatten, vult u dan 50 in.

Resultaat:

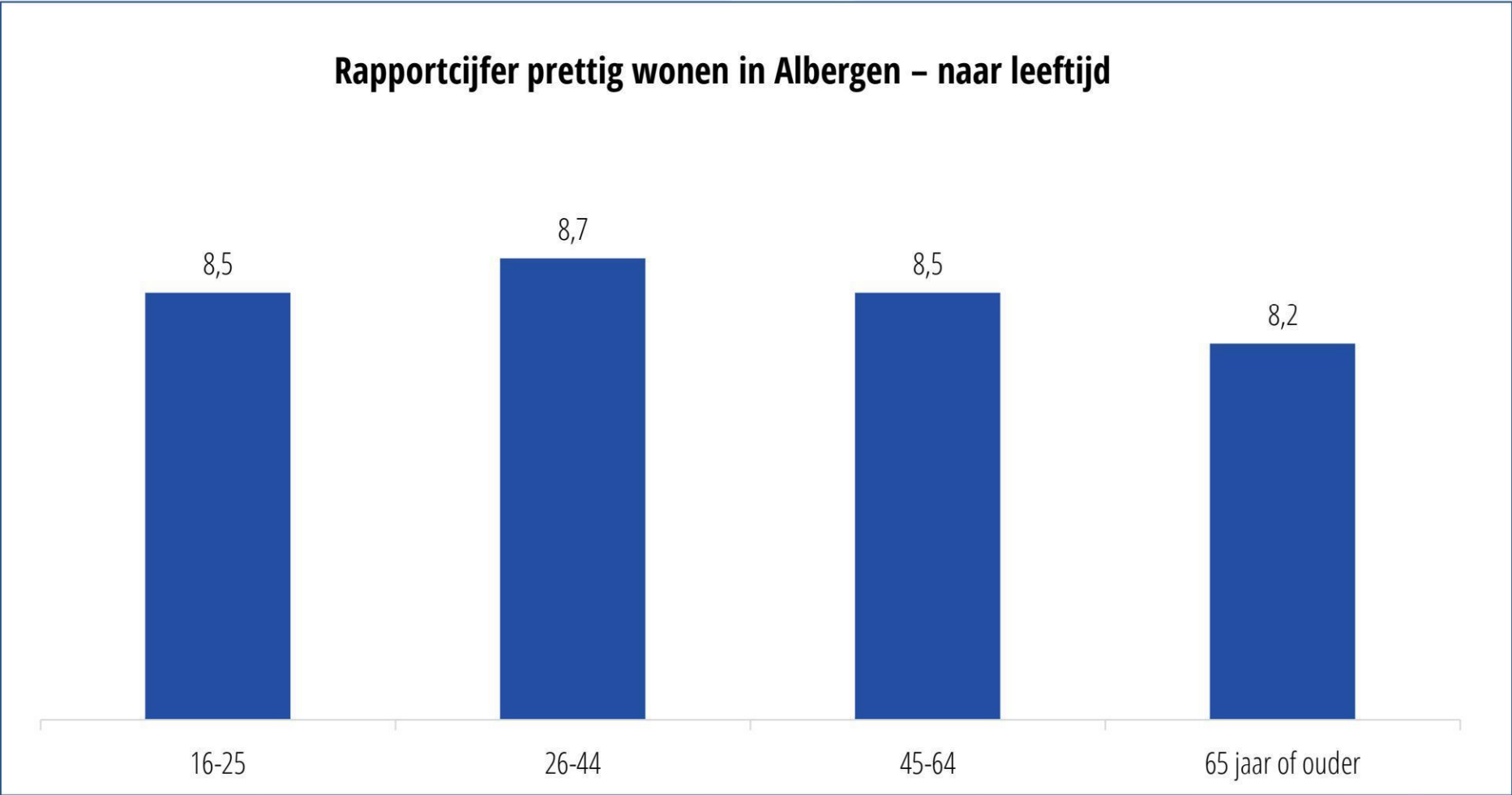
Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheidsniveau van: 90%

Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheidsniveau van: 95%

Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheidsniveau van: 99%

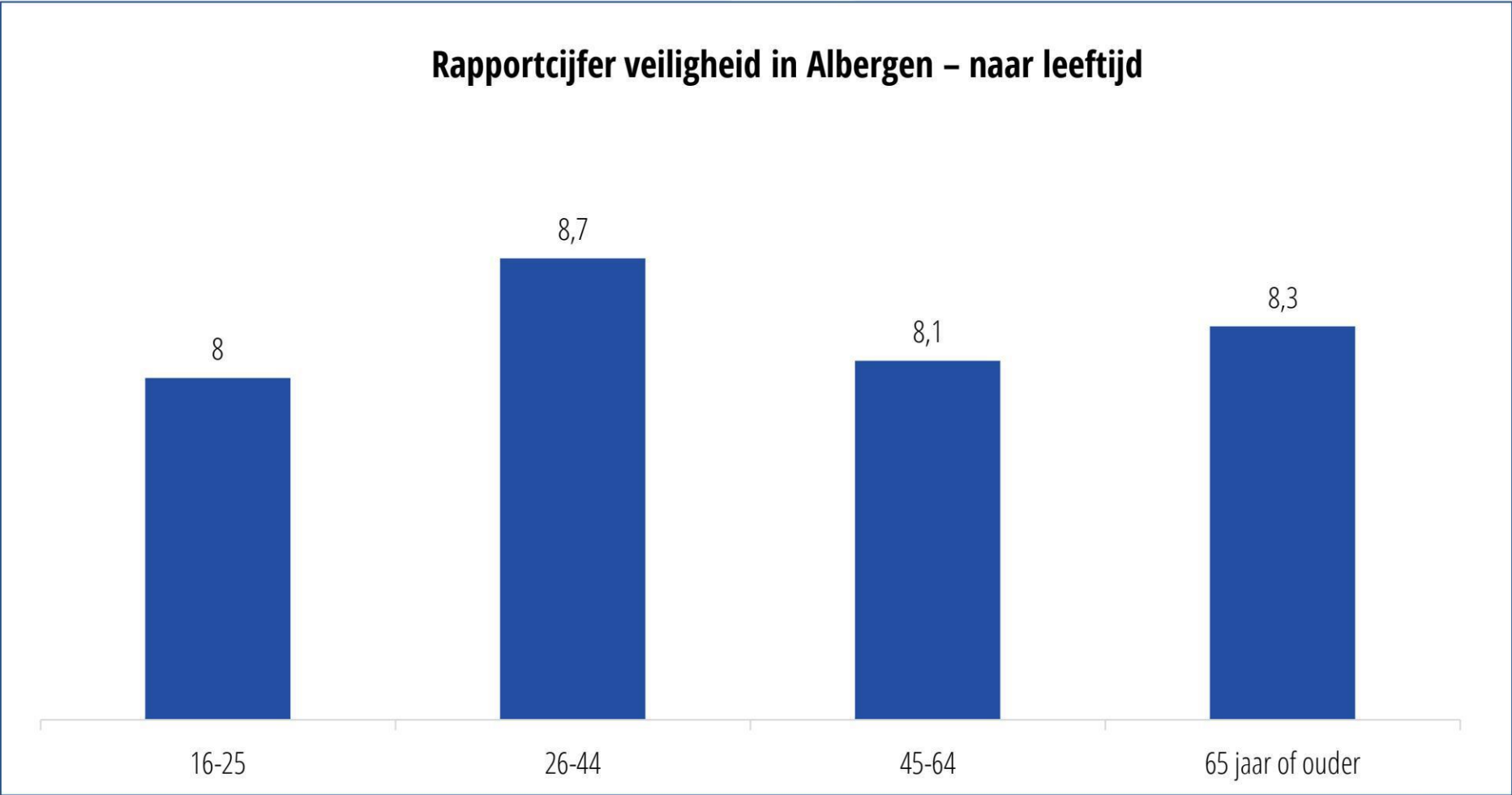
Leefbaarheid

Tevredenheid wonen in Albergen naar leeftijdsgroep



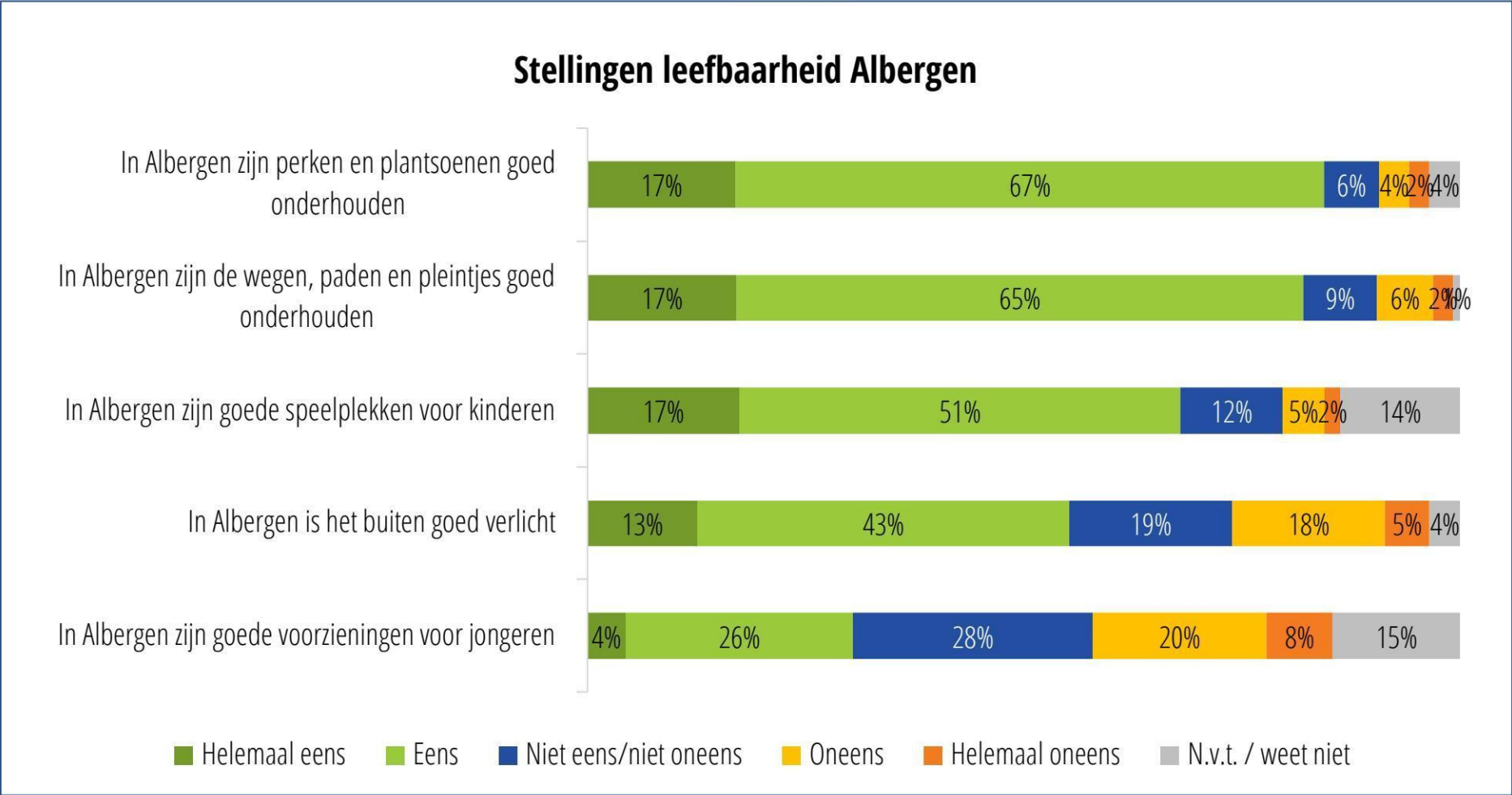
Basis: totale steekproef. Vraag: Hoe prettig vindt u het om in Albergen te wonen?

Veiligheid in Albergen naar leeftijdsgroep



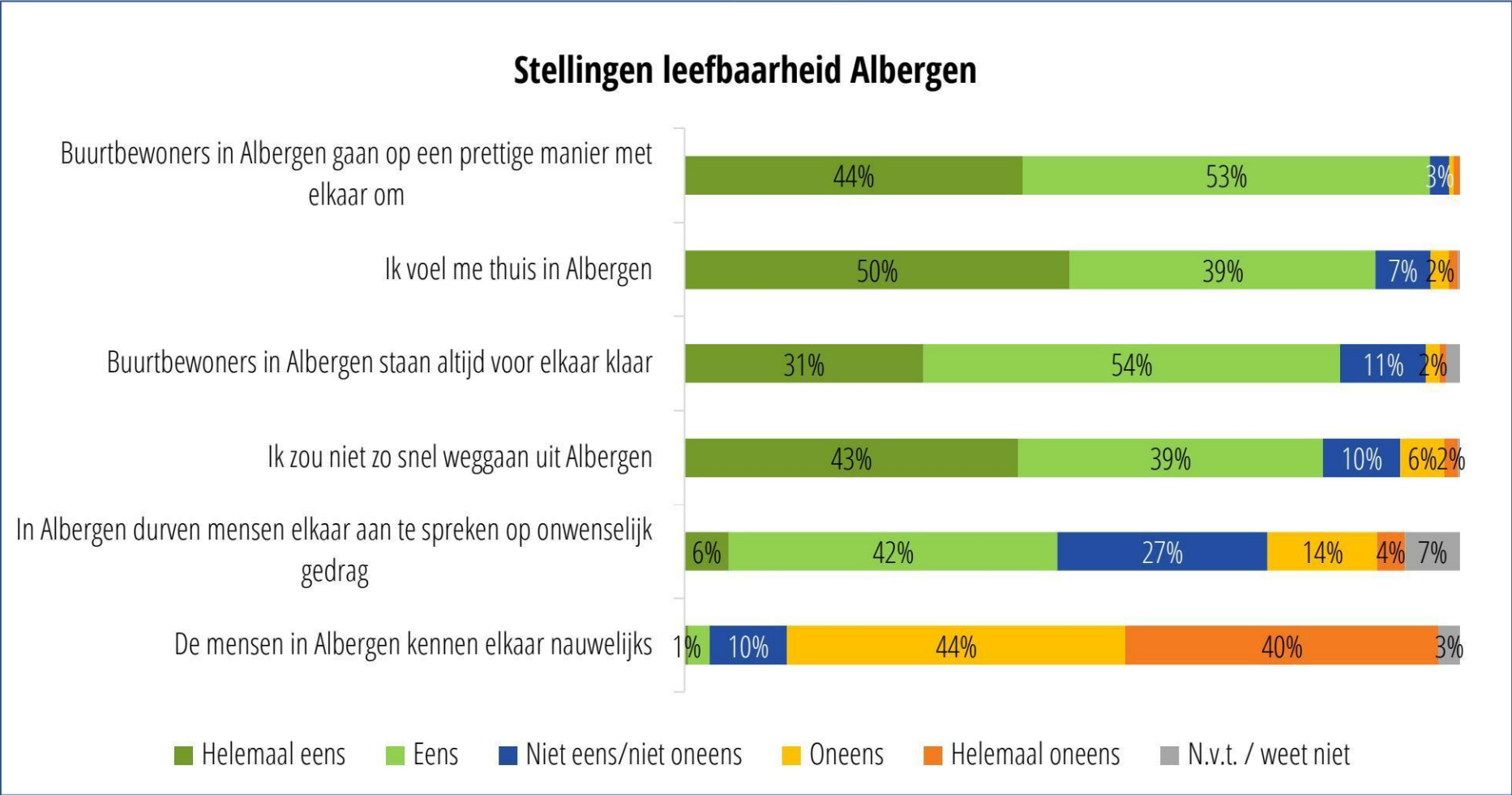
Basis: totale steekproef. Vraag: Als u de veiligheid in Albergen een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

Beleving leefbaarheid Albergen (1/2)



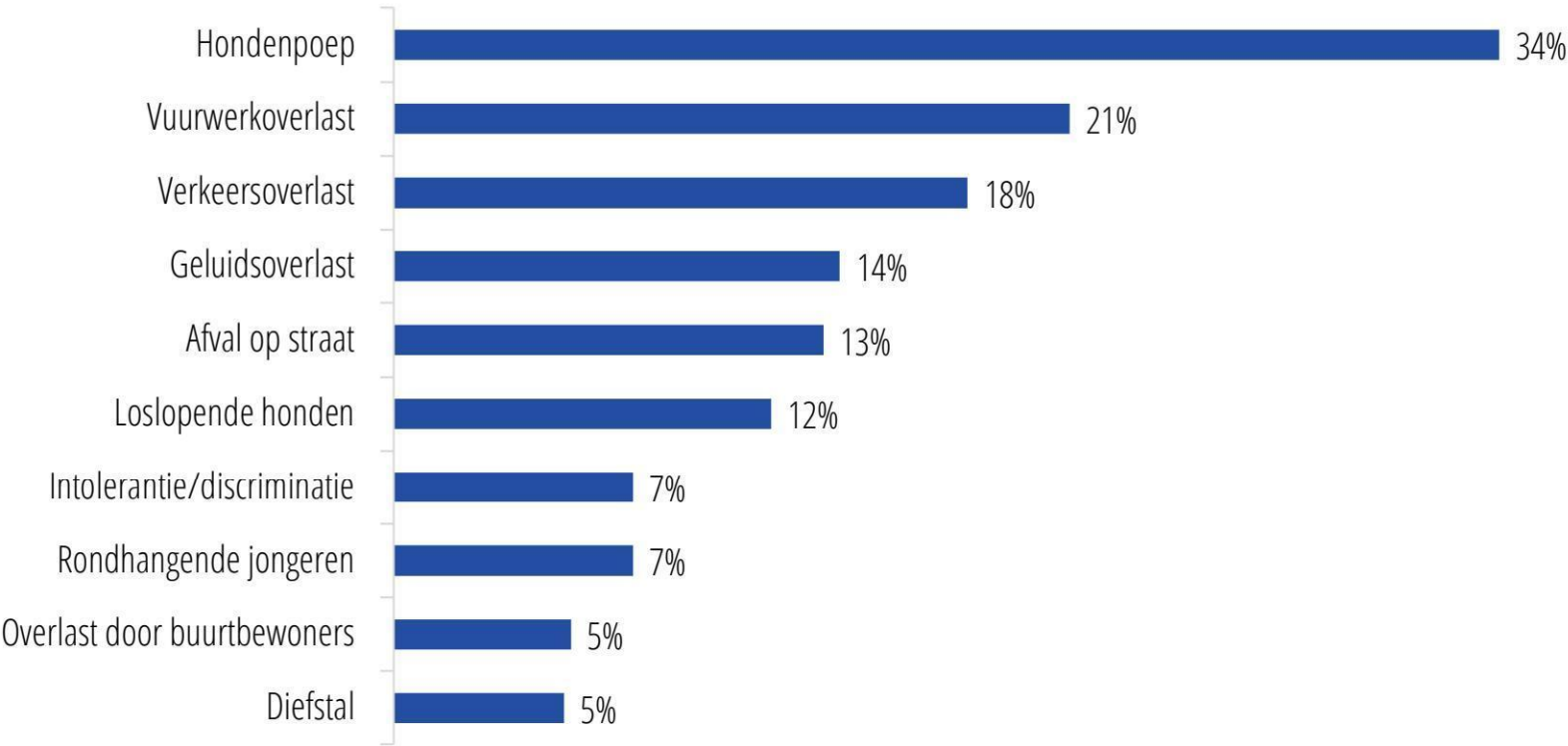
Basis: totale steekproef.

Beleving leefbaarheid Albergen (2/2)

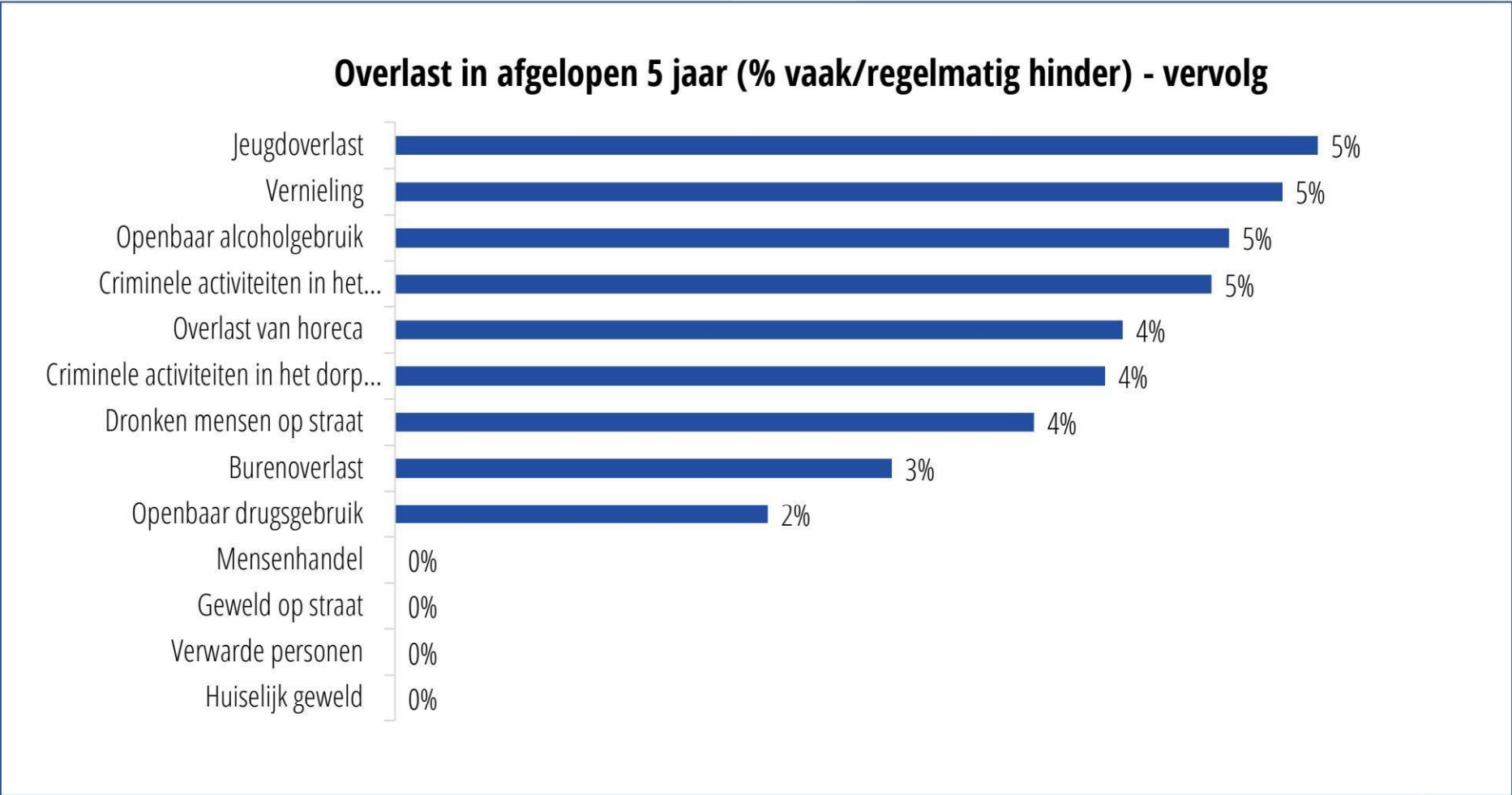


Meest voorkomende overlast/hinder – totale groep (1/2)

Overlast in afgelopen 5 jaar (% vaak/regelmatig hinder) – Top 10



Meest voorkomende overlast/hinder – totale groep (2/2)



Basis: totale steekproef.

Top 5 - Meeste overlast naar dorp vs buitengebied

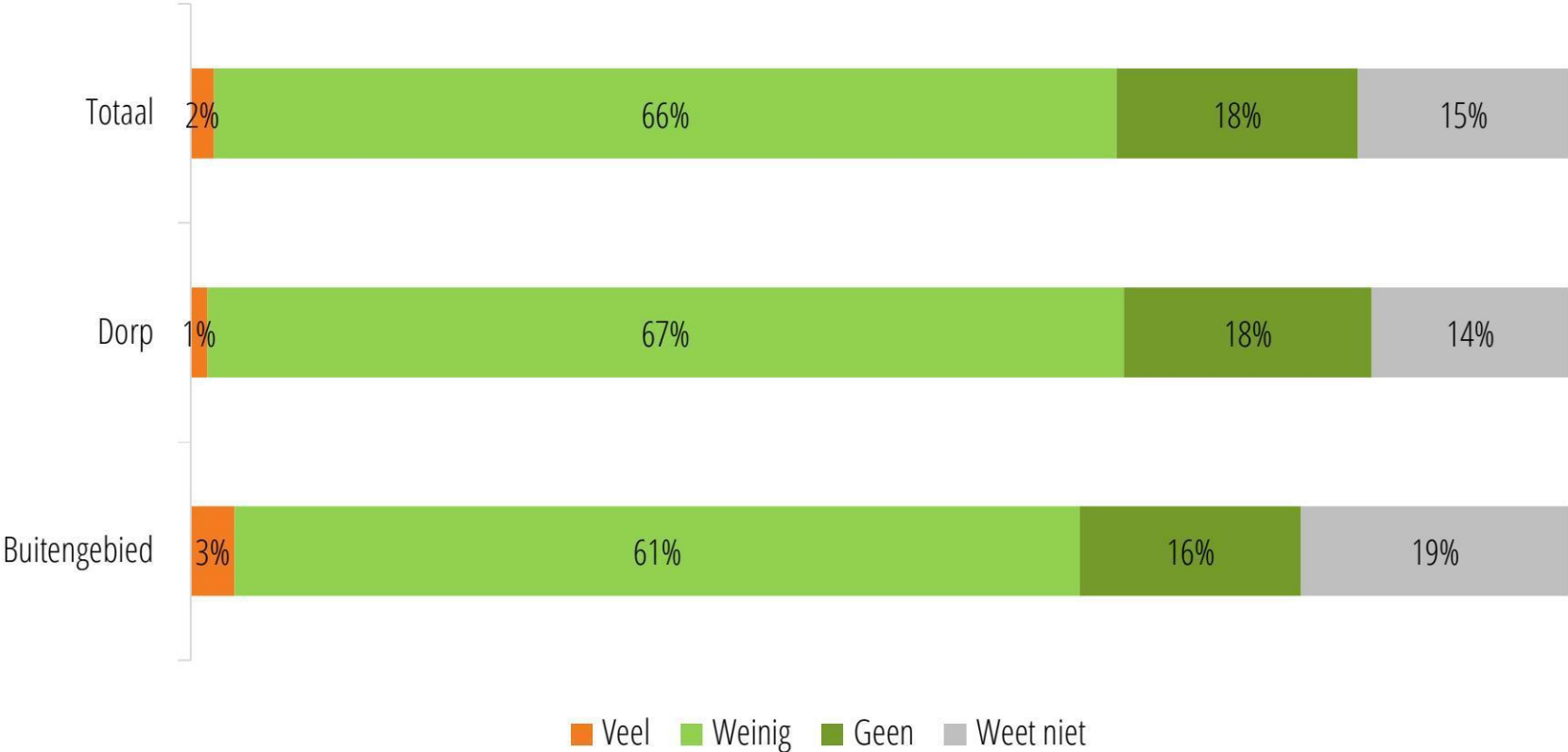
Top 5 – meeste hinder	Dorp	Buitengebied
1.	Hondenpoep (40%)	Verkeersoverlast (29%)
2.	Vuurwerkoverlast (29%)	Geluidsoverlast (16%)
3.	Geluidsoverlast (19%)	Afval op straat (16%)
4.	Verkeersoverlast (14%)	Vuurwerkoverlast (11%)
5.	Afval op straat (14%)	Criminele activiteiten in het buitengebied (11%)

Basis: dorp, n=161, buitengebied, n=62.

Criminaliteit

Beleving mate waarin criminaliteit voorkomt in Albergen – naar dorp/buitengebied

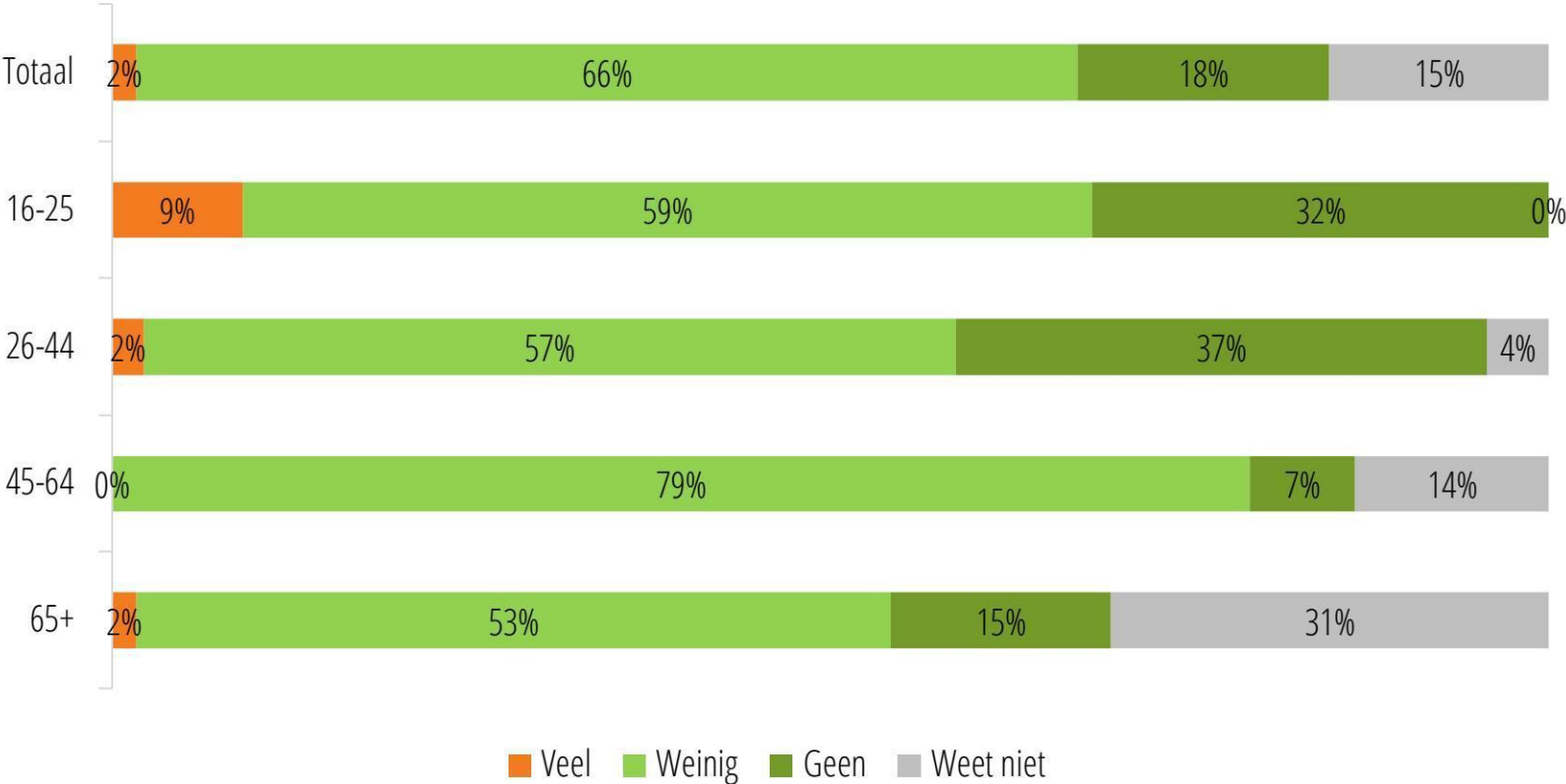
Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in Albergen?



Basis: totale steekproef.

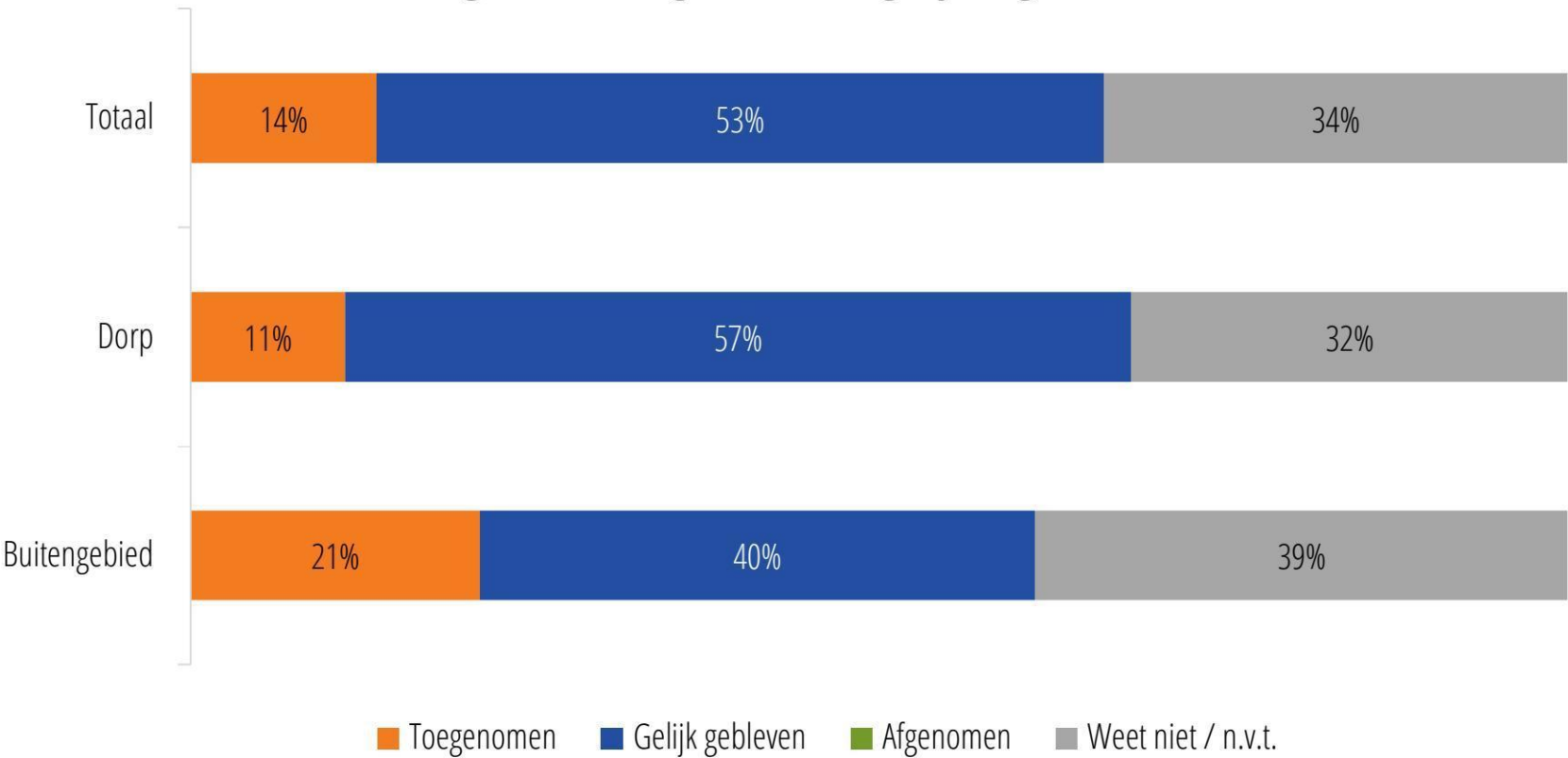
Beleving mate waarin criminaliteit voorkomt in Albergen – naar leeftijdsgroep

Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in Albergen?



Mate waarin men denkt dat de criminaliteit is toegenomen of afgenomen in het afgelopen jaar – naar dorp vs. buitengebied

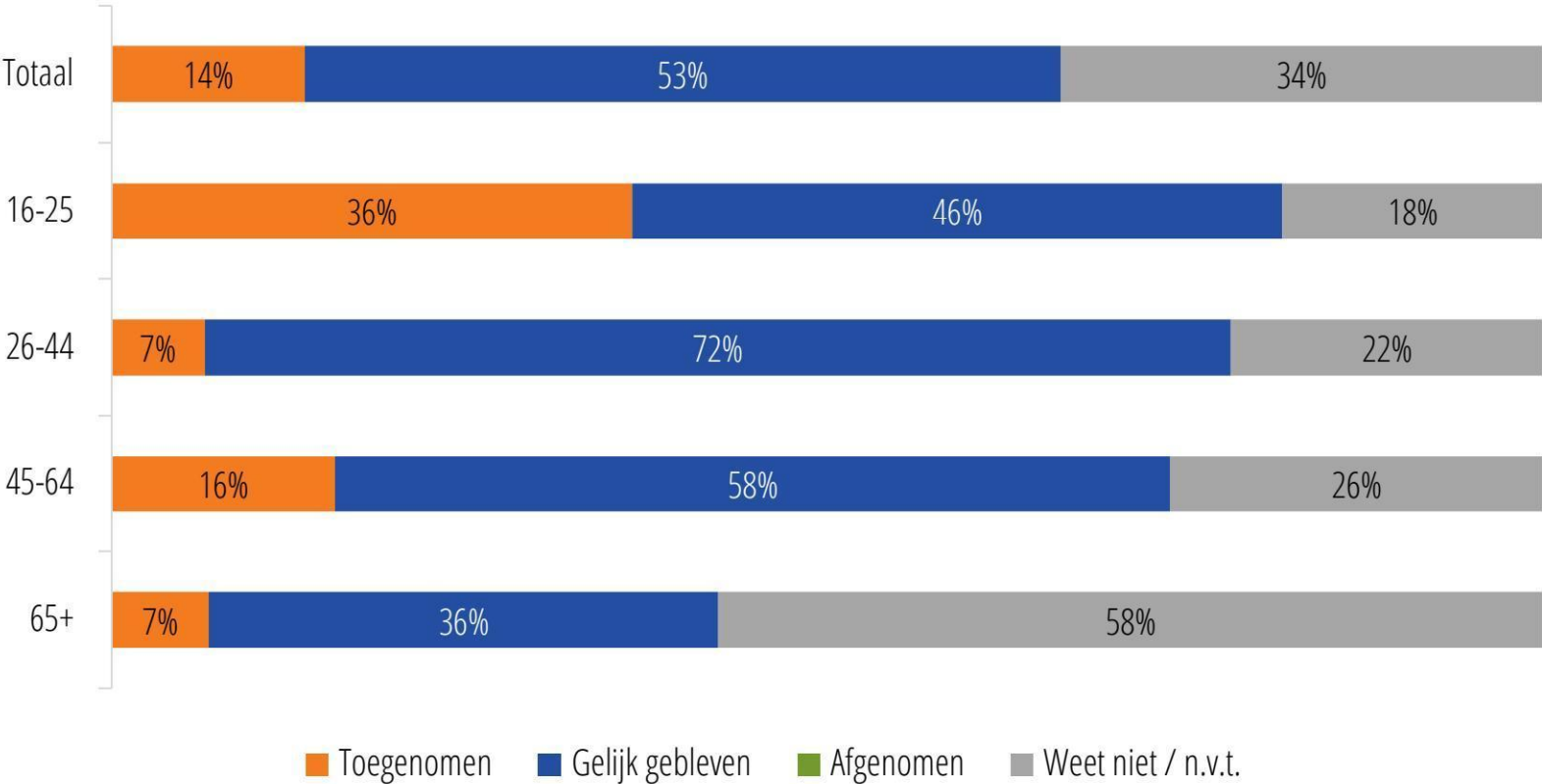
Denkt u dat de criminaliteit in Albergen in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?



Basis: totale steekproef.

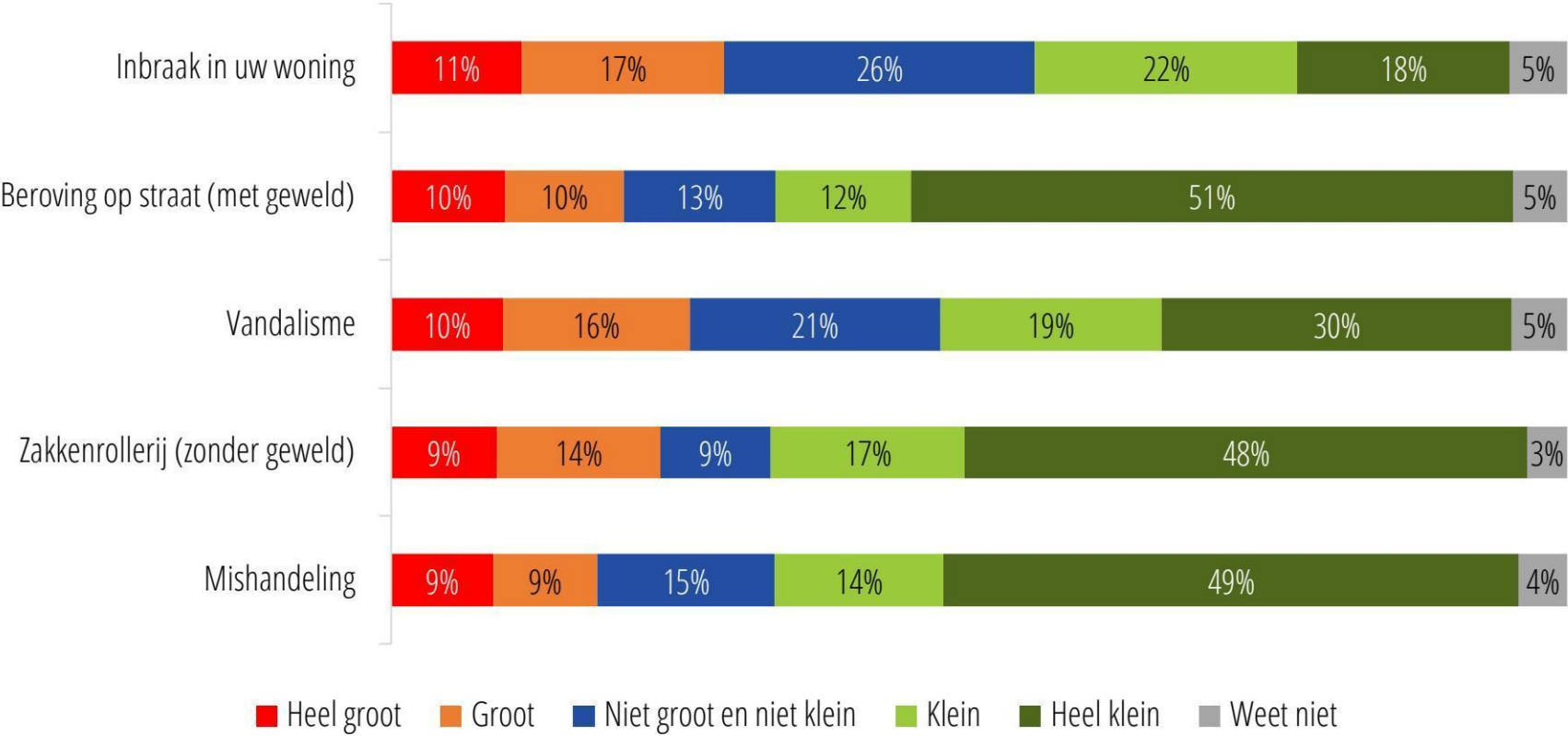
Mate waarin men denkt dat de criminaliteit is toegenomen of afgenomen in het afgelopen jaar – naar leeftijd

Denkt u dat de criminaliteit in Albergen in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?



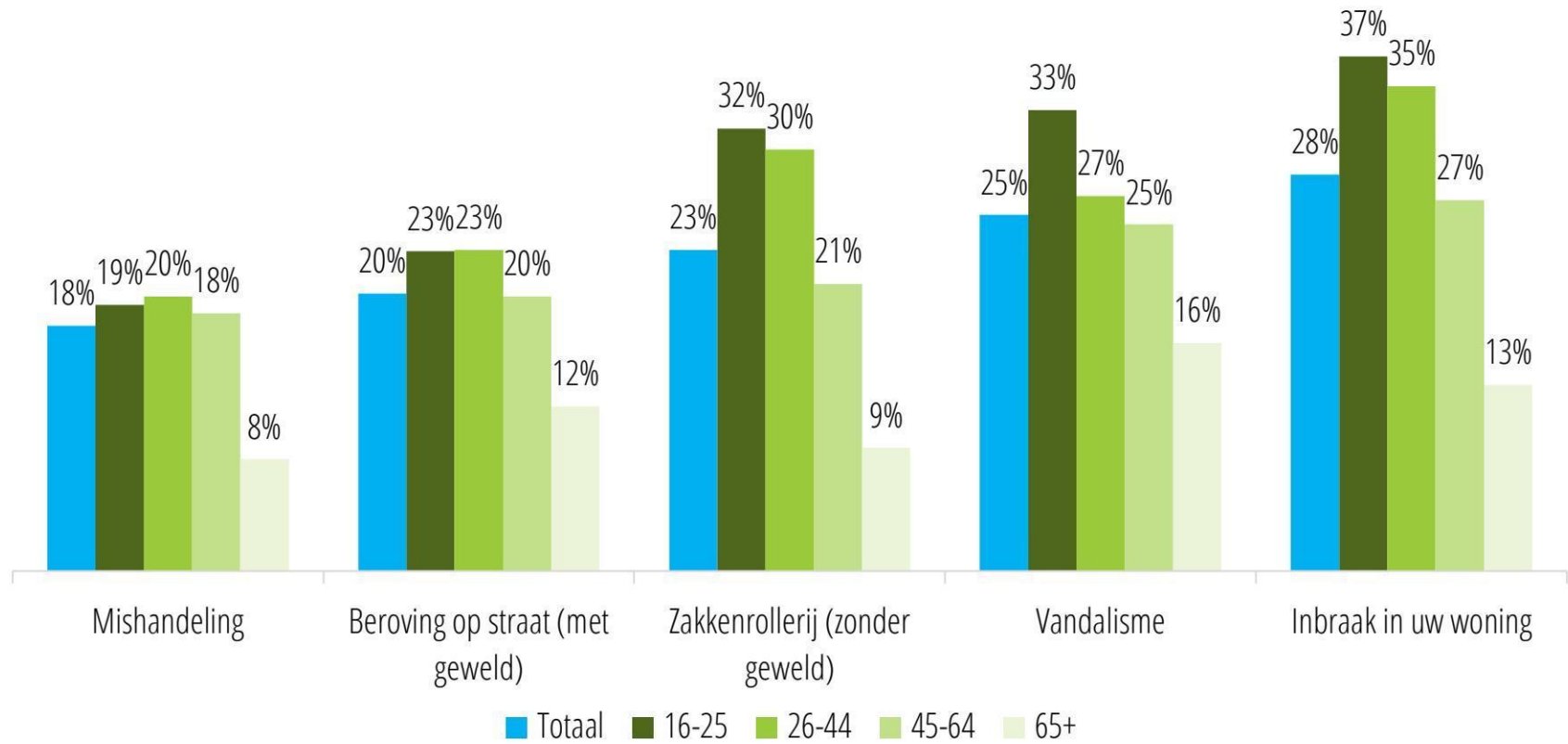
Verwachting slachtoffer te worden van criminaliteit

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



Verwachtingen slachtofferschap naar leeftijd

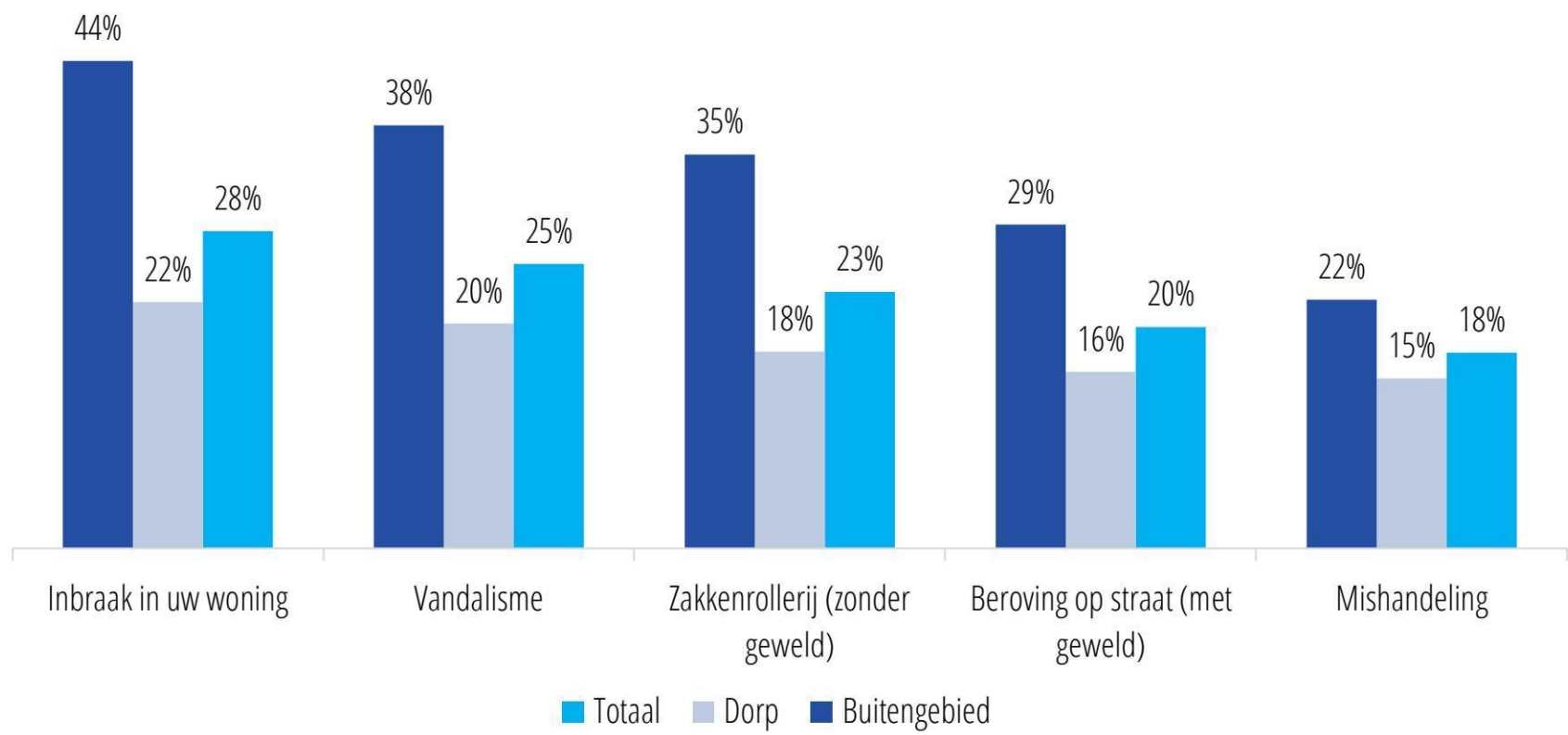
Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



Basis: totale steekproef.

Verwachtingen slachtofferschap criminaliteit naar regio dorp vs. buitengebied

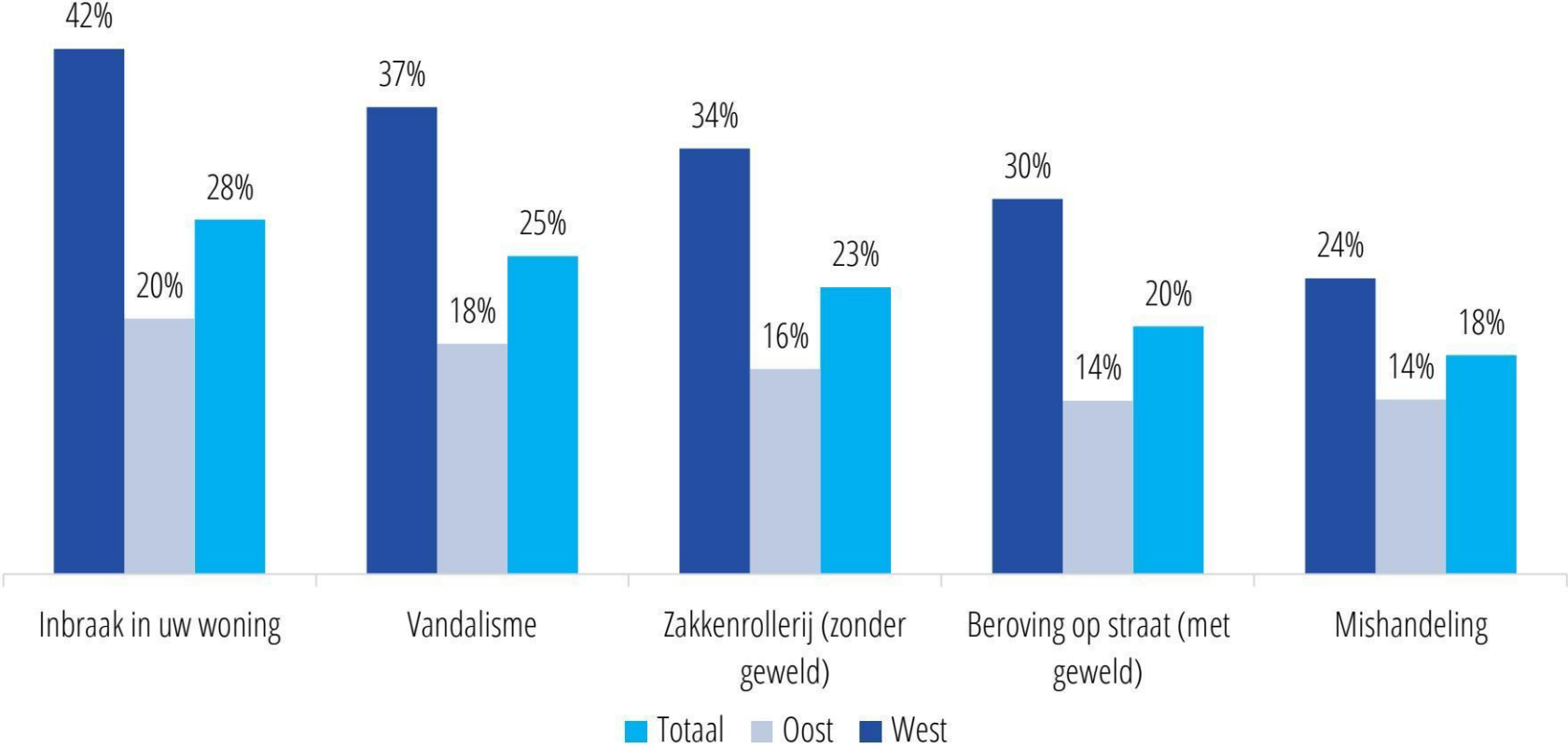
Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



Basis: totale steekproef.

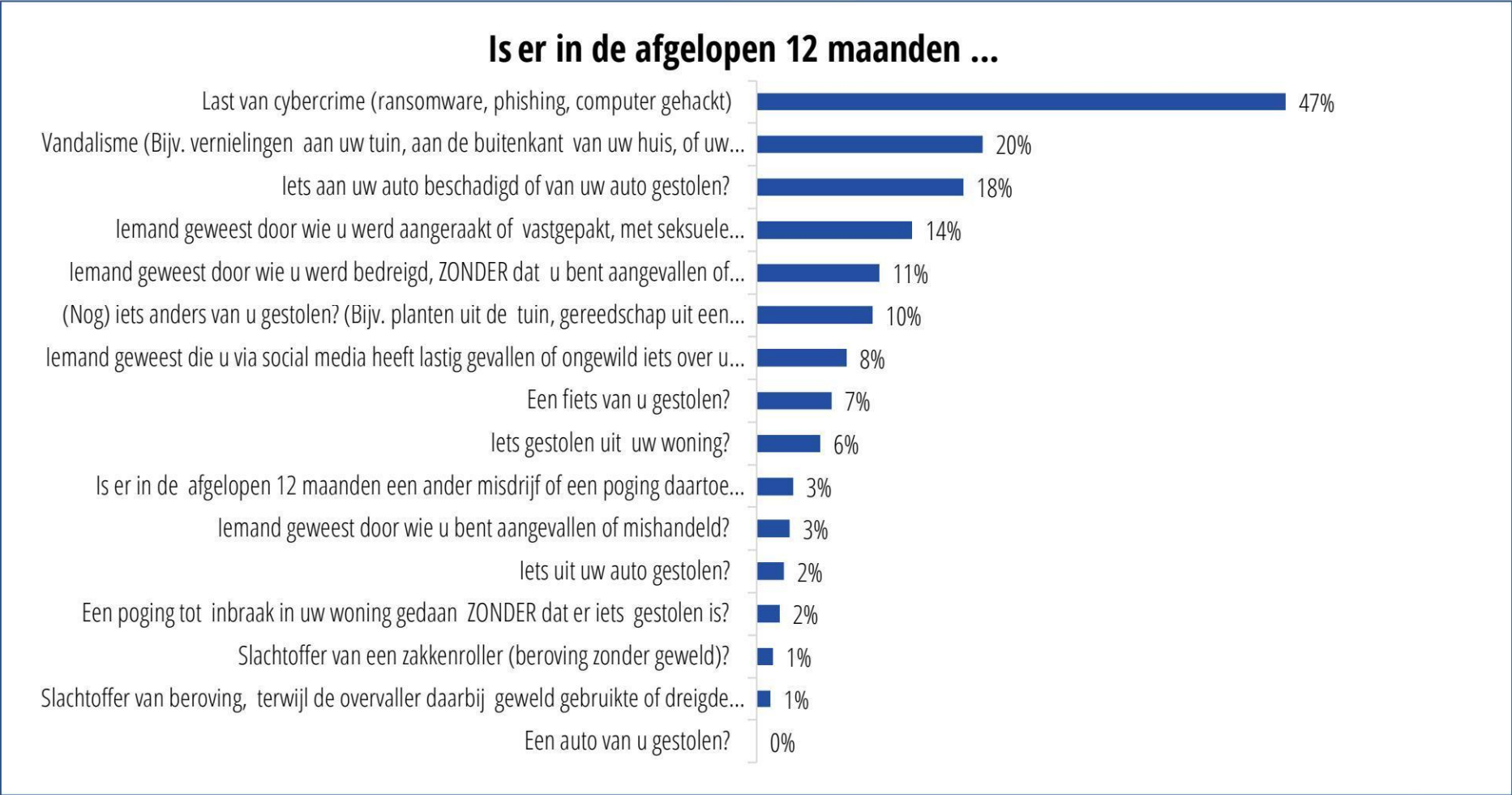
Verwachtingen slachtofferschap criminaliteit naar gebied oost versus west

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



Basis: totale steekproef.

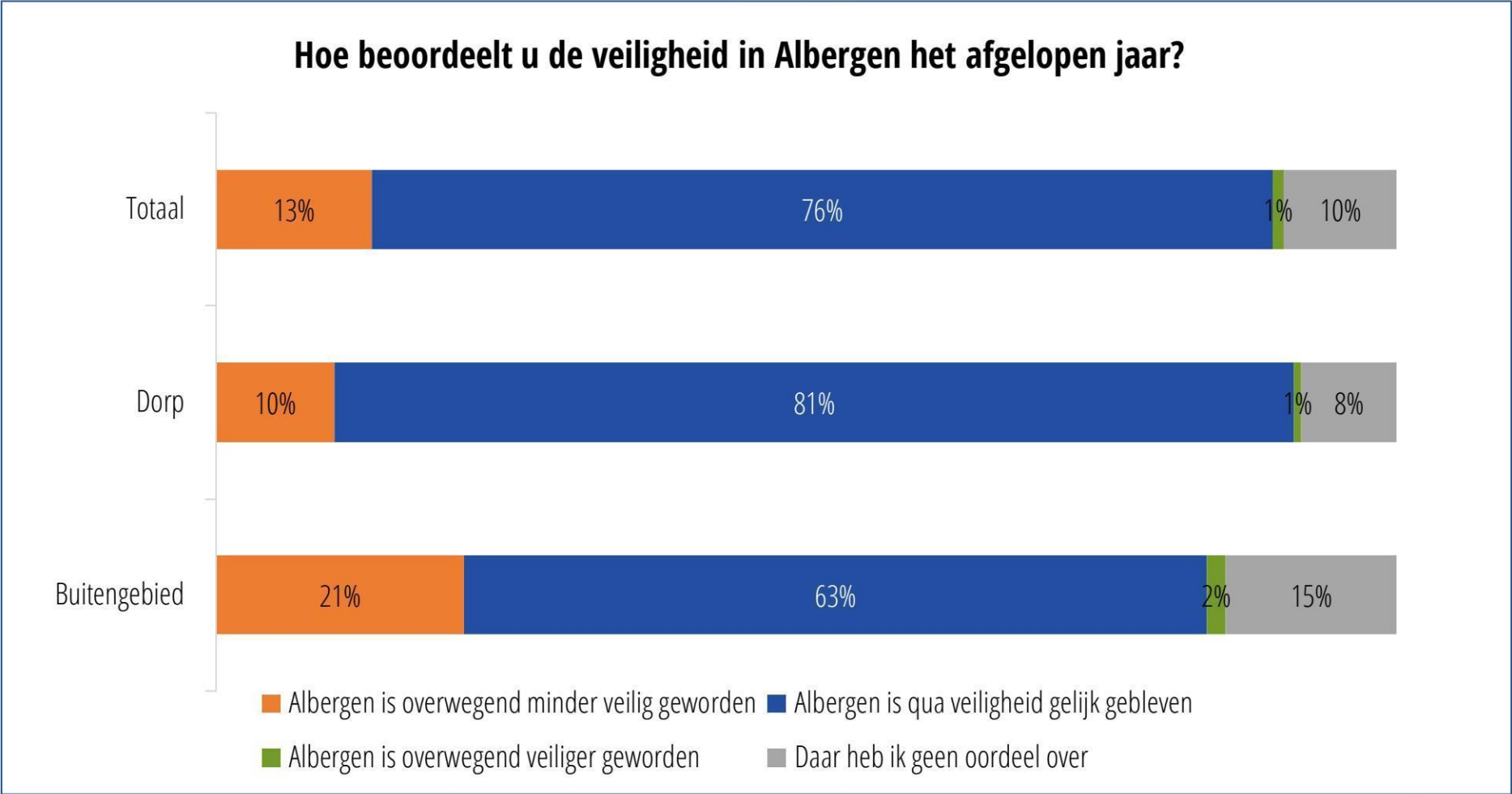
Slachtofferschap naar vorm van criminaliteit in afgelopen jaar



Basis: totale steekproef.

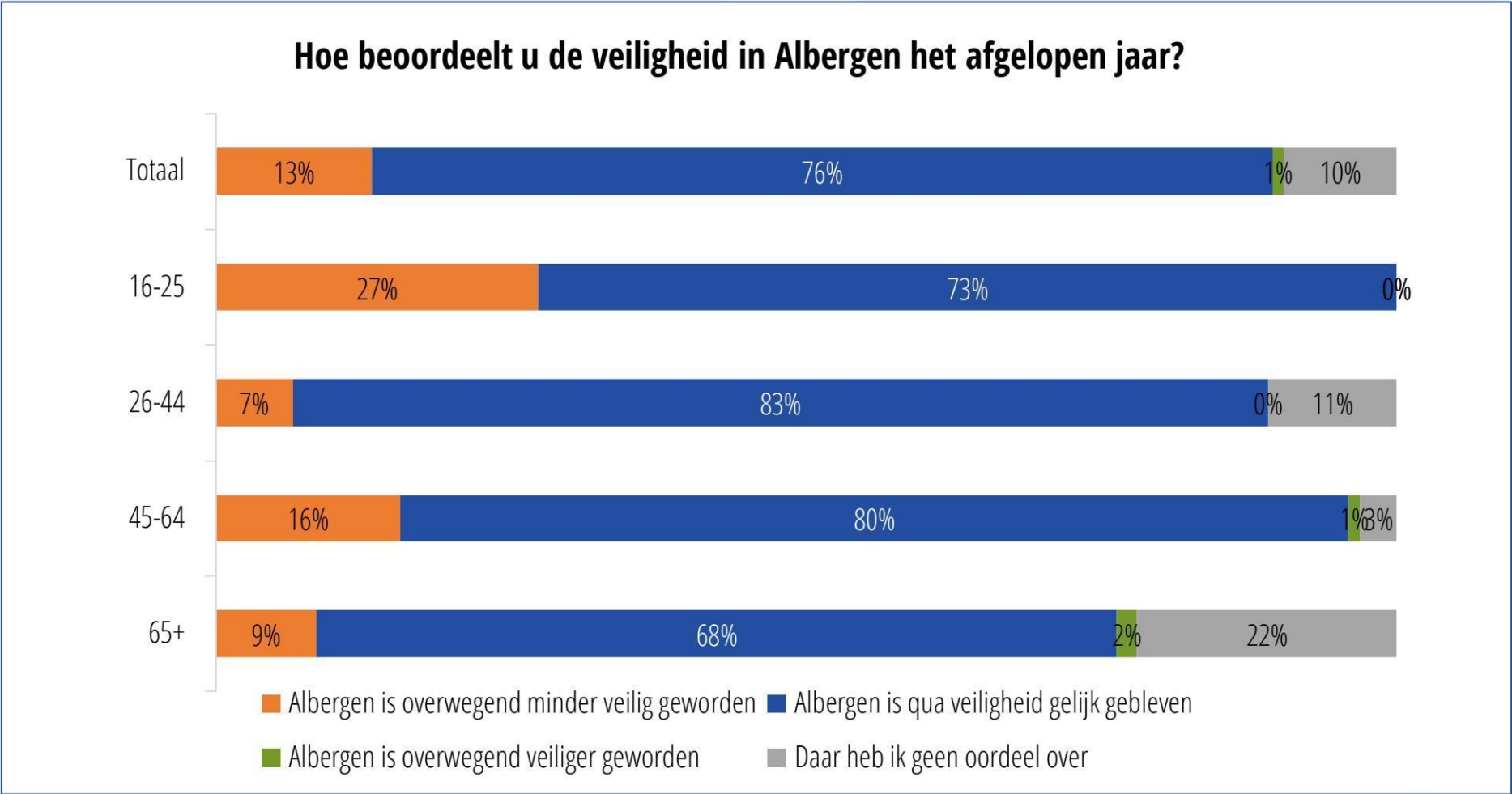
Veiligheidsbeleving

Ontwikkeling veiligheidsbeleving naar dorp vs. buitengebied



Basis: totale steekproef.

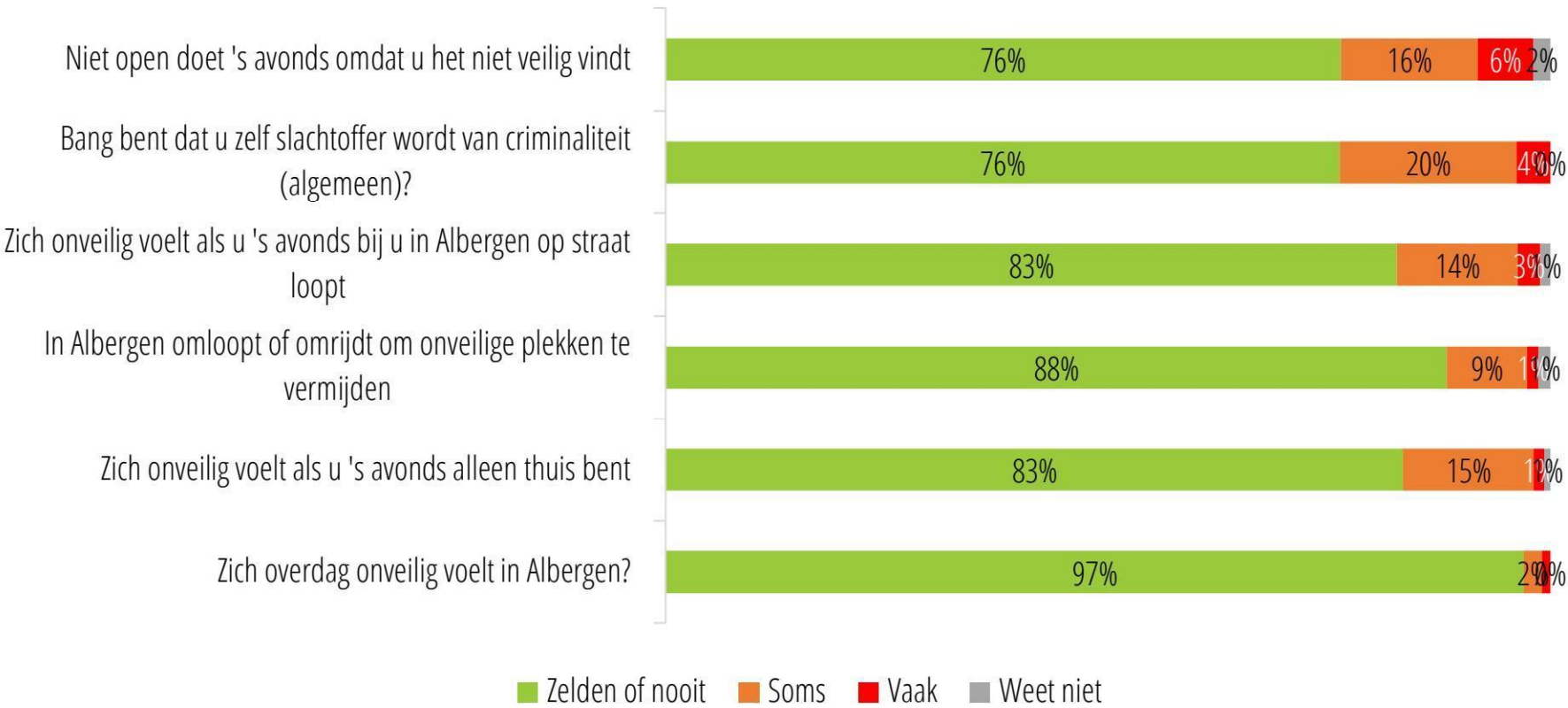
Ontwikkeling veiligheidsbeleving naar leeftijd



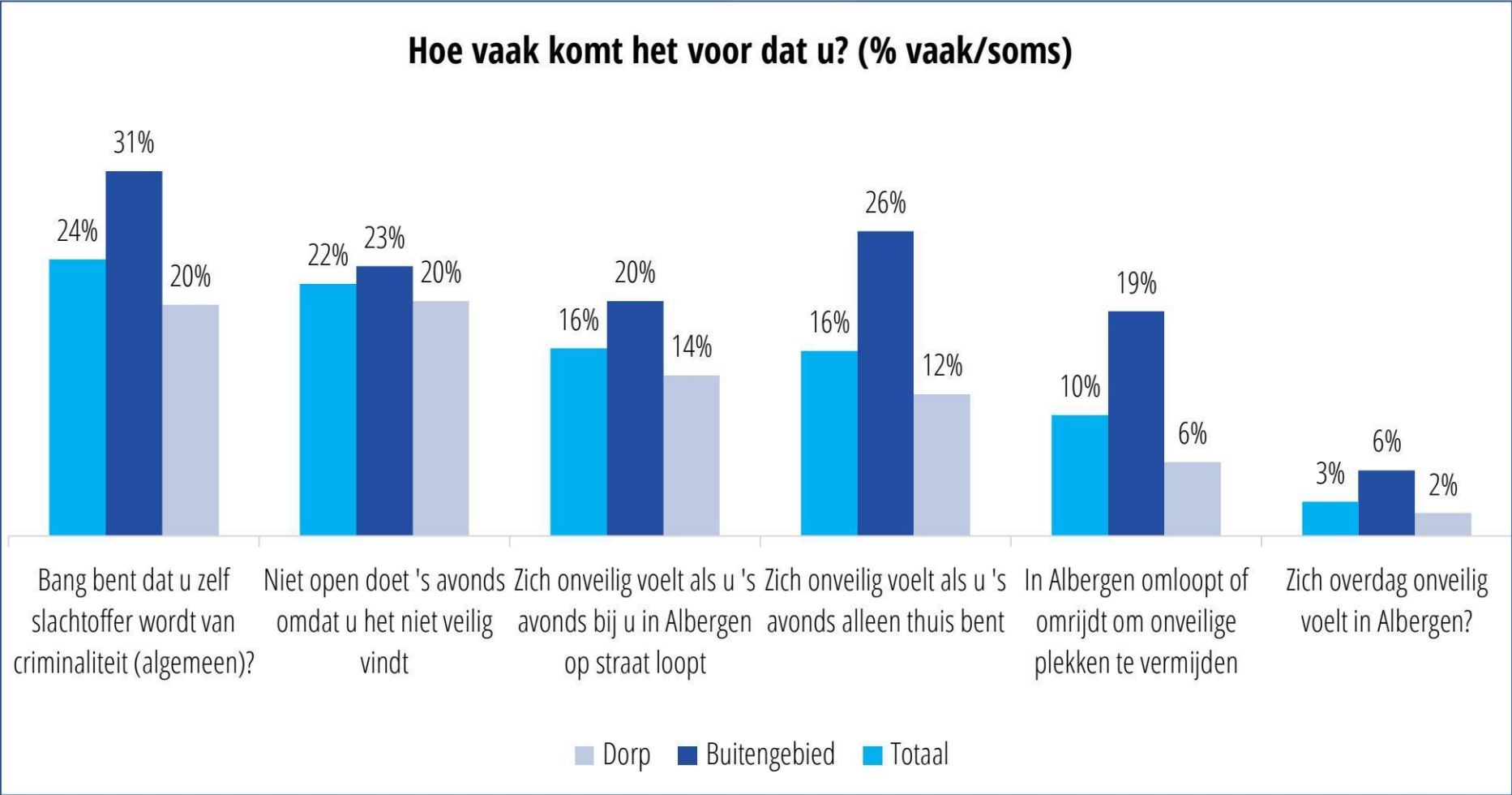
Basis: totale steekproef.

Verdieping gevoelens van onveiligheid

Hoe vaak komt het voor dat u: ...



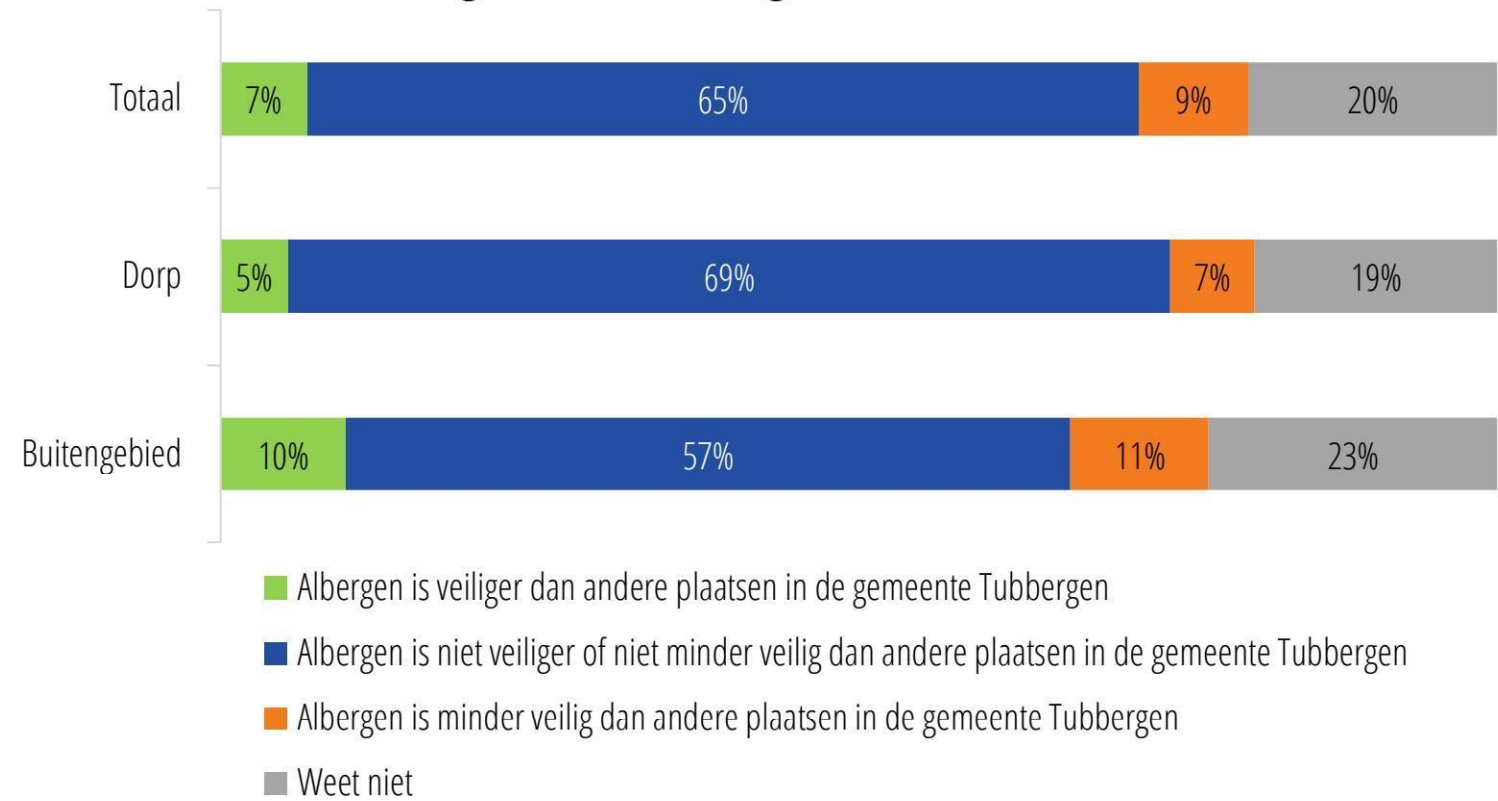
Veiligheidsbeleving naar regio dorp vs. buitengebied



Basis: totale steekproef.

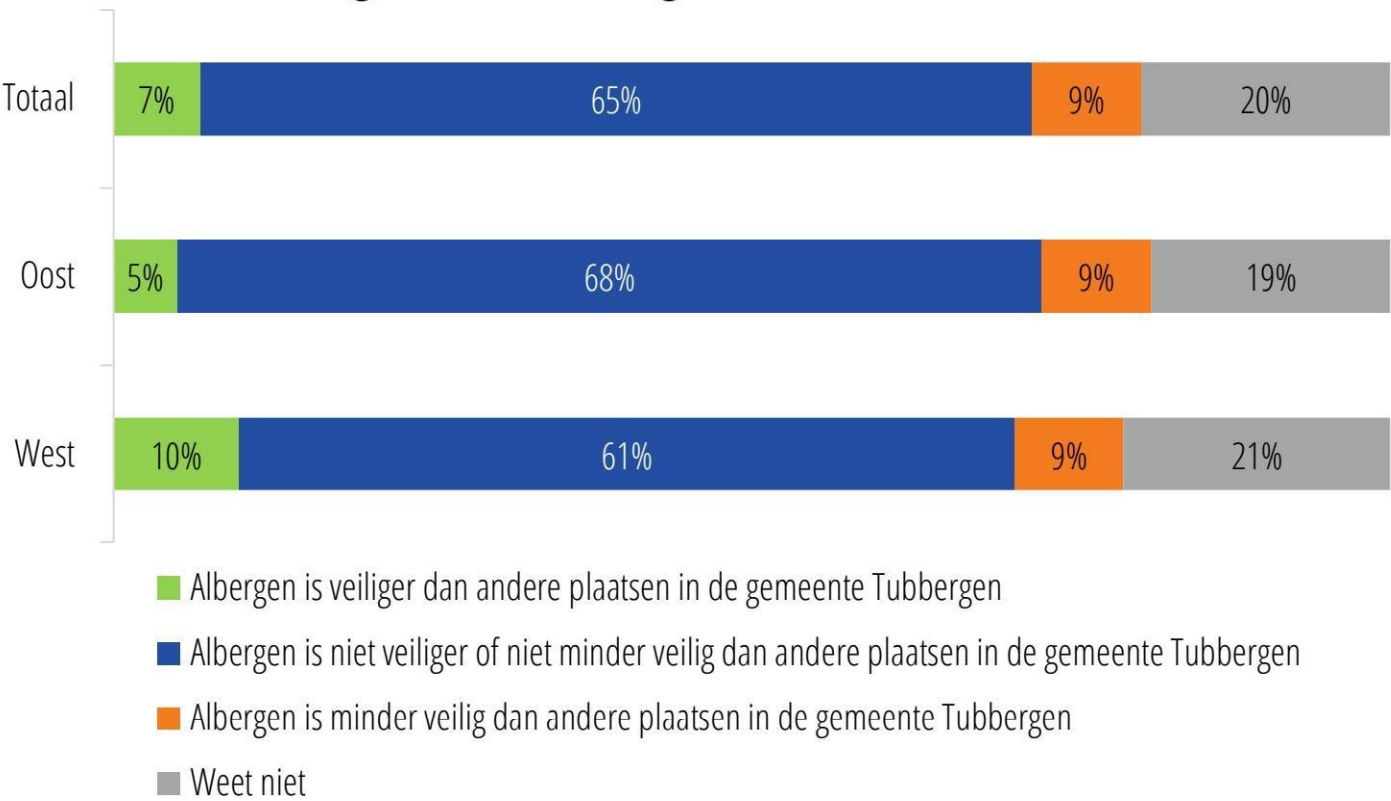
Veiligheid Albergen in vergelijking met andere plaatsen in gemeente – naar leeftijd

Vindt u dat Albergen veiliger of minder veilig is dan andere plaatsen in de gemeente Tubbergen?



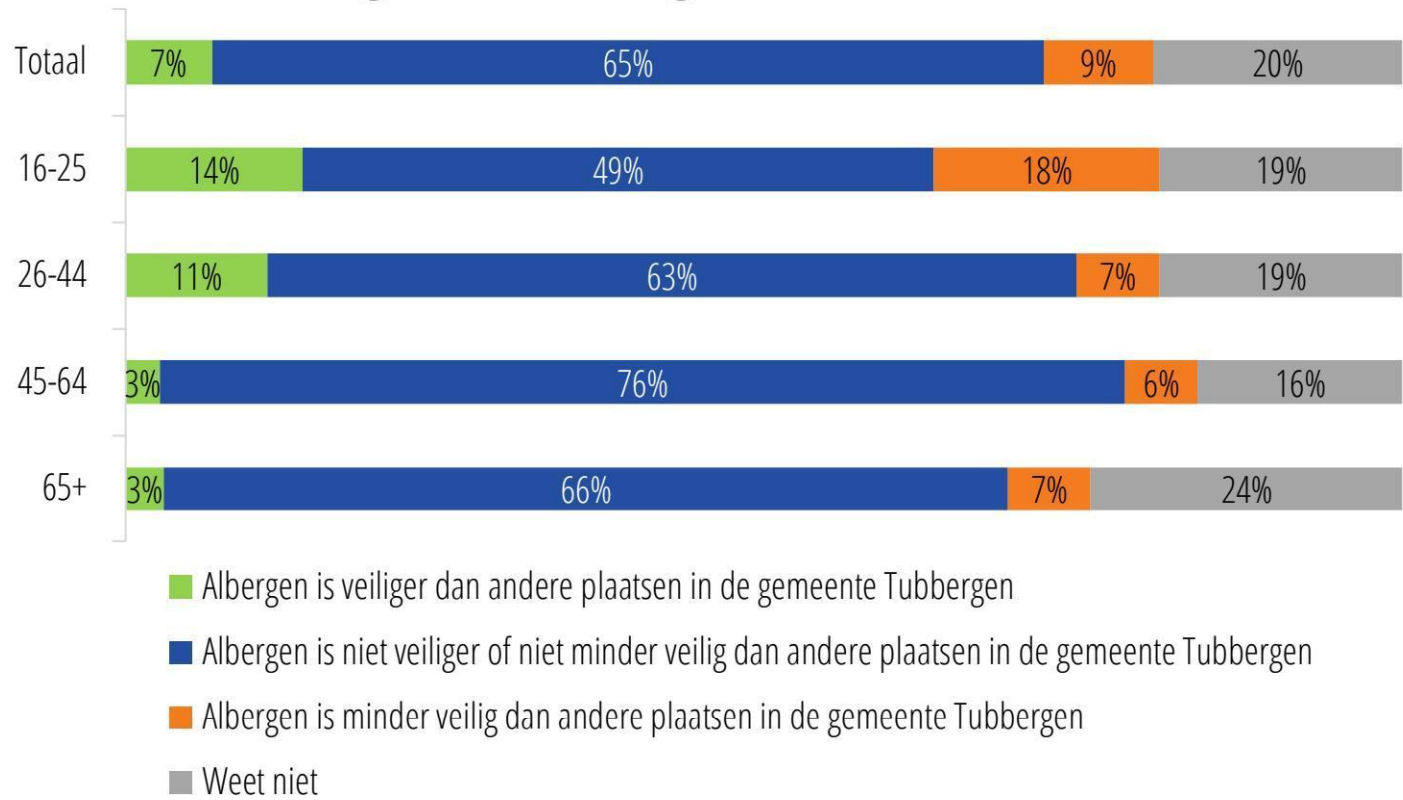
Veiligheid Albergen in vergelijking met andere plaatsen in gemeente – naar gebied oost vs. west

Vindt u dat Albergen veiliger of minder veilig is dan andere plaatsen in de gemeente Tubbergen?



Veiligheid Albergen in vergelijking met andere plaatsen in gemeente – naar gebied dorp vs. buitengebied

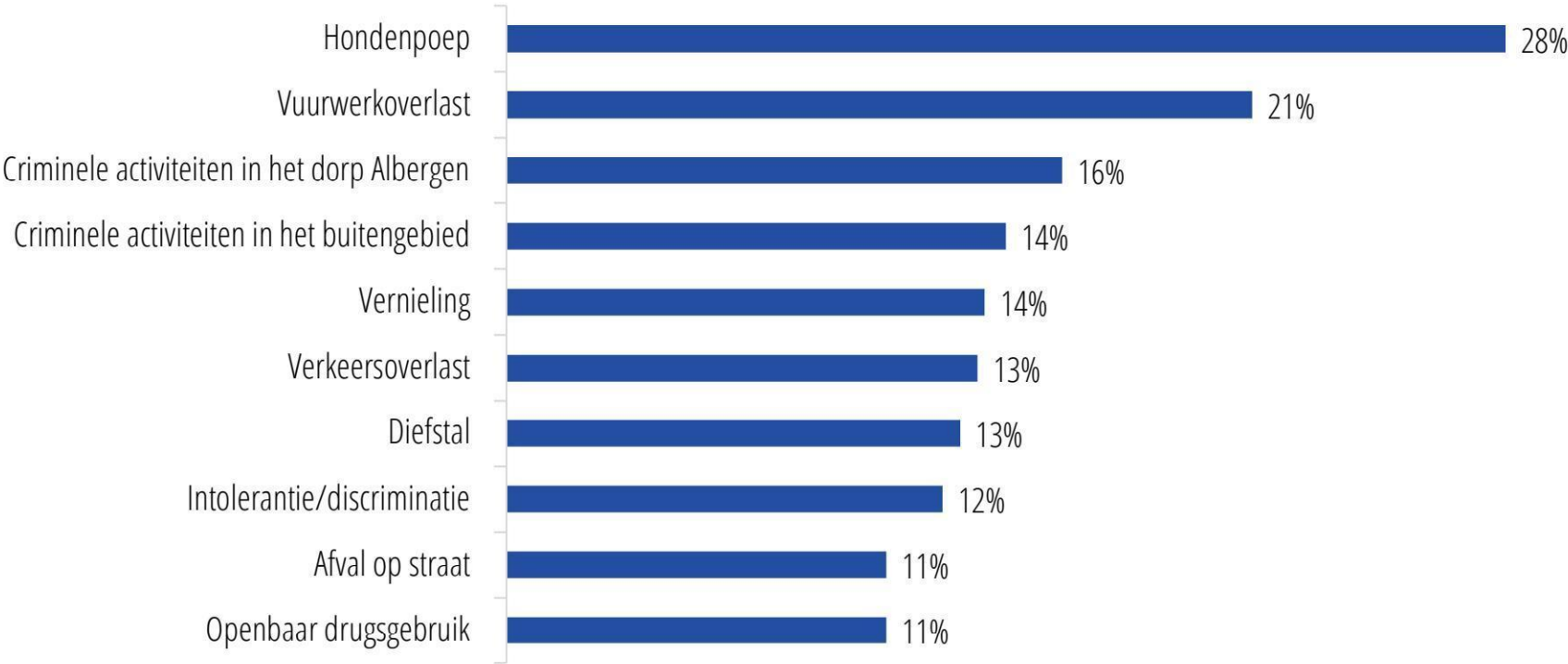
Vindt u dat Albergen veiliger of minder veilig is dan andere plaatsen in de gemeente Tubbergen?



Prioriteiten gemeente

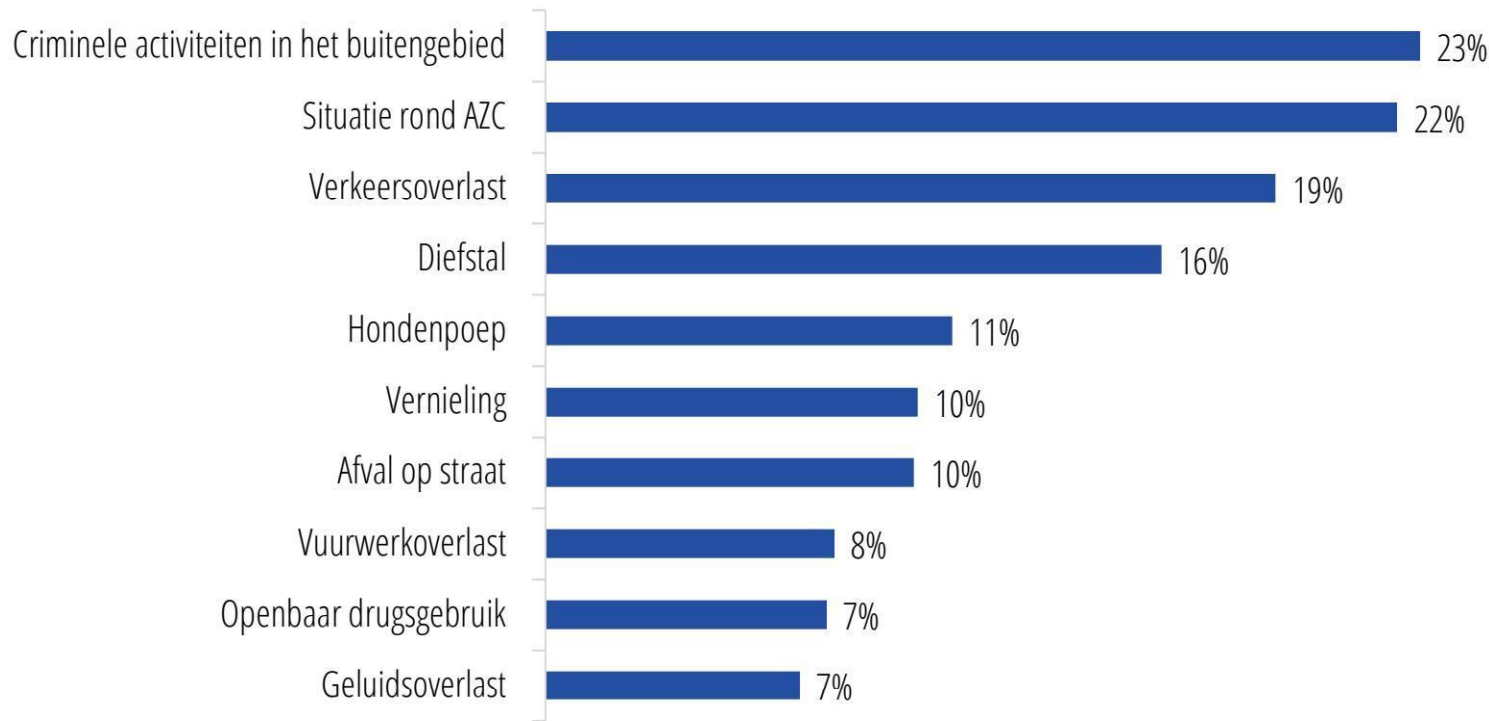
Prio's gemeente rondom veiligheid volgens inwoners dorp

Wat zijn de drie belangrijkste zaken die de gemeente de komende tijd moet oppakken als het gaat om (maatschappelijke) veiligheid? - Top 10 - Dorp



Prio's gemeente rondom veiligheid volgens inwoners buitengebied

Wat zijn de drie belangrijkste zaken die de gemeente de komende tijd moet oppakken als het gaat om (maatschappelijke) veiligheid? - Top 10 - Buitengebied

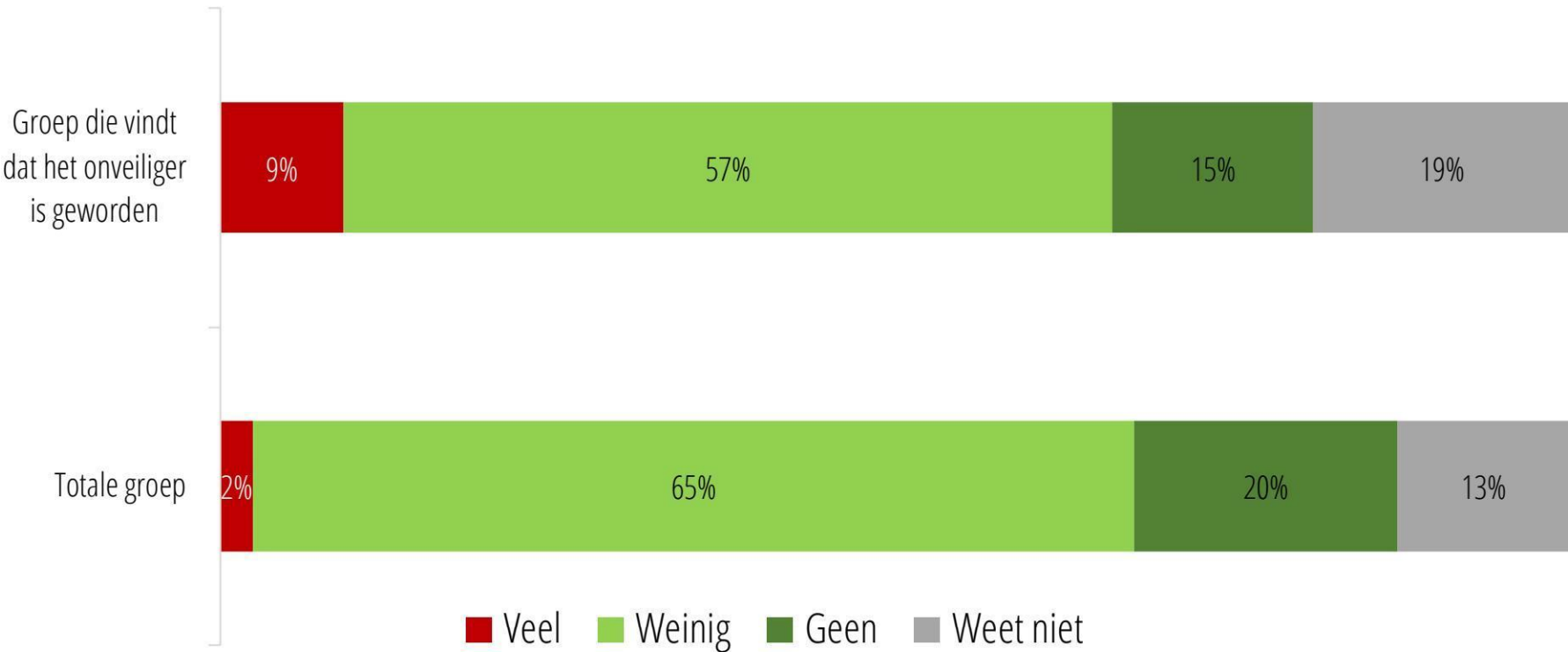


Basis: inwoners buitengebied.

Groep 'onveiliger' versus totaal

Beleving criminaliteit naar groep 'onveiliger' en totaal

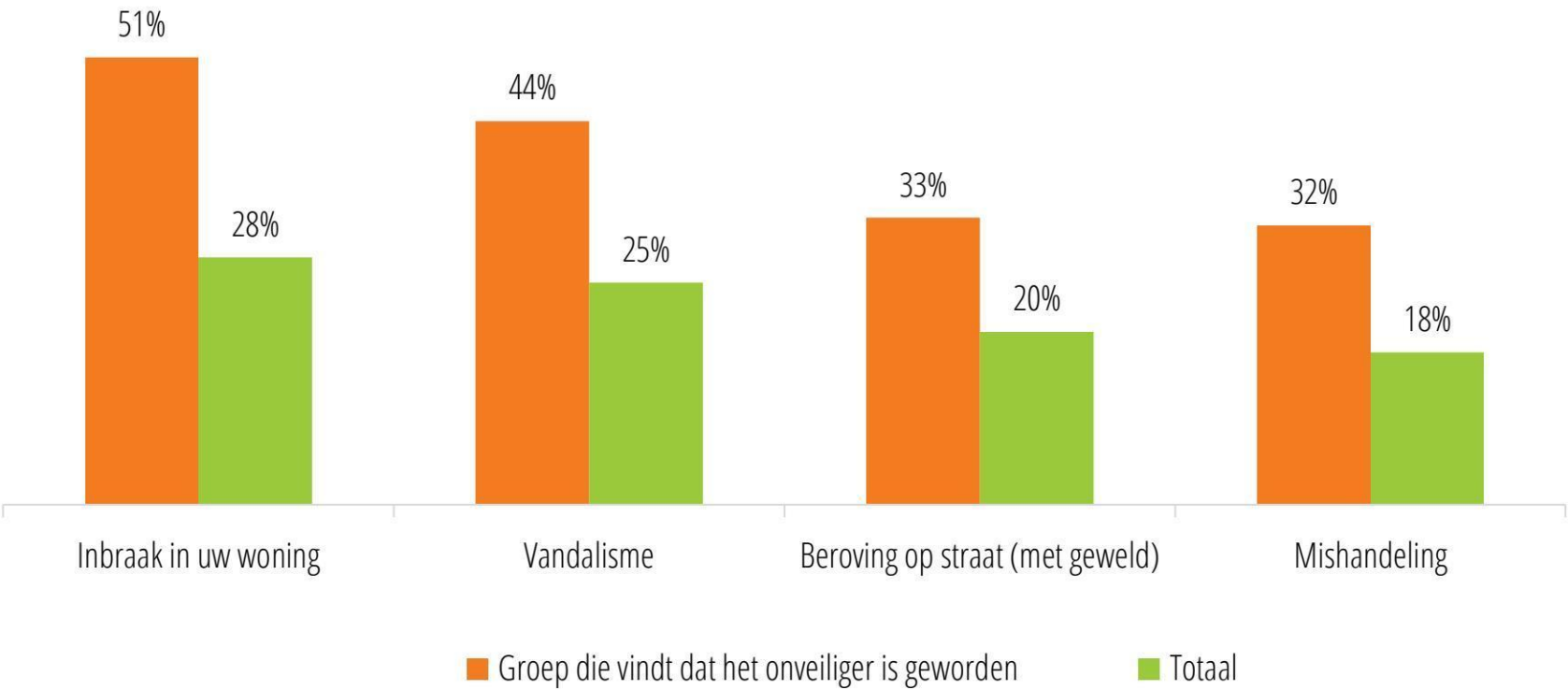
Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in Albergen?



Basis : Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden (n=30) versus totale steekproef

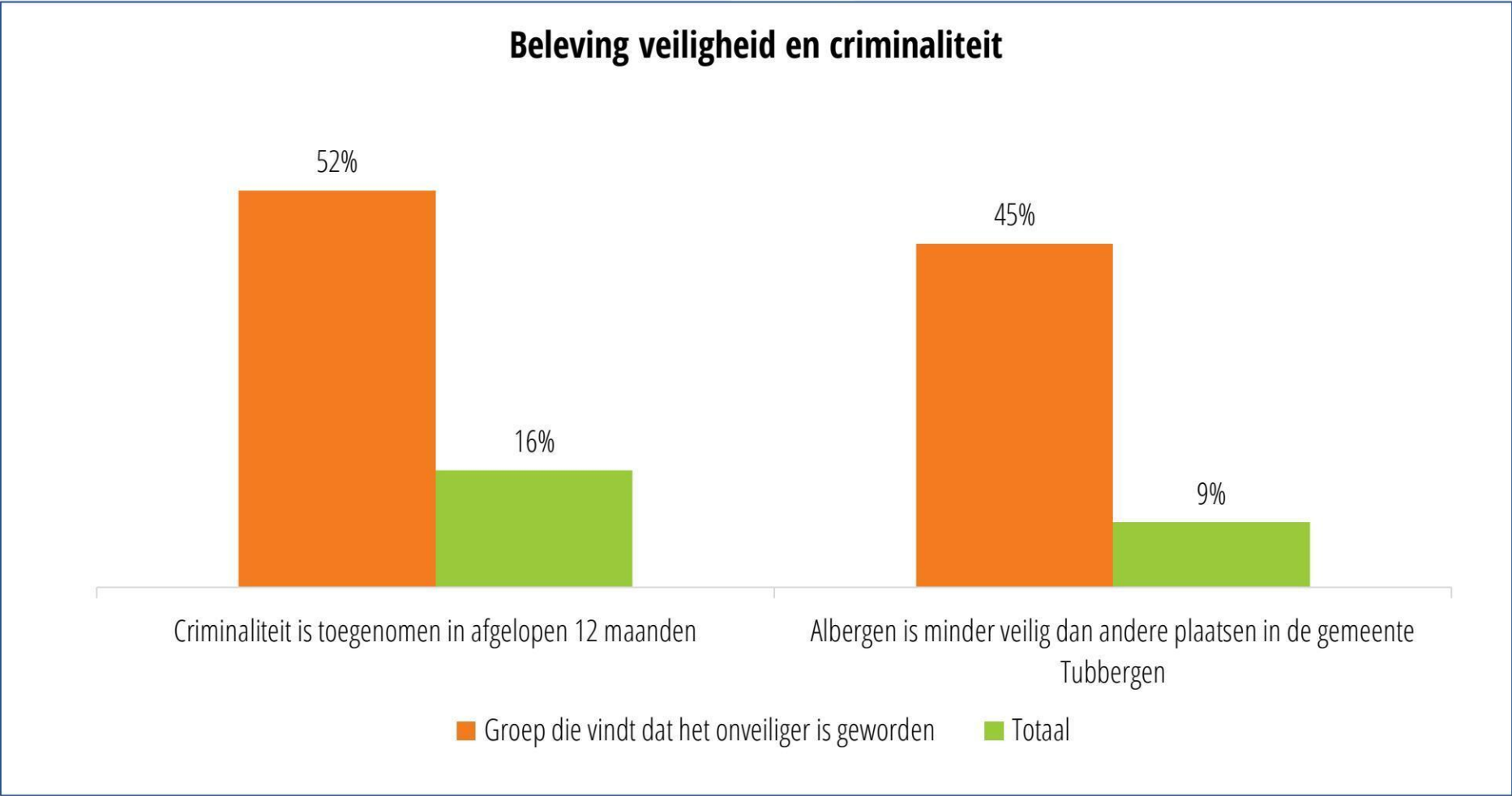
Verwachting slachtofferschap groep 'onveiliger' versus totaal

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van ...?



Basis : Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden (n=30) versus totale steekproef

Beleving ontwikkeling veiligheid en criminaliteit naar groep 'onveiliger' versus totaal



Basis : Inwoners die het onveiliger vinden dan een jaar geleden (n=30) versus totale steekproef