



Centraal Orgaan opvang asielzoekers



Veiligheidsplan (concept) azc Albergen

Gravendijk 6
7665 SK Albergen



Versie: 2.1,
Datum: 12 september 2023

Inhoud

1. Inleiding.....	5
2. Doel Veiligheidsplan.....	6
4. Opbouw Veiligheidsplan.....	8
5. Verantwoordelijkheden en overleg.....	9
6. Veiligheid op COA locaties.....	12
Huisregels	12
Incidenten en maatregelen	12
Incidentregistratie.....	12
COA Maatregelenbeleid.....	12
Medisch	12
Eerstelijnszorg.....	12
Praktijklijn GZA.....	13
Specifieke aandachtsgebieden	13
Radicalisering.....	13
Mensenhandel en mensensmokkel.....	13
Veiligheid vrouwen en meisjes.....	13
Huiselijk geweld en kindermishandeling.....	13
8. Veiligheid op het azc Albergen.....	14
Concrete maatregelen	14
Samenstelling.....	14
Inrichting azc terrein.....	14
BHV organisatie.....	14
Beveiliging.....	14
Cameratoezicht.....	14
Dagelijkse bezigheden.....	15
Geluidsoverlast.....	15
Overlegstructuren / meldpunten	15
Bereikbaarheid azc.....	15
Bereikbaarheidsdienst.....	15
Operationeel overleg ketenpartners.....	15
9. Veiligheid rond het azc.....	16
Veiligheid loop- en fietsroute.....	16
Verlichting.....	16
Overlegstructuren / meldpunten	16
10. Veiligheid in Albergen e.o.....	17
Concrete maatregelen	17
Voorlichting door COA.....	17
Verkeerslessen.....	17
Fietsverlichting.....	17

Lokale tradities en evenementen.....	17
Voorlichting asielopvang.....	17
Veilig Wonen Scan.....	18
Patrouilleren.....	18
Cameratoezicht openbare ruimte.....	18
Openbaar vervoer.....	18
Monitoren veiligheidsbeleving.....	18

1. Inleiding

In het voorjaar 2024 wordt er binnen de Gemeente Tubbergen een nieuwe locatie van het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gevestigd. De opvang vindt plaats in een voormalig hotel aan de Gravendijk 6 te Albergen. Het hotel is geschikt gemaakt voor opvang en biedt plaats aan maximaal 100 asielzoekers en 50 statushouders.

Dit veiligheidsplan is één van de documenten die opgesteld worden ten behoeve van deze opvang en is standaard voor nieuwe locaties van het COA. Het veiligheidsplan is een bijlage van de bestuursovereenkomst tussen het COA en de gemeente Tubbergen en hangt nauw samen met het inrichtingsplan. Wijzigingen in het plan vinden plaats in overleg met de omwonendencommissie.

Veiligheid is een breed en moeilijk definieerbaar containerbegrip. In dit veiligheidsplan valt onder veiligheid alles wat een fysiek of sociaal risico is, maar ook alles wat als dusdanig ervaren wordt. Het plan beperkt zich niet de locatie zelf, maar gaat ook over de omliggende openbare ruimte.

2. Doel Veiligheidsplan

Bij de term 'veiligheidsplan' kunnen verschillende beelden bestaan. Zo worden onder deze term soms ontruimingsplannen, calamiteitenplannen, beheersplannen of BHV-plannen verstaan. Voorliggend plan is niet goed in één van die categorieën onder te brengen. Doel van dit plan is om weer te geven welke maatregelen te treffen zijn en welke afspraken er liggen over veiligheid op en rond het azc.

Het plan beoogt om generieke maatregelen te beschrijven. Op veel gebieden van veiligheid is er sprake van reeds bestaande wet- en regelgeving. Die vormen de basis voor de samenwerkingsafspraken in dit document, het is niet mogelijk noch wenselijk om die wet- en regelgeving door specifieke afspraken in dit plan te vervangen. Bestaande wet- en regelgeving geeft duidelijkheid aan iedereen. Het kan voorkomen dat wet- en regelgeving op het ene terrein haar gewenste werking heeft, maar op een ander terrein compliceert.

Veiligheid kent verschillende componenten. Er is verschil tussen objectieve en subjectieve veiligheid, oftewel: feitelijke (on)veiligheid (is een situatie veilig?) en veiligheidsgevoel/beleving (voel ik mij veilig?). Een situatie kan objectief bekeken veilig zijn, maar als onveilig ervaren worden of andersom. Veiligheidsbeleving kan bovendien per persoon verschillen en kan beïnvloed worden door externe factoren of gebeurtenissen elders in Nederland of de berichtgeving daarover in de media.

Je veilig voelen is (misschien wel) net zo belangrijk is als daadwerkelijk veilig zijn. Het volledig wegnemen van gevoelens van onveiligheid is niet of nauwelijks mogelijk door maatregelen te beschrijven in een plan. Toch willen we in dit plan ook maatregelen opnemen die een bijdrage kunnen leveren aan het gevoel van veiligheid, naast alle maatregelen die we beschrijven om te komen tot een zo groot mogelijke objectieve veiligheid.

Dit veiligheidsplan bevat de afspraken, die de betrokken veiligheidspartners met elkaar hebben gemaakt ten behoeve van het beperken van eventuele veiligheidsrisico's en het reageren op mogelijke incidenten op en rond het in werking zijnde AZC. Het plan bevat afspraken over:

- fysieke en sociale veiligheidsmaatregelen;
- het waarborgen van de samenwerking en een goede uitwisseling van informatie tussen betrokken partijen;
- het monitoren van veiligheid en waar nodig bijsturen van maatregelen;
- de adequate, gemeenschappelijke respons op mogelijke incidenten en veiligheidsvraagstukken.

Naar behoefte, in overleg tussen COA, gemeente, politie én omwonendencommissie kan dit plan worden gewijzigd of aangevuld. Wijzigingen of aanvullingen in het veiligheidsplan dienen te allen tijde voorgelegd te worden aan de gemeenteraad ter instemming.

Het doel van dit veiligheidsplan is tweeledig. Allereerst is het doel om bij te dragen aan een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen. Het biedt informatie en

legt werkafspraken vast. Uitgangspunt is de basis wet- en regelgeving met betrekking tot openbare orde en veiligheid, qua werkafspraken wordt er aangesloten op de reguliere afspraken en werkwijzen van de hulpverleningsorganisaties. Waar mogelijk wordt verwezen naar reguliere werkprocessen en -instructies van het COA en/of het ontruimingsplan van de opvanglocatie Albergen.

Het veiligheidsplan is ook één van de maatregelen om te komen tot een goede maatschappelijke inbedding van het azc in de gemeente . Het biedt transparante afspraken en informatie in antwoord op veel gestelde vragen over veiligheid.

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken veiligheidspartners de volgende uitgangspunten:

- We benutten zoveel mogelijk bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen.
- We maken waar nodig aanvullende afspraken
- We zetten maximaal in op het bevorderen van veiligheid en veiligheidsgevoel
- We zorgen voor zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond het AZC en sturen waar nodig tussentijds bij.
- We streven naar een integrale aanpak van veiligheid op en rond het AZC.

Overige planvorming

Met het oog op de veiligheid voor personeel en bewoners binnen het AZC wordt separaat een door het COA een bedrijfsnoodplan en een ontruimingsplan opgesteld, waarin beschreven is wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruit ziet.

Daarnaast wordt ook separaat een Inrichtingsplan uitgewerkt waarin zaken rond de terreininrichting, verkeerscirculatie, verlichting en overige maatregelen in de openbare ruimte in terug komen.

Totstandkoming Veiligheidsplan

Het veiligheidsplan maakt onderdeel uit van de bestuursovereenkomst tussen de gemeente Tubbergen en het COA. Om te komen tot een bestuursovereenkomst is er een begeleidingscommissie ingesteld. Als werkgroep uit deze begeleidingscommissie is er een veiligheidscommissie ingesteld. Hier is een afvaardiging vanuit de inwoners van Albergen vertegenwoordigd, alsmede politie, gemeente en COA. De input uit de sessies met de veiligheidscommissie hebben bijdragen aan de totstandkoming van dit plan evenals het separate inrichtingsplan.

4. Opbouw Veiligheidsplan

De zorgen en aandachtspunten die zijn opgehaald zijn op drie niveaus in te delen. Het veiligheidsplan houdt die opbouw aan:

1. Veiligheid op het AZC
2. Veiligheid rond het AZC (de directe omgeving van het AZC)
3. Veiligheid in Albergen en omstreken

Binnen deze drie schaalniveaus komen steeds (voor zover van toepassing) de volgende elementen aan de orde:

Concrete maatregelen

Dit kunnen fysieke of sociale maatregelen zijn, zoals het plaatsen van voldoende verlichting, maar ook organisatorische maatregelen, zoals het opleiden/trainen van personeel dat op het AZC werkzaam is.

Overlegstructuren / meldpunten

Van tevoren is niet goed te voorspellen welke onveilige of ongewenste situaties zich kunnen voordoen. Daarom is niet elke mogelijke situatie of zorg vooraf 'op te lossen' met een concrete maatregel. Vaak zal de oplossing liggen in een procesafpraak, overlegstructuur of plek waar klachten gemeld kunnen worden.

5. Verantwoordelijkheden en overleg

Verantwoordelijkheden

De lokale verantwoordelijkheden op het gebied van openbare orde en veiligheid op en rond een asielzoekerscentrum zijn (kortweg) als volgt verdeeld tussen COA, gemeente en politie.

COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA, daarbij vindt afstemming plaats met onder andere gemeente, politie en Veiligheidsregio (GGD en Brandweer).

Gemeente

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie. De burgemeester voert regelmatig overleg met de teamchef van de politie en de officier van justitie (dit wordt het driehoeksoverleg genoemd). In dit reguliere driehoeksoverleg wordt ook het AZC besproken. Ook handhaving van de APV valt onder de verantwoordelijkheid van de burgemeester.

Indien de capaciteit van het politieteam NOT op structurele basis tekort schiet zal dit na bespreking in de driehoek eerst op districtsniveau (Twente) en vervolgens op eenheidsniveau (Oost NL) worden aangekaart.

Daarnaast staat de burgemeester en de landelijk COA-bestuurder nauw met elkaar in contact. Als vanwege lokale omstandigheden escalatie nodig is, wordt contact gelegd.

Politie

De politie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke handhaving van de (rechts)orde. Rondom zaken die het azc aangaan vindt nauwe samenwerking met gemeente en COA plaats. De politie heeft een vaste contactpersoon aangewezen die ook zodra het azc geopend is het aanspreekpunt zal zijn.

De politie zal, veelal in de vorm van de wijkagent, regelmatig contact leggen met de opvanglocatie Albergen, omwonenden, inwoners uit de dorpskern Albergen en ondernemers Albergen om geïnformeerd te blijven, zichtbaar te zijn en indien nodig vroegtijdig en laagdrempelig te handelen.

Overleg over veiligheid

Veiligheid op en rond het AZC is een vast onderwerp op de agenda van een aantal reguliere overleggen binnen de gemeente Tubbergen:

Driehoeksoverleg binnen het basisteam Noord-Oost Twente

Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.

Het COA neemt desgevraagd deel aan het driehoeksoverleg wanneer de openbare orde en veiligheid van het AZC op de agenda staan.

Het OM (arrondissementsparket Oost Nederland) heeft alle gezagsdriehoeken geïnformeerd over het Handelingskader Migratiestroom, d.d. 11 nov 2015. Dit memo is opgesteld in het besef dat de vluchtelingenopvang in de samenleving verschillende reacties oproept. Het OM informeert hiermee haar driehoekspartners over opsporing en vervolging van verdachten van geweldpleging en bedreiging.

In aanvulling op de strafrechtelijke handhaving mogelijkheden (OM) heeft de burgemeester wettelijke bevoegdheden om de openbare orde te handhaven. Mocht hij hiertoe – o.b.v. verkregen (politie) informatie - willen besluiten dan zal in afstemming met de driehoekspartners bekeken worden welk OOV-instrument in de gegeven omstandigheden het meest geschikt is. Eventueel in overleg met het OM om de bestuurs- en strafrechtelijke handhavingsmogelijkheden te versterken. De OOV-instrumenten waar de burgemeester over beschikt zijn onder andere het gebiedsverbod, samenscholingsverbod of groepsverbod.

Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie

Het onderwerp AZC wordt standaard meegenomen in dit reguliere overleg. Mogelijke thema's binnen dit overleg zijn de politie-inzet en het algemene veiligheidsbeeld op basis van eventuele meldingen over overlast op en rond het AZC, incidenten en criminaliteit.

Bilateraal overleg tussen burgemeester en Brandweer Twente/Veiligheidsregio

Binnen dit overleg wordt thema's rondom incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie en crisisbeheersing besproken.

Veiligheidsoverleg Gemeente, COA en politie

Gemeente, COA en politie stellen een periodiek veiligheidsoverleg in waarin de veiligheidszaken die verband houden met het azc besproken worden. De frequentie

wordt in overleg vastgesteld en waar nodig aangepast. Relevante informatie uit dit overleg kan via een nieuwsbrief en/of met de omwonendencommissie gedeeld worden.

Waarheidsvinding en medewerking oplossen probleemsituaties

Bij situaties, incidenten, overtredingen of misdrijven waar mogelijk bewoners van het azc betrokken zijn, hetzij als dader, slachtoffer of getuige werken COA, gemeente en politie nauw samen. Met inachtneming van eventuele juridische beperkingen wordt er op zo kort mogelijke termijn inhoudelijk overlegd en vervolgens gezamenlijk opgetrokken.

De effecten op de veiligheid en leefbaarheid in de omgeving van het AZC worden gevolgd. Dit gebeurt door het COA ten aanzien van de eigen locatie en door de politie ten aanzien van meldingen en aangiften. Het betreft feiten gepleegd door een asielzoekers, als ook eventuele feiten gepleegd tegen asielzoekers of het AZC.

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De aanwezige BHV-ploeg vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begeleiden van de hulpverleners binnen het AZC. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan van Veiligheidsregio Twente in werking. Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg.

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij asielzoekers zijn betrokken, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester (al dan niet via de beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Vanwege de impact op de direct omwonenden dient er ook aandacht te zijn voor adequate communicatie richting omwonenden.

COA: Escalatiestructuur in de keten

Incidenten en calamiteiten op of rond opvanglocaties van het COA liggen gevoelig en kunnen vertrekkende gevolgen hebben. Daarom is in december 2016 het Gemeenschappelijk Gebeurtenissen en Incidenten Beeld (GGIB) als ketenbrede digitale voorziening in gebruik genomen. Het doel is om bij ernstige incidenten alle aangesloten partijen zo snel als mogelijk uniform te informeren zodat elke partij kan beoordelen welke actie/reactie voor hen noodzakelijk is. De aangesloten partijen zijn naast de kleine keten (IND, COA, DT&V) ook DGM, DJI, KMar en de Nationale Politie. Het GGIB is een digitaal systeem dat bij elke aangesloten partij een rol speelt in de eigen protocollen en procedures. Voor het COA is het terug te vinden in de in

2015 ingerichte procedures binnen de vreemdelingenketen (Incidentenprotocol DGVz) en de eigen organisatie (Interne meldprocedure bij incidenten, calamiteiten en crises). Kenmerkend voor de gebeurtenissen die in het GGIB worden opgenomen is dat het meerdere partijen raakt en/of politiek en/of maatschappelijk/ humanitair en/of publicitair gevoelig is of dreigt te worden.

Hoofregel is dat de organisatie waar de gebeurtenis zich afspeelt primair degene is die de melding opvoert. Updates en aanvullingen kunnen vanuit de eigen verantwoordelijkheid van de andere partijen zelfstandig worden ingevoerd.

Heldere aanspreekpunten

Vanuit de veiligheidscommissie is aangegeven dat bij de opening van het azc duidelijk moet zijn bij welke personen men terecht kan met vragen, klachten of suggesties. Deze personen moeten vervolgens adequaat optreden. Gemeente, politie en COA dragen ieder zorg voor één contactpersoon die als vast aanspreekpunt fungeert. Voor het COA zal dat de locatiemanager van het azc zijn. De locatiemanager is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen op het azc. De politie heeft de wijkagent als contactpersoon voor het azc aangewezen en zal gedurende de opening van het azc een vast aanspreekpunt houden. Ook de gemeente wijst een aanspreekpunt aan die azc-gerelateerde zaken coördineert. De contactgegevens van deze contactpersonen worden opgenomen in het bedrijfsnoodplan en voor opening van het centrum bekend gemaakt zodat duidelijk is waar klachten, vragen en suggesties kunnen worden gemeld. Deze aanspreekpunten nemen ook deel aan het omwonendenoverleg en houden onderling nauw contact.

6. Veiligheid op COA locaties

In dit hoofdstuk een globaal overzicht van COA beleid op het gebied van veiligheid dat van toepassing is op al haar locaties. Specifieke afspraken voor het AZC Albergen zijn in een volgend hoofdstuk opgenomen.

Huisregels

In een COA locatie gelden Nederlandse wetten en regels , maar ook onze normen en waarden. Asielzoekers die nieuw zijn op de opvanglocatie krijgen van het COA voorlichting over hun rechten en plichten, de huis- en gedragsregels, de wekelijkse meldplicht en de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

Bewoners tekenen voor de schriftelijke ontvangst van het rechten- en plichtendocument. Doel daarvan is om bewoners bewust te laten kiezen voor opvang, dat is een recht, geen plicht. Doel is ook om wederkerigheid te creëren; tegenover het aanbod om gebruik te maken van opvang verwacht het COA wat terug van haar bewoners. De bewoners van het azc zijn vrij om het gebouw in en uit te gaan en vrij om zich binnen Nederland te verplaatsen. Onze omgangsregels en gewoontes worden door het COA met hen besproken.

Incidenten en maatregelen

Incidentregistratie

Het COA beleid is om alle incidenten te registreren. Onder incidenten vallen een meermaals onopgeruimde of vieze kamer (categorie Overtreden huisregels), roken op de kamer (categorie Verwijtbaar brandgevaar), maar ook de zwaardere incidentcategorieën als verbale en non-verbale agressie.

COA Maatregelenbeleid

Aan bewoners die een incident veroorzaken kan door de locatiemanager een bestuursmaatregel opgelegd worden. De zwaarte van een bestuursmaatregel is altijd gebaseerd op de impact van het incident. De maatregelen variëren in zwaarte van een correctiegesprek tot één of meerdere weken inhouding van het weekgeld, eventueel in combinatie met een tijdelijke plaatsing elders (Time Out), ook kan een bewoner naar de Handhavings- en ToezichtsLocatie (HTL) geplaatst worden. Het opleggen van een bestuursmaatregel voor incidenten buiten de locatie ligt juridisch ingewikkeld, ook staat het los van een eventuele aangifte en strafrechtelijke stappen.

Medisch

Eerstelijnszorg

De medische eerstelijnszorg is belegd bij GZA: Gezondheidszorg Asielzoekers. GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). Het GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.

GZA houdt inloopsprekuren op de COA-locatie. In de GZA-praktijk werken de huisarts nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een POH-GGZ. De POH-GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.

Bewoners kunnen doorverwezen worden naar de tweedelijnszorg.

Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op een asielzoekerscentrum is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. Dat is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

Specifieke aandachtsgebieden

Op AZC's zijn er specifieke aandachtsgebieden aangaande veiligheid belegd bij COA-medewerkers.

Radicalisering

Alle COA medewerkers zijn getraind om radicalisering van bewoners te signaleren zodat tijdig actie kan worden ondernomen. Het is onderdeel van de begeleidingsmethodiek. Per COA locatie zijn er één of twee collega's contactpersoon.

Mensenhandel en mensensmokkel

Alle COA medewerkers zijn bekend met (signalen van) mensenhandel en mensensmokkel. Per COA-locatie hebben enkele medewerkers de verdiepende training gevolgd en zijn ze aandachtsfunctionaris voor het onderwerp.

Veiligheid vrouwen en meisjes

Alle COA medewerkers zijn getraind in het opvangen van signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwen en meisjes. Dit geldt ook voor het herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling.

Huiselijk geweld en kindermishandeling

Op elke COA-locatie zijn er gecertificeerde aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling. Als er signalen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling dan wordt het Protocol verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling COA gevolgd. Er is samenwerking en/of overleg met o.a. partners op locatie, Veilig Thuis en gemeente.

8. Veiligheid op het azc Albergen

Dit hoofdstuk bevat specifieke afspraken en maatregelen die van toepassing zijn voor de COA-locatie in Albergen.

Concrete maatregelen

Samenstelling

Op de locatie in Albergen worden mensen uit verschillende landen opgevangen, de samenstelling weerspiegelt de landelijke verdeling tussen nationaliteiten, naar verwachting zal de grootste groep uit Syrië komen.

Bij de plaatsing van bewoners wordt rekening gehouden met aspecten als de gezinssituatie, beschikbare kamers, vergunning, enzovoorts. Hoewel de bestuursovereenkomst de mogelijke plaatsing niet formeel uitsluit zullen er in Albergen geen erkend overlastgevende asielzoekers geplaatst worden. Met de gemeente is afgesproken dat er minimaal 50 vergunninghouders in het pand verblijven.

Inrichting azc terrein

Het azc-terrein krijgt een semi-open karakter, open qua uitstraling, maar in principe niet vrij toegankelijk. Bezoekers en externen dienen zich te melden bij de receptie, deze is 24/7 bemenst. Toegang tot het azc is aan de Gravendijk, aan de Braakvenweg wordt het terrein voor het grootste deel afgeschermd met groen en een hekwerk. Een azc-terrein met voldoende (buiten)ruimte en logische indeling kan bijdragen aan een rustige sfeer op het azc. Het wordt deels voorzien van een hekwerk, vooral bedoeld voor de veiligheid van de azc-kinderen. Het hekwerk zal ook aan de voorzijde voor de hoofdingang worden geplaatst, zodat in- en uitlopende mensen niet direct op de openbare weg kunnen komen. In het hek aan de voorzijde komt wel een (kind(on)vriendelijke) toegang ten behoeve van de Kiss and Ride parkeerplekken. Dergelijke zaken worden weergegeven in het Inrichtingsplan.

BHV organisatie

Op het azc is er 24/7 een voldoende bemenste en ter zake geoefende BHV organisatie, deze bestaat uit een ploegleider en minimaal twee BHV-ers. op de locatie paraat. Tijdens de nachtelijke uren wordt deze taak in zijn geheel vervuld door het beveiligingsbedrijf.

Beveiliging

De beveiliging van het terrein wordt verzorgd door een erkend beveiligingsbedrijf, op dit moment is de firma Trigion daarvoor de partner. De inzet van medewerkers van Trigion is in eerste instantie gericht op receptie- en BHV-taken. De medewerkers hebben ook een signalerende en waar nodig (een beperkt) interveniërende rol. Door 's avonds en 's nachts zichtbaar rondes op en rond de opvanglocatie te maken dragen ze bij aan het veiligheidsgevoel van bewoners en omwonenden. De beveiliging registreert wanneer hun rondes zijn gelopen en registreren eventuele bijzonderheden.

Cameratoezicht

Het camerabeleid bij het COA is 'Nee, tenzij..', vooral ingegeven door de impact op de persoonlijke levenssfeer van personeel, bewoners en bezoekers. De aard van de

opvang, de ligging in of ervaringen met de omgeving kunnen redenen zijn om wel camera's op te hangen. Op het azc Albergen worden op een achttal punten aan het pand camera's opgehangen.

Dagelijkse bezigheden

Goede en zinvolle dagbesteding draagt bij aan het welzijn van de bewoners en aan een prettige en veilig woonklimaat. Op het azc wordt naast allerlei interne werkzaamheden een programma aangeboden dat bijdraagt aan een zinvolle dagbesteding van de bewoners.

Voor bezigheden buiten het azc zal aansluiting gezocht worden op de maatschappelijke initiatieven in Albergen en breder de gemeente Tubbergen en mogelijk Almelo. Ook betaald werk zal voor een groot deel van de volwassen bewoners tot de mogelijkheden behoren.

Geluidsoverlast

Op het azc terrein behoort het zeker na 22:00 rustig te zijn. Veroorzakers van geluidsoverlast worden aangesproken en eventueel gesanctioneerd.

Overlast buiten het azc-terrein kan op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening worden aangepakt. In overleg met de politie kan ook op de locatie een gesprek door het COA met de betrokken bewoner volgen.

Overlegstructuren / meldpunten

Bereikbaarheid azc

Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar. Voordat het azc wordt geopend wordt een telefoonnummer en e-mailadres van het azc bekend gemaakt op de website van het COA en de gemeente, in OERDE en in de omgeving van de AZC locatie.

Bereikbaarheidsdienst

Het COA heeft in een reguliere situatie een voorlichter en een locatiemanager 24/7 bereik- en eventueel beschikbaar.

Operationeel overleg ketenpartners

Periodiek is er op het azc een Lokaal Keten Overleg (LKO), waarin alle bewoners in oriëntatie- en terugkeer-fase besproken worden. In het overleg schuiven COA, AVIM (Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (vroeger Vreemdelingenpolitie genoemd), DT&V (Dienst Terugkeer en Vertrek) en IND aan.

9. Veiligheid rond het azc

Dit hoofdstuk bevat de maatregelen en overlegstructuren zijn rondom veiligheid in de directe omgeving van het azc.

Concrete maatregelen

Veiligheid loop- en fietsroute

Veiligheid, zowel verkeersveiligheid als sociale veiligheid, is een belangrijk criterium bij het inrichten van een loop/fietsroute naar en door Albergen. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld verlichting en verkeerscirculatie, maar ook de parkeersituatie. Deze zaken worden meegenomen in het Inrichtingsplan.

Verlichting

Het azc-terrein wordt goed verlicht, waarbij voorkomen van uitstraling naar de omgeving een aandachtspunt is. Er is een lichtplan opgesteld dat zorg draagt voor voldoende verlichting rond het AZC terrein, de directe omgeving én langs de fiets- en wandelroutes richting Albergen en Almelo. Met de omwonendencommissie wordt periodiek geëvalueerd of het lichtplan voldoet danwel aanpassingen in de verlichting noodzakelijk zijn om eventuele (gevoelens van) onveiligheid weg te nemen. Daarbij moet voorkomen worden dat schijnveiligheid ontstaat en vormt lichtvervuiling een punt van aandacht. In dit kader wordt gewerkt met slimme verlichting. Ook het verlichtingsplan maakt onderdeel uit van het Inrichtingsplan.

Overige maatregelen

Overige maatregelen zoals verkeerscirculatie, gebruik van openbare ruimte etc. komen terug in het inrichtingsplan.

Overlegstructuren / meldpunten

Het COA stelt standaard een omwonendenoverleg in bij elk asielzoekerscentrum. Aan dit overleg neemt een delegatie van omwonenden/ondernemers uit de directe omgeving van het azc deel. Diverse zaken kunnen op de agenda staan. Namens het COA zit de locatiemanager aan tafel. Ook gemeente, politie en eventuele andere relevante organisaties/instellingen schuiven aan. De frequentie en deelnemers van dit overleg wordt in samenspraak met omwonenden bepaald. Veiligheid op en rond het azc is een vast agendapunt. Het omwonendenoverleg is het overleg waarin allerlei zaken die geen acute actie behoeven kunnen worden besproken. Bij zaken die direct actie vanuit het COA vereisen is het azc 24/7 telefonisch bereikbaar. Aanpassingen of wijzigingen rondom de maatregelen op het AZC terrein worden meegenomen in de omwonendencommissie.

10. Veiligheid in Albergen e.o.

In dit hoofdstuk staan de maatregelen die breder zijn dan op het azc-terrein zelf of de directe omgeving daarvan.

Concrete maatregelen

Voorlichting door COA

De bewoners van het azc zijn vrij om het terrein op en af te gaan. Zij moeten zich daarbij, net als ieder ander, houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland.

Bewoners krijgen daarover individueel en groepsgewijs voorlichting van het COA. Onze omgangsregels en gewoontes worden besproken. Ook wordt er aandacht besteed aan houding en gedrag en hoe dat over kan komen op andere mensen. Mochten er klachten komen over bewoners van het azc dan wordt dit per geval bekeken en eventueel met de bewoner(s) besproken.

Verder hecht het COA er aan om de normen en waarden op het gebied van discriminatie die binnen ons land gemeengoed zijn te delen met de bewoners van het azc. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten met de bewoners, waarin dit ook aan de hand van voorbeelden wordt toegelicht. Een onheuse bejegening van vrouwen of andere bevolkingsgroepen door bewoners wordt niet getolereerd.

Verkeerslessen

Het COA biedt algemene verkeerslessen aan om te zorgen dat bewoners van het azc zich veilig in het verkeer kunnen begeven. Hierbij wordt aandacht besteed aan de gevaren van groot landbouwverkeer en het belang van zichtbaar zijn in het donker, niet alleen als fietser, maar ook als wandelaar.

Fietsverlichting

Ieder najaar is er een project waarin alle fietsen van bewoners gecontroleerd worden en waar nodig voorzien van nieuwe verlichting. Daarbij wordt ook voorlichting gegeven, e.e.a. gebeurt in samenwerking met de wijkagent.

Lokale tradities en evenementen

Om de onderlinge bekendheid te bevorderen worden bewoners van het azc zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de voorwaarden die ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn. Daarnaast vindt er voorlichting plaats richting de bewoners over lokale tradities zoals het gebruik van vuurwerk en carbid en agrarische activiteiten.

Voorlichting asielopvang

Op scholen, buurtcentra en op het azc zelf kunnen groepsvoorlichtingen gegeven worden over de asielopvang in Nederland en het azc in Albergen in het bijzonder. Bedoeling is om het gesprek op gang te brengen en daarmee polarisering en discriminatie te voorkomen. Buiten het azc kan dat in samenwerking met de adviseur Sociaal Domein, de jeugdagent, Vizier en scholen en maatschappelijke organisaties.

Veilig Wonen Scan

In breedte zin wordt in Tubbergen een pilot opgezet rondom Veilig Wonen. Naar behoefte wordt een Veilig Wonen Scan aangeboden. Een onafhankelijk adviseur controleert een woning van binnen en buiten op veiligheid. De bewoner ontvangt een advies op maat om veiligheid te verbeteren, zonder dat daar kosten aan zijn verbonden. Ook inwoners en omwonenden van het AZC kunnen van deze regeling gebruik maken.

Patrouilleren

Politie en BOA patrouilleren veelvuldig rondom de locatie aan de Gravendijk 6 te Albergen, het buitengebied daaromheen (incl. de fietsroutes van en naar schoollocaties in Almelo) en de omliggende dorpskernen.

Cameratoezicht openbare ruimte

Cameratoezicht in openbare ruimte wordt niet preventief toegepast. Cameratoezicht in de openbare ruimte is slechts bespreekbaar als ultiem middel bij structurele veiligheidsproblemen, als andere maatregelen onvoldoende effect sorteren. Instemming van de lokale driehoek is hierbij noodzakelijk.

Openbaar vervoer

COA, gemeente en politie dragen te allen tijde zorg voor de veiligheid van chauffeur en inzittenden van openbare vervoersmiddelen. In dit kader worden adequate afspraken gemaakt met de vervoersmaatschappij. Daar waar deze veiligheid in het gedrang komt door worden in samenspraak met de vervoerder extra maatregelen toegepast.

Daarnaast draagt gemeente zorg voor voldoende capaciteit van het openbaar vervoer om leerplichtige leerlingen adequaat te kunnen vervoeren. Daar waar nodig zullen extra bussen worden ingezet, aangezien de bussen nu al overvol zijn 's morgens danwel zorgt de COA zelf voor vervoer van de bewoners tijdens ochtend- en avondspits.

Monitoren veiligheidsbeleving

Er is een onderzoek uitgevoerd naar het veiligheidsgevoel onder inwoners in Albergen. Daarnaast worden relevante feiten en cijfers gebruikt om een beeld te vormen van de veiligheidssituatie. Daarnaast wordt het veiligheidsgevoel gemonitord door middel van tussenmetingen. Opbrengsten en tussentijdse aanbevelingen worden ingebracht in de reguliere overleggen tussen inwoners en gemeente.

- Bundelen meldingen en cijfers politie aanvullen.

Buurtwacht

De buurt overweegt om een buurtwacht in te stellen. De gemeente zal de buurt hierin faciliteren. Van belang is dat er goede afspraken gemaakt worden tussen politie, gemeente en de buurtwacht rondom de inzet hiervan.

Openbaar gestelde privéterreinen

Binnen de gemeente Tubbergen zijn er een aantal openbaar gestelde privéterreinen in de nabijheid van het azc. Mocht er om welke reden dan ook aanleiding toe vormen zal de gemeente met de eigenaar van het betreffende gebied, danwel diens vertegenwoordiger worden aanvullende afspraken gemaakt worden rondom het gebruik. Ook uitstraling buiten de gemeentegrenzen zal besproken worden met desbetreffende gemeenten.

Inzet straatcoaches

De gemeente heeft als voornemen om straatcoaches preventief in te zetten om eventueel overlast tegen te gaan.

Overlegstructuren / meldpunten

Het is denkbaar dat elders in Albergen of omstreken overlast ontstaat die verband houdt met het azc. Denk bijvoorbeeld aan azc-bewoners die in het dorp rondhangen zonder duidelijk doel, of klachten over zwerfafval langs een fiets- of looproute. De volgende mogelijkheden zijn er om dergelijke vormen van overlast aan te kaarten:

1. Bij situaties waarbij veiligheid direct in het geding is kan de politie worden gebeld via 112 (urgente situaties) of kan een melding worden gemaakt via 0900 8844. Er is nauw contact tussen politie en het azc. De politie heeft een vast aanspreekpunt voor het azc.
2. Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor zaken waarvoor direct actie van COA medewerkers vereist is. Voor opening van het azc wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt. Bij klachten wordt door de leiding van het azc teruggekoppeld wat er met de klacht is gedaan.
3. Bij meer structurele veiligheids- of overlastsituaties kan de situatie in het omwonendenoverleg worden besproken.