

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@hotmail.com] [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl]
From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Thur 11/10/2022 11:41:59 AM
Subject: Advies klacht
Received: Thur 11/10/2022 11:42:10 AM
[20221110 advies KC def.pdf](#)

Geachte [5.1.2e],

Op 20 september 2022 heeft u een klacht ingediend bij de gemeente Tubbergen. Bij afwezigheid van de klachtbehandelaar heeft de gemeente aan ondergetekende gevraagd om een advies uit te brengen over de klachten.

Bij deze e-mail treft u mijn advies aan. Het advies stuur ik gelijktijdig naar de gemeente. Dat is de rede dat [5.1.2e]

[5.1.2e] opgenomen is in de aanhef van deze mail.

De regels over de klachtbehandeling van de gemeente Tubbergen schrijven voor dat nadat ik advies uitgebracht heb de gemeente met een reactie daarop komt. Met [5.1.2e] heb ik afgesproken dat hij voor de definitieve afhandeling van de klacht zorgt. Hiervoor krijgt u van de gemeente een schriftelijke en gemotiveerde reactie op dit advies en welke conclusies de gemeente daaraan verbindt.

In deze reactie zal de gemeente u ook verwijzen naar de Nationale ombudsman als instantie waar u terecht kunt als u het niet eens bent met deze reactie.

Mocht u nog vragen hebben over dit advies, de procedure of een toelichting daarop willen dan hoor ik dat graag van u. We kunnen hiervoor een afspraak inplannen.

Met vriendelijke groeten,

[5.1.2e]

[5.1.2e] Postbus 20, 7500 AA Enschede | 053 - [5.1.2e] [5.1.2e]@enschede.nl



KlachtenCommissaris