

To: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl; [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl; [5.1.2e]
From: [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl
Sent: Tue 3/14/2023 8:49:25 AM
Subject: RE: AZC Albergen // Openstaande vragen
Received: Tue 3/14/2023 8:49:26 AM

Hoi,

Ik zat even te neusen door het zaaktype. Men kan ook aanvinken als ze een vraag hebben over het azc en dan worden ze verwezen naar een email adres. Dit lijkt mij wel een beetje knullig. Je kan ze dan beter direct de vraag in een tekstvak laten stellen. De verwijzing naar de website met meestgestelde vragen kan je alsnog laten tonen boven het tekstvak.

Op deze manier trechter je alle vragen en meldingen en ontstaat er geen onveilig mail verkeer.

Gr,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Verzonden: maandag 13 maart 2023 15:20

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>; [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: AZC Albergen // Openstaande vragen

Hallo [5.1.2e]

Dank voor de opzet. Ik denk dat het op deze manier al vrij aardig staat.

Wat betreft jouw vragen:

- ✓ Het klopt dat de melding inderdaad bij meerdere instanties kan zijn gedaan. Ze moeten dus meerdere opties kunnen aanvinken
- ✓ Referentie is wel een verplichte vraag, al moeten we hierover nog wel even met het COA en de wijkagent kortsluiten hoe we dit precies kunnen afspreken qua kenmerk/referentienummer.
- ✓ Het kan meerkeuze zijn, maar het gaat erom dat er 1 optie wordt aangevinkt. Dit om te voorkomen dat dezelfde meldingen vaker geregistreerd staan. Bovendien is het doel dat het voorval/melding in beeld komt en niet zozeer wat de afhandeling precies is.
- ✓ Het kunnen inderdaad meerdere omschrijvingen zijn; bepalend is dat het op hetzelfde moment is gebeurd. Dus datum/tijd is leidend voor de vraag of er een nieuwe melding moet worden gedaan. Stel dat een voorval op maandag en woensdag is gebeurd, dan moeten ze dit twee keer melden. [5] [5.1.2e]?

[5.1] [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Verzonden: maandag 13 maart 2023 14:31

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>; [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: AZC Albergen // Openstaande vragen

Beste [5.1.2e] [5.1] [5.1.2e]

Ik heb het zaaktype "Melding AZC Albergen" aangemaakt in de acceptatieomgeving.

In deze omgeving kunnen jullie testen en zaken aanmaken.

<https://zaaksysteem-accept.noaberkracht.nl/>

Uiteraard kan alles nog aangepast worden, laat het vooral weten!

De aangemaakte zaken zijn alleen zichtbaar voor medewerkers uit de migratieketen.

Mochten jullie hulp nodig hebben bij het testen laat het me a.u.b. weten!

Ik heb nog wel weer een aantal vragen:

✓ Formulier met de volgende inhoud:

- i. Heeft u melding gedaan bij gemeente, COA of politie? **Kan dit meerkeuze zijn?**
 1. Indien nee, dan gaat het proces niet door
- ii. Wat is het referentienummer / kenmerk van deze melding? **Is dit een verplichte vraag? (Wellicht hebben ze geen referentie)**
- iii. Hoe heeft u de melding gedaan? **Kan dit meerkeuze zijn?**
 1. Telefonisch
 2. Mail
 3. Via de website
 4. Anders, namelijk
- iv. Wat is de aard / omschrijving van de melding (u kunt dit later nog uitgebreider toelichten) (d.m.v. keuzemogelijkheid) **Kan dit meerkeuze zijn of moeten ze per onderwerp een nieuwe melding doen?**

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen

06 5.1.2e

5.1.2e @noaberkracht.nl

Van: 5.1.2 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>

Verzonden: donderdag 2 maart 2023 12:41

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: AZC Albergen // Openstaande vragen

Hallo 5.1.2e,

Dank voor je reactie. 5.1.2e en ik hebben jouw mail besproken. In de bijlage vind je de opzet die wij voor ogen hebben. Het is iets gewijzigd (voortschrijdend inzicht ☺).

Wat betreft de exacte tekst: die willen we tzt graag nog even laten bekijken door communicatie. Maar voor nu en voor de test-fase lijkt ons dit prima.

Je hebt ook twee algemene vragen gesteld:

- 1: Iedereen mag inderdaad een melding doen (hoeft niet per se inwoner van de gemeente Tubbergen te zijn)
- 2: Wellicht dat dit later nog verder wordt uitgerold, maar voor nu gaat het alleen om de gemeente Tubbergen, AZC Albergen.

Ik hoop dat het duidelijk is zo. Als je nog vragen hebt, laat het dan even weten.

Alvast bedankt!

5.1 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>

Verzonden: maandag 27 februari 2023 16:18

Aan: 5.1.2 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>; 5.1.2 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: AZC Albergen // Openstaande vragen

Beste 5.1.2e

Afgelopen donderdag hebben we even heel kort gesproken over onderstaande aanvraag.

Zoals besproken zouden wij een zaaktype kunnen aanmaken zodat burgers middels een website een melding kunnen doen.

Ik ben inmiddels begonnen met het maken van een opzetje, en heb al een eerste aantal vragen (zie in rood hieronder).

Ik zou eind deze week / begin volgende week wel het eerste opzetje kunnen laten zien.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen

06 5.1.2e

5.1.2e @noaberkracht.nl

Algemene vragen

- Mag elke persoon aanvragen of alleen binnengemeentelijk?
- Betreft dit een procedure voor elk AZC in Dinkelland? (zie ook vraag bij v.)

Gerichte vragen:

Op de site van de gemeente Tubbergen, bij <https://www.tubbergen.nl/asielzoekers> tabbladen met de volgende tekst:

1. Ik wil me aanbieden als vrijwilliger / ik heb ideeën over activiteiten en dagbesteding
 - ∇ Informatie over COA (telefoonnummer, mailadres, etc)
2. Ik heb een vraag over het AZC Albergen
 - ∇ Mail naar 5.1.2e @tubbergen.nl of een FAQ **Bestaat er al een FAQ?**
3. Ik heb een klacht / ik wil een melding doen
 - ∇ Formulier met de volgende inhoud:

i. Aard / omschrijving van de melding (d.m.v. keuzemogelijkheid) **Wat zijn de keuzes?**

ii. Heeft u dit gemeld bij gemeente, COA of politie **Moet er een bericht komen bij keuze nee? Gaat het proces dan wel door?**

iii. Zo ja, heeft u een referentienummer?

iv. Zo ja, hoe heeft u de melding gedaan?

1. Telefonisch
2. Mail
3. Anders, namelijk

v. Op welke locatie heeft uw melding betrekking? **Open veld? Meerkeuze met de AZC's? welke zijn er?**

vi. Wanneer heeft zich het voorval voorgedaan? **Datumkiezer met specifieke datum of open veld.**

vii. ...

Afsluiten met iets als:

Let op, er zit geen opvolging aan deze registratie. Deze gegevens worden enkel gebruikt ten behoeve van het verkrijgen van een omgevingsbeeld. Als uw melding opvolging nodig heeft, dan moet u dit melden bij de betreffende instantie waarop dit betrekking heeft.

- ✕ Politie  link naar juiste site
- ✕ COA  link naar juiste site van AZC Albergen, contactgegevens huismeester / AZC Albergen
- ✕ Gemeente  link naar <https://www.tubbergen.nl/melding-openbare-ruimte>
- ✕ Deze tekst ook opnemen in de ontvangstbevestiging

Overkoepelend wellicht de volgende naam/titel gebruiken: ik wil iets doorgeven over het AZC Albergen

Andere suggesties zijn natuurlijk van harte welkom!

5.1

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

1.2e

Dagelijks bereikbaar op 06-

5.1.2e

Werkdagen

5.1.2e

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunt u zelfstandig op zoek naar subsidies. Kijk op: www.vindsubsidiesintubbergen.nl of www.vindsubsidiesindinkelland.nl
De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.
Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.



Gemeente Dinkelland
Nicolaasplein 5 | Postbus 1117590 AA | Denekamp
T. 0541

5.1.2e

 | F. 0541

5.1.2e

info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl
[@Dinkellandinfo](https://www.facebook.com/Dinkellandinfo)

Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1 | Postbus 3017650 AA | Tubbergen
T. 0546

5.1.2e

 | F. 0546

5.1.2e

5.1.2e

[@tubbergen.nl](mailto:info@tubbergen.nl)
www.tubbergen.nl
[@Gem_Tubbergen](https://www.facebook.com/Gem_Tubbergen)

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp
info@noaberkracht.nl