COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers

gemeente Tubbergen

BIJLAGE C: Veiligheidsplan
behorende bij de bestuursovereenkomst [datum] tussen het COA en de gemeente Tubbergen [naam] inzake de opvanglocatie aan de Gravendijk 6, te Albergen -kadastraal bekend als Tubbergen 01H8195-

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
en
De gemeente Tubbergen gevestigd aan [adres],

hebben ter uitwerking van het veiligheidsplan, onderdeel van bovengenoemde bestuursovereenkomst de volgende afspraken gemaakt.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

[*plaats*]

[*datum*]
gemeente [naam]

[*naam*]
burgemeester

[*plaats*]

[*datum*]
Centraal Orgaan opvang asielzoekers

[*naam]*
lid van bestuur COA

Veiligheidsplan (concept)
azc Albergen

Gravendijk 6
7665 SK Albergen

Versie: 0.2
Datum: 23 november 2022

Inhoud Veiligheidsplan

1. Inleiding..... 5
2. Doel Veiligheidsplan..... 6
3. Totstandkoming Veiligheidsplan..... 8
4. Opbouw Veiligheidsplan..... 9
5. Verantwoordelijkheden en organisatie veiligheid COA, gemeente en politie en Veiligheidsregio Twente..... 10
6. Bewoners azc Albergen Samenstelling..... 14
7. Registratie incidenten, misdrijven en overlast..... 16
8. Veiligheid op het AZC..... 19
9. Veiligheid en leefbaarheid rond het AZC..... 22
10. Veiligheid in Albergen e.o..... 24
11. Veiligheid omringende gebieden buiten de gemeente grenzen..... 30

1. Inleiding

Vanaf eind 2022 wordt er binnen de Gemeente Tubbergen een nieuwe locatie van het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gevestigd. De opvang vindt plaats in een voormalig hotel aan de Gravendijk 6 te Albergen. Het hotel is geschikt gemaakt voor opvang en biedt plaats aan maximaal 100 asielzoekers en 50 statushouders.

Dit veiligheidsplan is één van de documenten die opgesteld worden ten behoeve van deze opvang en is standaard voor nieuwe locaties van het COA. Het veiligheidsplan is een bijlage van de bestuursovereenkomst tussen het COA en de gemeente Tubbergen. Wijzigingen in het plan vinden plaats in overleg met de veiligheidscommissie/omwonendencommissie.

Veiligheid is een breed en moeilijk definieerbaar containerbegrip. In dit veiligheidsplan valt onder veiligheid alles wat een fysiek of sociaal risico is, maar ook alles wat als dusdanig ervaren wordt. Het plan beperkt zich niet de locatie zelf, maar gaat ook over de omliggende openbare ruimte.

2. Doel Veiligheidsplan

Bij de term 'veiligheidsplan' kunnen verschillende beelden bestaan. Zo worden onder deze term soms ontruimingsplannen, calamiteitenplannen, beheersplannen of BHV-plannen verstaan. Voorliggend plan is niet goed in één van die categorieën onder te brengen. Doel van dit plan is om weer te geven welke maatregelen te treffen zijn en welke afspraken er liggen over veiligheid op en rond het azc.

Veiligheid kent verschillende componenten. Er is verschil tussen objectieve en subjectieve veiligheid, oftewel: feitelijke (on)veiligheid (is een situatie veilig?) en veiligheidsgevoel/beleving (voel ik mij veilig?).
Een situatie kan objectief bekeken veilig zijn, maar als onveilig ervaren worden of andersom. Veiligheidsbeleving kan bovendien per persoon verschillen en kan beïnvloed worden door externe factoren of gebeurtenissen elders in Nederland of de berichtgeving daarover in de media.

Je veilig voelen is (misschien wel) net zo belangrijk is als daadwerkelijk veilig zijn. Het volledig wegnemen van gevoelens van onveiligheid is niet of nauwelijks mogelijk door maatregelen te beschrijven in een plan. Toch willen we in dit plan ook maatregelen opnemen die een bijdrage kunnen leveren aan het zoveel mogelijk beperken van het verlies van gevoel aan veiligheid, naast alle maatregelen die we beschrijven om te komen tot een zo groot mogelijke objectieve veiligheid.
Dit veiligheidsplan bevat de afspraken, die de betrokken veiligheidspartners met elkaar hebben gemaakt ten behoeve van het beperken van eventuele veiligheidsrisico's en het reageren op mogelijke incidenten op en rond het in werking zijnde AZC. Het plan bevat afspraken over:

- fysieke en sociale veiligheidsmaatregelen;
- het waarborgen van de samenwerking en een goede uitwisseling van informatie tussen betrokken partijen;
- het monitoren van de veiligheid en waar nodig bijsturen van maatregelen;
- de adequate, gemeenschappelijke respons op mogelijke incidenten en veiligheidsvraagstukken.

Naar behoefte, in overleg tussen COA, gemeente, politie én omwonendencommissie kan dit plan worden gewijzigd of aangevuld. Wijzigingen of aanvullingen in het veiligheidsplan dienen te allen tijde voorgelegd te worden aan de gemeenteraad ter instemming.

Het doel van dit veiligheidsplan is tweeledig. Allereerst is het doel om bij te dragen aan een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen. Het biedt informatie en legt werkafspraken vast. Uitgangspunt is de basis wet- en regelgeving met betrekking tot openbare orde en veiligheid, qua werkafspraken wordt er aangesloten op de reguliere afspraken en werkwijzen van de hulpverleningsorganisaties. Waar mogelijk wordt verwezen naar reguliere werkprocessen en -instructies van het COA en\of het ontruimingsplan van de opvanglocatie Albergen.

Het veiligheidsplan is ook één van de maatregelen om te komen tot een goede maatschappelijke inbedding van het azc in de gemeente . Het biedt transparante afspraken en informatie in antwoord op veel gestelde vragen over veiligheid. Daarmee hopen we een bijdrage te kunnen leveren aan een zo groot mogelijke objectieve veiligheid en het zoveel mogelijk beperken van het verlies van gevoel aan veiligheid.
Er is afgesproken dat bij het opstellen ook de bewoners van Albergen betrokken worden.

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken veiligheidspartners de volgende uitgangspunten:
• We benutten zoveel mogelijk bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen.
• We maken waar nodig aanvullende afspraken
• We zetten maximaal in op het bevorderen van veiligheid en veiligheidsgevoel
• We zorgen voor zorgvuldige en onafhankelijke monitoring van de veiligheidssituatie op en rond het AZC en sturen waar nodig tussentijds bij.
• We streven naar een integrale aanpak van veiligheid op en rond het AZC.
• Met het oog op de veiligheid voor personeel en bewoners binnen het AZC wordt separaat een bedrijfsnoodplan opgesteld, waarin beschreven is wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruit ziet.

3. Totstandkoming Veiligheidsplan

Het veiligheidsplan maakt onderdeel uit van de bestuursovereenkomst tussen de gemeente Tubbergen en het COA. Om te komen tot een bestuursovereenkomst is er een begeleidingsgroep ingesteld. Als werkgroep uit deze begeleidingsgroep is er een veiligheidsgroep ingesteld. Hier is een afvaardiging vanuit de inwoners van Albergen vertegenwoordigd, alsmede politie, gemeente en COA. De thema's en risico's die zijn geformuleerd zijn als volgt:

Thema's	Voorbeelden
Sociale veiligheid	- Overlast - Criminaliteit - Veilig wonen - Ongewenste bezoekers - Aantasting veiligheidsgevoel - Onrust - Behoud van lokale tradities
Fysieke veiligheid	- Verkeersveiligheid rondom het azc - Verkeersveiligheid en circulatie in Albergen, maar ook richting Almelo/Fleringen
Communicatie	- Duidelijk aanspreekpunt bij overlast/klachten - Structureel buurtoverleg - Meldingen incidenten - Nieuwsbrief

De input uit de sessies met deze veiligheidsgroep hebben bijdragen aan de totstandkoming van dit plan.

4. Opbouw Veiligheidsplan

De zorgen en aandachtspunten die zijn opgehaald in samenspraak met de Veiligheidsgroep zijn op drie niveaus in te delen. Dit plan houdt die opbouw aan:
1. Veiligheid op het azc
2. Veiligheid rond het azc (de directe omgeving van het azc)
3. Veiligheid in Albergen/de gemeente Tubbergen

Binnen deze drie schaalniveaus komen steeds (voor zover van toepassing) de volgende elementen aan de orde:

Concrete maatregelen

Dit kunnen fysieke maatregelen zijn, zoals het plaatsen van voldoende verlichting, maar ook organisatorische maatregelen, zoals het opleiden/trainen van personeel dat op het azc werkzaam is.

Overlegstructuren / meldpunten

Van tevoren is niet goed te voorspellen welke onveilige of ongewenste situaties zich kunnen voordoen. Daarom is niet elke mogelijke situatie of zorg vooraf 'op te lossen' met een concrete maatregel. Vaak zal de oplossing liggen in een procesafspraak, overlegstructuur of plek waar klachten gemeld kunnen worden.

5. Verantwoordelijkheden en organisatie veiligheid COA, gemeente en politie en Veiligheidsregio Twente

De lokale verantwoordelijkheden op het gebied van openbare orde en veiligheid op en rond een asielzoekerscentrum zijn (kortweg) als volgt verdeeld tussen COA, gemeente en politie.

COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA op een professionele wijze invult. Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente, Veiligheidsregio (GGD en Brandweer) en de politie.

Gemeente

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie. De burgemeester voert regelmatig overleg met de teamchef van de politie en de officier van justitie (dit wordt het driehoeksoverleg genoemd). In dit reguliere driehoeksoverleg wordt ook het azc besproken. Ook handhaving van de APV valt onder de verantwoordelijkheid van de burgemeester.

Politie

De politie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke handhaving van de (rechts)orde. Rondom zaken die het azc aangaan vindt nauwe samenwerking met gemeente en COA plaats. Het onderwerp AZC wordt ook standaard meegenomen in het reguliere overleg tussen gemeente en politie. De politie heeft een vaste contactpersoon aangewezen die ook zodra het azc geopend is het aanspreekpunt zal zijn.

Overleg over veiligheid

Veiligheid op en rond het AZC is een vast onderwerp op de agenda van een aantal reguliere Overleggen binnen de gemeente Tubbergen:

Driehoeksoverleg binnen het basisteam Noord-Oost Twente

Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.

Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie

Mogelijke thema's binnen dit overleg zijn de politie-inzet, overlast op en rond het AZC, criminaliteit, incidenten.

Bilateraal overleg tussen burgemeester en Brandweer Twente/Veiligheidsregio

Binnen dit overleg wordt thema's rondom incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie en crisisbeheersing besproken.

Veiligheidsoverleg Gemeente/COA

Gemeente, COA en politie stellen een (veiligheids)overleg in waarin alle zaken die verband houden met het azc worden besproken. De frequentie van dit overleg zal in de opstartfase van het azc waarschijnlijk hoger zijn en zal in de loop der jaren, mits e.e.a. goed loopt, waarschijnlijk afnemen. Veiligheid zal één van de thema's zijn binnen dit overleg. De politie zal, veelal in de vorm van de wijkagent, daarnaast regelmatig contact leggen met de opvanglocatie Albergen, omwonenden, inwoners uit de dorpskern Albergen en ondernemers Albergen om geïnformeerd te blijven, zichtbaar te zijn en indien nodig vroegtijdig en laagdrempelig te handelen.

Waarheidsvinding en medewerking oplossen probleemsituaties

Gemeente, COA en politie werken proactief mee aan waarheidsvinding bij situaties, incidenten, overtredingen en misdrijven waarbij mogelijk bewoners van de AZC locatie betrokken zijn danwel een redelijk vermoeden is dat een bewoner van de locatie betrokken is.

Gemeente, COA en politie werken proactief mee aan het oplossen van situaties, incidenten, overtredingen en misdrijven waarbij bewoners van de AZC locatie betrokken zijn danwel een redelijk vermoeden is dat een bewoner van de locatie betrokken is, zodanig dat de belangen van het slachtoffer hierin behartigd worden.

Opschaling en Alarmering

Veiligheids- en/of overlastsituaties

Bij situaties waarbij veiligheid direct in het geding is kan de politie worden gebeld via 112 (urgente situaties) of kan een melding worden gemaakt via 0900 8844. Er is nauw contact tussen politie en het azc. De politie heeft een vast aanspreekpunt voor het azc.

Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor zaken waarvoor direct actie van COA medewerkers vereist is. Voor opening van het azc wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt op de website van het COA en de gemeente, in 'Op en rond de essen' (OERDE) en in de omgeving van de AZC locatie. Bij klachten wordt door de leiding van het azc aan de melder teruggekoppeld én in het meldsysteem geregistreerd wat met de klacht is gedaan.

Bij meer structurele veiligheids- of overlastsituaties wordt de situatie in het omwonendenoverleg worden besproken.

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De aanwezige BHV-ploeg vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begeleiden van de hulpverleners binnen het AZC. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan van Veiligheidsregio Twente in werking. Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg.

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij asielzoekers zijn betrokken, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester (al dan niet via de beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Vanwege de impact op de direct omwonenden dient er ook aandacht te zijn voor adequate communicatie richting omwonenden.

COA: Escalatiestructuur in de keten

Incidenten en calamiteiten op of rond opvanglocaties van het COA liggen gevoelig en kunnen vertrekkende gevolgen hebben Daarom is in december 2016 het Gemeenschappelijk Gebeurtenissen en Incidenten Beeld (GGIB) als ketenbrede digitale voorziening in gebruik genomen. Het doel is om bij ernstige incidenten alle aangesloten partijen zo snel als mogelijk uniform te informeren zodat elke partij kan beoordelen welke actie/reactie voor hen

noodzakelijk is. De aangesloten partijen zijn naast de kleine keten(IND, COA, DT&V) ook DGM. DJI, KMar en de Nationale Politie. Het GGIB is een digitaal systeem dat bij elke aangesloten partij een rol speelt in de eigen protocollen en procedures. Voor het COA is het terug te vinden in de in 2015 ingerichte procedures binnen de vreemdelingenketen (Incidentenprotocol DGVz) en de eigen organisatie (Interne meldprocedure bij incidenten, calamiteiten en crises).
Kenmerkend voor de gebeurtenissen die in het GGIB worden opgenomen is dat het meerdere partijen raakt en/of politiek en/of maatschappelijk/ humanitair en/of publicitair gevoelig is of dreigt te worden.
Hoofdregel is dat de organisatie waar de gebeurtenis zich afspeelt primair degene is die de melding opvoert. Updates en aanvullingen kunnen vanuit de eigen verantwoordelijkheid van de andere partijen zelfstandig worden ingevoerd.

6. Bewoners azc Albergen

Samenstelling

Op de locatie in Albergen worden mensen uit verschillende landen opgevangen, de samenstelling weerspiegelt de landelijke verdeling tussen nationaliteiten, naar verwachting zal de grootste groep uit Syrië komen.
Bij de plaatsing van bewoners wordt rekening gehouden met aspecten als de gezinssituatie, beschikbare kamers, vergunning, enzovoorts. Hoewel de bestuursovereenkomst de mogelijke plaatsing niet formeel uitsluit zullen er in Albergen geen erkend overlastgevende asielzoekers gehuisvest worden. Met de gemeente is afgesproken dat er minimaal 50 vergunninghouders in het pand verblijven.

Op het moment dat blijkt dat de veiligheid op en rondom de locatie bij een bewonersaantal van 150 niet gewaarborgd kan worden (danwel dat de COA zich niet aan de gemaakte afspraken houdt) zal het aantal bewoners substantieel gereduceerd worden, zodat er een beheersbare veilige situatie ontstaat.

Huisregels

Met de bewoners van een opvanglocatie wordt door het COA in het Nederlands gecorrespondeerd, met hoofdzakelijk Engels als tweede taal. In een COA locatie gelden Nederlandse wetten en regels , maar ook onze normen en waarden. Asielzoekers die nieuw zijn op de opvanglocatie krijgen van het COA voorlichting over hun rechten en plichten en tekenen voor de schriftelijke ontvangst van het document.
De bewoners van het azc zijn vrij om het gebouw in en uit te gaan en vrij om zich binnen Nederland te verplaatsen. Onze omgangsregels en gewoontes worden door het COA met hen besproken. De bewoners van het AZC veroorzaken geen geluidsoverlast. Er is geen ophoud of verblijf van mensen op de openbare weg. Bewoners van het AZC laten geen afval slingeren in of rond het AZC en doen hun behoefte niet in de openbare ruimte.

Maatregelenbeleid

Er is een actief zero tolerance beleid ten aanzien van overlastgevers. Aan bewoners die zich op of buiten de locatie niet goed gedragen kan door de locatiemanager een bestuursmaatregel opgelegd worden. Dat start in zwaarte met een correctiegesprek en kan oplopen tot één of meerdere weken op time-out onder inhouding van het weekgeld, ook kan een bewoner naar de Handhavings- en ToezichtsLocatie (HTL) geplaatst worden. In geval de overlast plaats vindt buiten de locatie worden sancties conform het handelingsplan opgelegd. Politie (wijkagent), adviseur openbare orde en veiligheid van de gemeente en de door de inwoners aangedragen vertrouwenspersoon zijn hierbij betrokken.

Medisch

Eerstelijnszorg

De medische eerstelijnszorg is belegd bij GZA: Gezondheidszorg Asielzoekers. GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). Het GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.

GZA houdt inloopspreekuur op de COA-locatie. In de GZA-praktijk werken de huisarts nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een POH-GGZ. De POH-GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.
Bewoners kunnen doorverwezen worden naar de tweedelijnszorg.

Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op een asielzoekerscentrum is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. Dat is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

7. Registratie incidenten, misdrijven en overlast

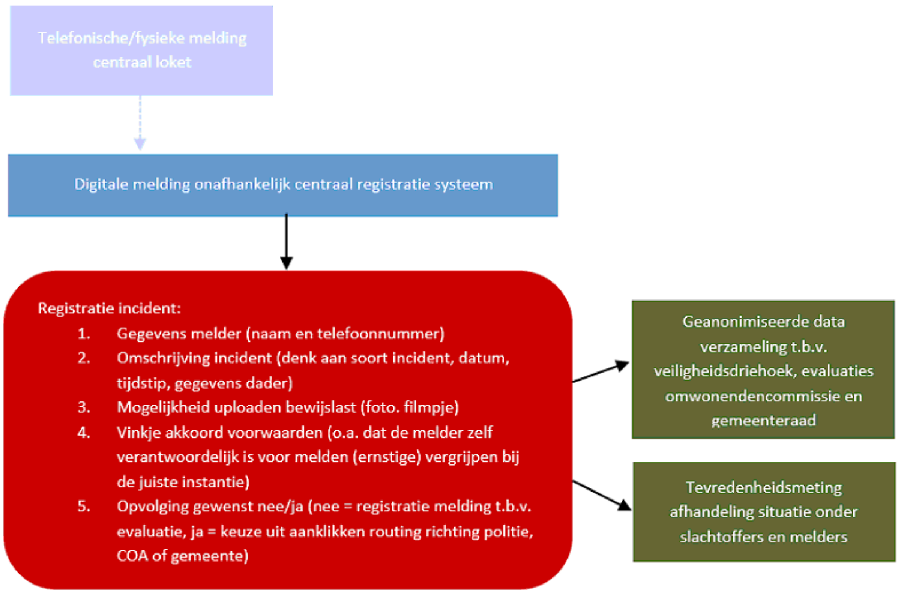
Onafhankelijk registratiesysteem meldingen
Er is één onafhankelijk centraal registratiesysteem waar omwonenden, ondernemers en inwoners van de gemeente Tubbergen en omliggende gemeenten melding maken én bewijslast kunnen aanleveren van incidenten, misdrijven en ongewenste situaties waarbij bewoners van het AZC zijn betrokken.

Ook COA medewerkers, politie, medewerkers van de gemeente Tubbergen en overige partners doen te allen tijde (100%) en bij alle voorkomende situaties betreffende incidenten, misdrijven en overlast veroorzaakt door bewoners van het AZC melding in het systeem.

Alle meldingen worden geregistreerd en bewijslast wordt gearchiveerd. Beiden vormen onderdeel van de (periodieke, jaarlijkse, driejaarlijkse en vijfjaars) evaluaties.

Bij constateren strafbare feiten of vermoeden criminaliteit wordt te allen tijde de politie ingeschakeld.

Routing onafhankelijk registratiesysteem:



Toegangsrechten registratiesysteem en opvolging meldingen
Politie (wijkagent), COA en adviseur openbare orde en veiligheid van de gemeente hebben leesrechten in het meldsysteem. Zodra de melder heeft aangegeven opvolging te wensen en hiertoe is doorgelinkt naar het betreffende systeem van COA, gemeente danwel politie dragen deze zorg voor de opvolging van alle (100%) meldingen. Bij strafbare feiten wordt te allen tijde (100% van de meldingen/aangiftes) overgegaan tot rechterlijke vervolging.

Een (door de omwonenden/ inwoners van Albergen aan te dragen) vertrouwenspersoon heeft toegangsrechten tot het systeem om adequate en volledige registratie van de gegevens te kunnen controleren en opvolging van de meldingen te kunnen monitoren. De

vertrouwenspersoon legt verantwoording af aan de omwonendencommissie, waarbij AVG van melders wordt gerespecteerd.

COA, gemeente, politie en onafhankelijk vertrouwenspersoon nemen samen met de omwonendencommissie deel aan de bijeenkomsten van de omwonendencommissie/evaluatie momenten.

Eén onafhankelijk laagdrempelig loket/meldpunt
Er komt één centraal loket/meldpunt. Bij dit loket kunnen omwonenden/ondernemers/inwoners van de gemeente terecht voor het telefonisch, schriftelijk danwel digitaal aanvragen van voorzieningen en/of vergoedingen voortkomende uit de afspraken in de bestuursovereenkomst (b.v. vergoeding preventieve veiligheidsmaatregelen, materiële en immateriële schade, ..) .

Ook kunnen omwonenden/ondernemers/inwoners van de gemeente bij het loket telefonisch danwel fysiek melding maken én bewijslast aanleveren van incidenten, misdrijven en ongewenste situaties waarbij bewoners van het AZC zijn betrokken. Telefonische danwel fysieke meldingen worden één op één door een baliemedewerker in het digitale registratie systeem geplaatst.

Alle inwoners van de gemeente weten het loket/meldpunt te vinden doordat hierover in OERDE, op de website van de gemeente alsook op informatiepunten regelmatig duidelijke informatie wordt gegeven.

Het loket kent openingstijden tijdens werkdagen van 8.30-17.00 uur en een avondopenstelling gedurende één avond per week van 18.00-21.00 uur.

De wachttijden voor melders zijn kort (fysieke opvolging binnen 10 minuten, telefonische opvolging binnen 5 minuten en reactie op digitale meldingen binnen 24 uur).

Opvolging meldingen
Naar aanleiding van een melding in het registratie systeem neemt COA, gemeente danwel de wijkagent (afhankelijk van het soort opvolging dat door de melder is aangegeven) contact op met de melder. Er wordt een meldingsformulier ingevuld, bewijslast wordt veilig gesteld en er wordt een journaal aangelegd waarin de verdere opvolging en ondernomen acties worden geregistreerd. In geval van een strafbaar feit wordt een aangifte formulier ingevuld en wordt rechterlijke vervolging in gang gezet.

Melder wordt periodiek, doch minimaal 1x/3maand door COA, gemeente danwel wijkagent op de hoogte gebracht van de voortgang van het dossier tot en met het moment waarop het dossier wordt afgesloten.

Elk incident, misdrijf, danwel gemelde overlast situatie wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na melding, door de COA, wijkagent, adviseur openbare orde en veiligheid van de gemeente en (een afvaardiging van) de omwonenden commissie geëvalueerd. Inclusief kwantiteit en kwaliteit van de afhandelingen.

Er worden adequate afspraken gemaakt/acties ondernomen door COA en/of gemeente om de gevolgen van het gepleegde feit volledig te herstellen (materiële schade), danwel genoegdoening voor het slachtoffer te realiseren (te denken valt aan bijvoorbeeld rechterlijke uitspraak/strafvervolging dader, vergoeding immateriële schade, beschikbaar stellen mogelijkheid psychologische/medische zorg) zodanig dat het slachtoffer schadeloos wordt gesteld.

Onder de slachtoffers en melders van incidenten, misdrijven en overlastsituaties wordt jaarlijks een tevredenheidsmeting verricht. Uit dit onderzoek blijkt dat slachtoffers en melders van incidenten/misdrijven/overlastsituaties tevreden zijn over de afhandeling/opvolging van de situatie en de hun geboden genoegdoening. De vertrouwenspersoon heeft inzage in de data van het onderzoek.
Er is een rapportage opgesteld naar aanleiding van dit onderzoek. Het rapport is gepubliceerd op de website van de gemeente.

8. Veiligheid op het AZC

Dit hoofdstuk bevat de maatregelen die te maken hebben met de veiligheid op het azc-terrein.

Concrete maatregelen

Inrichting azc terrein

Het azc-terrein krijgt een semi-open karakter, open qua uitstraling maar in principe niet vrij toegankelijk. Het terrein wordt deels voorzien van een hekwerk, vooral bedoeld voor de veiligheid van de azc-kinderen. Bezoekers en externen dienen zich te melden bij de receptie, deze is 24/7 bemenst. Het hekwerk zal ook aan de voorzijde voor de hoofdingang worden geplaatst, zodat in- en uitlopende mensen (met name kinderen!) niet direct op de openbare weg kunnen komen. De looproute wordt dan via de parkeerplaats naar de hoofdingang.

De beveiliging van het terrein wordt verzorgd door een erkend beveiligingsbedrijf. Op dit moment is de firma Trigion daarvoor de partner van COA. De inzet van medewerkers van Trigion is in eerste instantie gericht op receptie- en BHV-taken. De medewerkers hebben ook een signalerende en waar nodig (een beperkt) interveniërende rol. Door zichtbaar rondes op en rond de opvanglocatie te maken dragen ze bij een het veiligheidsgevoel van bewoners en omwonenden. De beveiliging registreert wanneer hun rondes zijn gelopen en registreren eventuele bijzonderheden.

BHV organisatie

Het COA heeft 24/7 een voldoende bemenste, adequate en ter zake geoefende BHV organisatie op de locatie paraat. Tijdens de nachtelijke uren wordt deze taak vervuld door beveiligingsbedrijf Trigion, dat dezelfde hoge norm hanteert als het COA.

Cameratoezicht

Op het azc Albergen worden camera's opgehangen die gedurende een aantal dagen uitgekeken kunnen worden. Het camerabeleid bij het COA is 'Nee, tenzij..', vooral ingegeven door de impact op de persoonlijke levenssfeer van personeel, bewoners en bezoekers. De aard van de opvang, de ligging in of ervaringen met de omgeving kunnen redenen zijn om camera's op te hangen. Tussen 22 uur en 8 uur 's ochtends neemt de bewaking van het AZC de Braakvenweg en de Gravendijk (tot aan Mekkelenbergweg) mee in de patrouille rondes.

Dagelijkse bezigheden

Goede en zinvolle dagbesteding draagt bij aan het welzijn van de bewoners en aan een prettige en veilig woonklimaat. Dat vermindert de kans op eventuele overlastgevend gedrag. Op het azc wordt naast allerlei interne werkzaamheden een programma aangeboden dat bijdraagt aan een zinvolle dagbesteding van de bewoners.
Voor bezigheden buiten het azc zal t.z.t. aansluiting gezocht worden op de maatschappelijke initiatieven in Albergen en breder de gemeente Tubbergen en mogelijk Almelo. Ook betaald werk zal voor een groot deel van de volwassen bewoners tot de mogelijkheden behoren.

Radicalisering

Alle COA medewerkers zijn getraind om radicalisering van bewoners te signaleren zodat tijdig actie kan worden ondernomen conform protocol.

Mensenhandel en mensensmokkel

Alle COA medewerkers zijn bekend met (signalen van) mensenhandel en mensensmokkel. Enkele collega's van de locatie hebben de verdiepende training gevolgd en zijn aandachtsfunctionaris voor het onderwerp.

Om overlast rondom het AZC te voorkomen wordt rond het AZC een stop- en parkeerverbod ingesteld voor de openbare weg (ter hoogte van het traject tussen de 5.1.2e en de 5.1.2e. Indien in de loop van de tijd blijkt dat er onvoldoende mogelijkheden zijn om handhavend op te treden zal in overleg met de omwonendencommissie eventueel aanvullend bestemmingsverkeer ingesteld worden.

Veiligheid vrouwen en meisjes

Alle COA medewerkers zijn getraind in het oppikken van signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwen en meisjes. Dit geldt ook voor het herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Discriminatie (o.a. houding t.o.v. vrouwen of andere bevolkingsgroepen) Het COA hecht er sterk aan de normen en waarden op het gebied van discriminatie die binnen ons land gemeengoed zijn, te delen met de bewoners van het azc. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten met de bewoners, waarin dit ook aan de hand van voorbeelden wordt toegelicht. Een onheuse bejegening van vrouwen of andere bevolkingsgroepen door bewoners wordt niet getolereerd.

Geluidsoverlast

Op het azc terrein behoort het rustig te zijn. Veroorzakers van geluidsoverlast worden aangesproken en eventueel gesanctioneerd.

Overlast buiten het azc-terrein kan op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening worden aangepakt. Na overleg met de politie kan ook op de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Inrichting azc-terrein

Een azc-terrein met voldoende (buiten)ruimte en logische indeling kan bijdragen aan een rustige sfeer op het azc. Leveranciers van het AZC leveren via de parkeerstrook bij de hoofdingang. Deze strook wordt speciaal ingericht voor het parkeren van een vrachtwagen, zodat deze niet de doorgang op de openbare weg verhinderd voor overig verkeer. Hierdoor wordt de verkeersveiligheid voor fietsers en voetgangers verbetert. De (afval)containers van het AZC komen op de plek van de huidige parkeerplaats om overlast voor de Braakvenweg te voorkomen. Langs de gehele Braakvenweg wordt een hek geplaatst en begroeiing geplaatst om sluiproutes te voorkomen. Dit wordt meegenomen in de terreininrichting.

Overlegstructuren / meldpunten

Bereikbaarheid azc

Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar. Voordat het azc wordt geopend wordt een telefoonnummer en e-mailadres van het azc bekend gemaakt op de website van het COA en de gemeente, in OERDE en in de omgeving van de AZC locatie.

Bereikbaarheidsdienst

Het COA heeft in een reguliere situatie een voorlichter en een locatiemanager 24/7 bereik- en eventueel beschikbaar.

Operationeel overleg ketenpartners

Periodiek is er op het azc een Lokaal Keten Overleg (LKO), waarin alle bewoners in oriëntatie- en terugkeer-fase besproken worden. In het overleg schuiven COA, AVIM (Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (vroeger Vreemdelingenpolitie genoemd), DT&V (Dienst Terugkeer en Vertrek) en IND aan.

9. Veiligheid en leefbaarheid rond het AZC

Dit hoofdstuk bevat de maatregelen / overlegstructuren die relevant zijn rondom veiligheid en leefbaarheid in de directe omgeving van het azc.

Concrete maatregelen

Veiligheid loop- en fietsroute

Veiligheid, zowel verkeersveiligheid als sociale veiligheid, is een belangrijk criterium bij het inrichten van een loop/fietsroute naar en door Albergen. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld verlichting en verkeerscirculatie, maar ook de parkeersituatie. Deze zaken worden meegenomen in het inrichtingsplan.

Een aangepast maaischema zorgt dat de bermen kort en overzichtelijk blijven. Zo zijn eventuele wandelaars en fietsers goed zichtbaar en hebben gebruikers van de weg een beter veiligheidsgevoel omdat de weg overzichtelijk is. Er worden in het buitengebied geen extra loop- en fietspaden aangelegd.

Verlichting

Het azc-terrein wordt goed verlicht, waarbij voorkomen van uitstraling naar de omgeving een aandachtspunt is. Met de veiligheidscommissie is een lichtplan opgesteld dat zorg draagt voor voldoende verlichting rond het AZC terrein, de directe omgeving én langs de fiets- en wandelroutes richting Albergen en Almelo. Met de omwonendencommissie wordt periodiek geëvalueerd of het lichtplan voldoet danwel aanpassingen in de verlichting noodzakelijk zijn ~~kan desgewenst worden bekeken in hoeverre verlichting rond het azc terrein nog aanpassing behoeft~~ om eventuele (gevoelens van) onveiligheid weg te nemen. Daarbij moet voorkomen worden dat schijnveiligheid ontstaat, moet in het kader van de wet natuurbeheer rekening gehouden worden met beschermde diersoorten zoals uilen en vormt lichtvervuiling een punt van aandacht. In dit kader wordt gewerkt met slimme verlichting.

Overlegstructuren / meldpunten

Het COA stelt standaard een omwonendenoverleg in bij elk asielzoekerscentrum. Aan dit overleg neemt een delegatie van omwonenden/ondernemers uit de directe omgeving van het azc deel. Diverse zaken kunnen op de agenda staan. Namens het COA zit de locatiemanager aan tafel. Ook gemeente, politie en eventuele andere relevante organisaties/instellingen (~~bijvoorbeeld een ondernemersvereniging~~) schuiven aan. De frequentie en deelnemers van dit overleg wordt in samenspraak met omwonenden bepaald. Veiligheid op en rond het azc is ~~desgewenst~~ een vast agendapunt. Het omwonendenoverleg is het overleg waarin allerlei zaken die geen acute actie behoeven kunnen worden besproken. Bij zaken die direct actie vanuit het COA vereisen is het azc 24/7 telefonisch bereikbaar. Aanpassingen of wijzigingen rondom de maatregelen op het AZC terrein worden meegenomen in de omwonendencommissie.

Leefbaarheid rond het AZC

eurfilters voor de kookgelegenheid in het AZC geplaatst, zodat de buurt niet met indringende etensgeuren wordt belast.
Daarnaast wordt de privacy van omwonenden gewaarborgd door het plaatsen van zandgrindfolie/mat glas in de ramen van de AZC locatie die uitkijken op de omliggende woningen.
Er bevinden zich bestaande woningen en bedrijven op zeer korte afstand van de AZC locatie. De AZC locatie zal op geen enkele wijze belemmeringen opleveren voor eventuele (uitbreidings/bedrijfs)activiteiten van deze omwonenden en ondernemers.

10. Veiligheid in Albergen e.o.

In dit hoofdstuk staan de maatregelen die breder relevant zijn dan op het azc-terrein zelf of de directe omgeving daarvan.

Concrete maatregelen

Er worden preventieve veiligheidsmaatregelen aangebracht op wandel- en fietspaden van en naar de azc locatie, tussen azc locatie en de dorpskern van Albergen, tussen dorpskern Albergen en schoollocaties in omliggende kernen (Tubbergen en Almelo), in de openbare ruimte en op de bedrijventerreinen om (gevoel van) veiligheid te borgen.

Het soort maatregelen (b.v. bewegings geactiveerde verlichting, camera toezicht, ...), locatie en aantallen worden i.o.m. de veiligheidscommissie bepaald. Aanpassingen in soort maatregel, aantal en locatie kunnen worden gedaan n.a.v. evaluatiemomenten met de omwonendencommissie.

Aanpassingen worden gecommuniceerd middels de nieuwsbrief van de gemeente.

Voorlichting door COA

De bewoners van het azc zijn vrij om het terrein op en af te gaan. Zij moeten zich daarbij, net als ieder ander, houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland. Vluchtelingen die nieuw zijn in een opvanglocatie voeren met medewerkers van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Het COA ziet er op toe dat tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige jongeren en hoe hun houding kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van het azc dan wordt dit per geval onderzocht en besproken met de overlastgevers.

Verkeersveiligheid

Verkeerslessen

Het COA biedt algemene verkeerslessen aan om te zorgen dat bewoners van het azc zich veilig in het verkeer kunnen begeven. Hierbij wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan de gevaren van groot landbouwverkeer en er wordt aandacht besteed aan bewustzijn betreffende het belang van zichtbaar zijn in het donker.

Bewoners worden gewezen op Artikel 2:10 van de Algemene plaatselijke verordening:
Voorwerpen op of aan de weg of openbare plaats
Het is verboden de weg of een weggedeelte anders te gebruiken dan overeenkomstig de publieke functie daarvan, als dat gebruik schade toebrengt of kan toebrengen aan de weg, de bruikbaarheid van de weg belemmert of kan belemmeren, dan wel een belemmering vormt of kan vormen voor het beheer of onderhoud van de weg.

Fietsverlichting
Ieder najaar is er een project waarin alle fietsen van bewoners gecontroleerd worden en waar nodig voorzien van nieuwe verlichting. Daarbij wordt ook voorlichting gegeven, e.e.a. is in samenwerking met de wijkagent.

Maaischema
Het maai- en snoeischema van openbaar groen en bermbegroeiing rondom de azc locatie, routes tussen azc locatie & omliggende dorpskernen en fietsroutes schoolgaande jeugd wordt zodanig aangepast dat te allen tijde goed zicht is op wegen en paden.

Lokale tradities en evenementen
Om de onderlinge bekendheid te bevorderen worden bewoners van het azc zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de voorwaarden die ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Daarnaast vindt er voorlichting plaats richting de bewoners over lokale tradities zoals het gebruik van vuurwerk en carbid en agrarische activiteiten.

Voorlichting asielopvang
Op scholen, buurtcentra en op het azc zelf kunnen groepsvoorlichtingen gegeven worden over de asielopvang in Nederland en het azc in Albergen in het bijzonder. Bedoeling is om het gesprek op gang te brengen en daarmee polarisering en discriminatie te voorkomen. Buiten het azc kan dat in samenwerking met de adviseur Sociaal Domein, de jeugdagent, Vizier en scholen en maatschappelijke organisaties.

Preventieve veiligheidsmaatregelen particulieren en ondernemers
Voor omwonenden en inwoners van de gemeente is er één laagdrempelig loket/meldpunt: zowel fysieke, telefonische als digitale aanvragen voor vergoeding aanschaf private preventieve middelen zijn mogelijk.
Alle inwoners van de gemeente weten het loket te vinden doordat hierover in OERDE, op de website van de gemeente alsook op informatiepunten.

Veilig Wonen Scan
Naar behoefte wordt een Veilig Wonen Scan aangeboden. Een onafhankelijk adviseur controleert een woning van binnen en buiten op veiligheid. De bewoner ontvangt een advies op maat om veiligheid te verbeteren, zonder dat daar kosten aan zijn verbonden. Bewoners kunnen op basis van het advies naar eigen behoefte ~~en op eigen kosten~~ maatregelen treffen.

Beveiliging bedrijventerrein
Op het bedrijventerrein is surveillance aanwezig in de nachtelijke uren door een erkent beveiligingsbedrijf. Met eigenaren van panden op het bedrijventerrein wordt voor opening

van het azc afgestemd welke werkwijze wenselijk is zodra het azc geopend is. Deze werkwijze wordt z.s.m. opgenomen in dit veiligheidsplan.

Patrouilleren

Politie en BOA patrouilleren veelvuldig rondom de locatie aan de Gravendijk 6 te Albergen, het buitengebied daaromheen (incl. de fietsroutes van en naar schoollocaties in Almelo) en de omliggende dorpskernen. Er zullen minimaal 6x per dag routes worden gereden op basis van een patrouillekaart (n.n.b).

Cameratoezicht openbare ruimte

~~Cameratoezicht in openbare ruimte wordt niet preventief toegepast. Cameratoezicht in de openbare ruimte is slechts bespreekbaar als ultiem middel bij structurele veiligheidsproblemen, als andere maatregelen onvoldoende effect sorteren. Instemming van de lokale driehoek is hierbij noodzakelijk~~.

Cameratoezicht kent een preventieve werking in het voorkomen van overlast en onveilige situaties én versterkt het veiligheidsgevoel. Locaties waar in potentie cameratoezicht gewenst zou kunnen zijn:

- Industrieterrein
- Pleintje bij de Coop
- Bij de geldautomaat/gezondheidscentrum
- Voetbalterrein
- MFA/IJsbaan
- De Danne/Sporthal/Cultuurhoes
- Basisschool/schoolplein
- Op elke hoek van het AZC perceel (rondom ’t Elshuys)
- Transformatorhuisje Tiggelweg
- Picknick plek bij de pook aan het kanaal

De gemeente zal in samenwerking met een professioneel beveiligingsbedrijf (soort camera's, positionering, ..) en direct betrokkenen/belanghebbenden een cameraplan opstellen. Het cameraplan wordt z.s.m. opgenomen in dit veiligheidsplan.
Onderstaand een eerste inventarisatie van belanghebbenden door de veiligheidscommissie:

- Werkgroep ondernemersvereniging
- Dorpsraad
- Gebruikers gezondheidscentrum
- Bestuur Tukkers
- Bestuur MFA
- Bestuur ijsbaan
- Directeur Kadoes
- Leden bestuursovereenkomst commissie
- Direct omwonenden ‘t Elshuys
- Achterbangroep Albergen

Kinderen en jeugd

Er zijn onder de lokale bevolking grote zorgen betreffende de veiligheid van de kinderen en jeugd. Om hierin enigszins tegemoet te komen worden de volgende maatregelen getroffen:

Er worden voldoende personele (politie/boa) en (financiële) middelen ingezet om veiligheid van schoolgaande jeugd te borgen danwel onmiddellijk te herstellen indien deze bedreigd wordt door een bewoner van het AZC.

Ten behoeve van de kinderen/jeugd die in de directe omgeving van het AZC woont zal er 24/7 worden gepatrouilleerd rondom de AZC locatie (Gravendijk, Braakvenweg). Ook kan er door hen een beroep gedaan worden op een beveiliger die mee gaat vanaf het woonhuis tot aan OV route/Provinciale weg.

Daarnaast kunnen omwonenden van het AZC en inwoners van de omliggende dorpskernen, indien gewenst, gebruik maken van de volgende voorzieningen:

- voor de lagere school kinderen zal er een schoolbusje rijden dat kinderen aan huis ophaal en terug brengt;
- er wordt voorzien in een gratis openbaar vervoerskaart voor alle leerplichtigen in de omgeving van het azc en de omliggende dorpskernen, zodat ze op een veilige manier van en naar school kunnen gaan, voor zover zij geen recht hebben op een OV-kaart vanuit een andere voorziening;
- kinderen en jeugd die gebruik willen maken van het (sport) verenigingsleven kunnen aanspraak maken op een taxi service vergoeding voor aan huis ophalen en terugbrengen danwel een vergoeding van benzinekosten eigen vervoer ouders;
- uitgaande jeugd kunnen aanspraak maken op een taxi service vergoeding voor aan huis ophalen en terugbrengen danwel een vergoeding van benzinekosten eigen vervoer ouders.

Personenalarmering

Inwoners van de gemeente Tubbergen krijgen de mogelijkheid om zich aan te melden voor personenalarmering. De volgorde in de alarmering is als volgt: eerst mensen dichtbij, daarna 24/7 alarmcentrale, politie of mobiele surveillanten. De kosten van het systeem en deelname worden gedragen door het COA/rijk/de gemeente.

Openbaar vervoer

COA, gemeente en politie dragen te allen tijde zorg voor de veiligheid van chauffeur en inzittenden openbaar vervoersmiddelen. In dit kader worden adequate afspraken gemaakt met de vervoersmaatschappij. Daar waar deze veiligheid in het gedrang komt door gedrag van bewoners van het azc worden deze vreemdelingen de toegang tot het openbaar vervoer ontzegd en worden extra beveiligers in de bussen geplaatst. Personeel openbaar vervoer wordt geïnformeerd over het onafhankelijk centraal registratiesysteem zodat ze incidenten kunnen melden.

Daarnaast draagt gemeente zorg voor voldoende capaciteit van het openbaar vervoer om leerplichtige leerlingen adequaat te kunnen vervoeren. Daar waar nodig zullen extra bussen worden ingezet, aangezien de bussen nu al overvol zijn 's morgens danwel zorgt de COA zelf voor vervoer van de bewoners tijdens ochtend- en avondspits.

Monitoren veiligheidsbeleving
Er wordt een 0-meting uitgevoerd naar het veiligheidsgevoel onder inwoners in Albergen. Daarnaast worden relevante feiten en cijfers gebruikt . Daarnaast wordt het veiligheidsgevoel gemonitord door middel van tussenmetingen. Opbrengsten en tussentijdse aanbevelingen worden ingebracht in de reguliere overleggen tussen inwoners en gemeente.

Buurtwacht

De buurt overweegt om een buurtwacht in te stellen. De gemeente zal de buurt hierin faciliteren. Van belang is wel dat er goede afspraken gemaakt moeten worden tussen politie, gemeente en de buurtwacht rondom de inzet hiervan.

Handelingsplan
Er ligt een duidelijk handelingsplan betreffende adequaat optreden bij onveilige situaties en daar wordt naar gehandeld. In het handelingsplan staan interventies/maatregelen beschreven die genomen worden door COA, gemeente, politie en/of BOA in geval er sprake is van een incident, misdrijf, overlast situatie. Maatregelen/interventies zijn gekoppeld aan specifieke situaties, zodat voor omwonenden/inwoners transparant is welke interventies er in welke situaties worden gepleegd. De betreffende instantie treedt op conform deze regeling. Per voorkomende situatie zoals:

- winkeldiefstal;
- inbraak;
- bedreiging;
- intimiderend gedrag;
- beroving;
- spugen/verbaal geweld/onheus bejegenen;
- wildplassen;
- vernieling;
- fysiek geweld als slaan en schoppen;
- zwerfvuil achter laten;
- geluidsoverlast;
- oponthoud op de openbare weg;
- ...

worden interventies/maatregelen vastgelegd als:

- wegsturen van de overlast locatie;
- gebiedsverbod voor x periode;
- aanhouden/in detentie plaatsen;
- opruimen achtergelaten materialen;
- ...

In onvoorziene situaties handelt de betreffende instantie in de geest van deze afspraken.

COA wordt te allen tijde op de hoogte gebracht van het betreffende incident. Daarnaast wordt het incident door de betrokken functionaris (politie, BOA, COA, gemeente) te allen tijde in het meldsysteem gezet zodat deze kan worden betrokken bij de evaluaties.

Overlegstructuren / meldpunten

Het is denkbaar dat elders in Albergen of omstreken overlast ontstaat die verband houdt met het azc. Denk bijvoorbeeld aan azc-bewoners die in het dorp rondhangen zonder duidelijk doel, of klachten over zwerfafval langs een fiets- of looproute. De volgende mogelijkheden zijn er om dergelijke vormen van overlast aan te kaarten:

1. Bij situaties waarbij veiligheid direct in het geding is kan de politie worden gebeld via 112 (urgente situaties) of kan een melding worden gemaakt via 0900 5.1.2e. Er is nauw contact tussen politie en het azc. De politie heeft een vast aanspreekpunt voor het azc.
2. Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor zaken waarvoor direct actie van COA medewerkers vereist is. Voor opening van het azc wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt. Bij klachten wordt door de leiding van het azc teruggekoppeld wat er met de klacht is gedaan.
3. Bij meer structurele veiligheids- of overlastsituaties kan de situatie in het omwonendenoverleg worden besproken.

Bereikbaarheid COA, gemeente en politie

Bij COA, gemeente en politie zijn er een vaste aanspreekpersoon voor omwonenden, inwoners van omliggende woonkernen en ondernemers betreffende veiligheidssituaties die betrekking hebben op de AZC locatie en haar bewoners. Deze contactpersonen zijn goed (telefonisch, digitaal) bereikbaar op werkdagen tussen 8.30-17.00 uur, en tijdens een avondopenstelling gedurende één avond per week van 18.00-21.00 uur. Aanspreekpersonen hebben voldoende tijd om in contact te zijn met melders.

11. Veiligheid omringende gebieden buiten de gemeente grenzen

Buitengebied rondom het Almelo-Nordhorn kanaal

Gezien de ligging van het azc mag worden verwacht dat bewoners zich zullen ophouden in de nabijheid van het Almelo-Nordhorn kanaal.

De inhoud van dit veiligheidsplan is -tussen de woonkernen van Albergen en Almelo- ook op dit gebied van toepassing daar waar het gebied zich buiten de gemeentegrenzen van Tubbergen bevindt. Hierover vindt ambtelijk overleg plaats met de gemeente onder wiens verantwoordelijkheid het gebied valt.

Gebied rond de Gravenallee

Gezien de ligging van het azc mag worden verwacht dat bewoners zich zullen ophouden op het openbaar gestelde privé terrein rond de Gravenallee/landgoed Huize Almelo.

De inhoud van dit veiligheidsplan is -tussen de woonkernen van Albergen en Almelo- ook op dit gebied van toepassing daar waar het gebied zich buiten de gemeentegrenzen van Tubbergen bevindt. Hierover vindt ambtelijk overleg plaats met de gemeente onder wiens verantwoordelijkheid het gebied valt

Met de eigenaar ven het betreffende gebied, danwel diens vertegenwoordiger worden indien noodzakelijk geacht aanvullende afspraken gemaakt welke zullen worden toegevoegd aan dit veiligheidsplan