

Q&A crisisnoodopvang (cno)

Inhoudsopgave

1. CNO-LOCATIE	3
1.1. DEFINITIE CNO	3
CRISISNOODOPVANG IS KORTDURENDE OPVANG IN ACCOMMODATIES DIE HET RIJK NORMAAL INZET VOOR BURGEROPVANG BIJ INCIDENTEN, RAMPEN OF CRISES. DENK BIJVOORBEELD AAN SPORTHALLEN. DE GEMEENTEN EN VEILIGHEIDSREGIO’S COÖRDINEREN DE CRISISNOODOPVANG.	
1.2. WAAROM WORDEN CNO-LOCATIES NU INGEZET?	3
1.3. ZIJN DE CNO-LOCATIES OOK BEDOELD VOOR OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN?	3
2. OPENEN EN OPZETTEN VAN EEN CNO-LOCATIE	3
2.1 WIE IS WAARVOOR VERANTWOORDELIJK BIJ EEN CNO-LOCATIE?	3
2.2 HOE ZETTEN WE EEN CNO-LOCATIE OP?	4
2.2.1 Waar kunnen we meer informatie vinden?	4
2.2.2 Zijn er minimale standaarden waaraan een cno-locatie moet voldoen?	4
2.2.3 Welke doelgroepen kunnen we verwachten?	4
2.2.4 Hoe wordt zorg georganiseerd op een cno-locatie?	4
2.2.5 Hoe wordt het vervoer naar en tussen cno-locaties geregeld?	4
2.2.6 Wat zijn de afspraken over corona-regels?	4
2.2.7 Wat zijn aandachtspunten bij het organiseren van een informatiebijeenkomst voor omwonenden en/of inwoners?	4
2.2.8 Kunnen we als gemeente zelf een contract afsluiten met een tolkenbureau?	5
2.3 HOE KRIJGEN WE ALS GEMEENTE DE GEMAAKTE KOSTEN VOOR DE CNO-LOCATIE VERGOED?	5
2.4 HOE KUNNEN WE ALS GEMEENTE FACTUREN AANLEVEREN?	6
1. TIJDENS DE OPVANG IN CNO-LOCATIES	7
3.1 WAT IS DE VERWACHTE VERBLIJFSDUUR VAN BEWONERS OP DE CNO-LOCATIE?	7
3.2 WAT ZIJN DE AFSPRAKEN BIJ INCIDENTEN/CALAMITEITEN OP LOCATIE?	7
3.2.1 Overlast	7
3.3 IS ER EEN INFO- EN HULPLIJN DIE WE 24/7 KUNNEN BEREIKEN VOOR VRAGEN EN ADVIEZEN?	9
3.4 KUNNEN WE VOOR ALLE VRAGEN EN HULPVERZOEKEN TERECHT BIJ DE CNO HULPLIJN 24/7 VAN HET COA?	9
3.5 ZIJN ALLE BEWONERS AANGEMELD/GEREGISTREERD BIJ DE IND?	9
3.6 WAT HOUDT DE VOORREGISTRATIE BIJ DE IND IN?	10
3.7 HOE KRIJGEN ASIELZOEKERS TE HOREN WAT DE VERVOLGPCEDURE IS?	10
3.8 BEWONERS HEBBEN VRAGEN. WAARNAAR KUNNEN WE ZE VERWIJZEN?	10
3.9 ZIJN CNO-BEWONERS DIE NOG NIET BIJ HET COA GEREISTREERD STAAN, WA VERZEKERD?	10
4. TRANSITIE VAN CNO-LOCATIES NAAR HET COA	10
4.1 IS ER EEN TRANSITIEPLAN VOOR DE OVERNAME VAN CNO-LOCATIES DOOR HET COA?	10
4.2 WELK DOEL HEEFT HET TRANSITIEPLAN CNO?	10
4.3 WAAROM GAAN DE CNO-LOCATIES NIET OVER PER 1 JANUARI 2023?	10
4.4 WAT HOUDT HET TRANSITIEPLAN PRECIES IN?	11
4.5 ZIJN ER OOK CNO-LOCATIES DIE NIET WORDEN OVERGENOMEN DOOR HET COA?	11
4.6 HOELANG BLIJVEN DE VEILIGHEIDSREGIO’S HET COA ONDERSTEUNEN?	11
4.7 WANNEER IS DE TRANSITIE GESLAAGD?	11
4.8 HOE VERHOUDT HET TRANSITIEPLAN CNO ZICH TOT DE SPREIDINGSWET?	11
4.9 WAT WORDT ER BEDOELD MET HET REGIOPLAN?	11
4.9.1 Wat zijn de eisen aan het regioplan?	11
4.9.2 Is er vaste structuur om het regioplan op te stellen?	12
4.9.3 Wanneer is de opleverdatum van het regioplan?	12
4.9.4 Wie stelt het regioplan op?	12

Q&A crisisnoodopvang (cno)

4.9.5	Wie stel het regioplan vast?.....	12
4.9.6	Waar kunnen we terecht met vragen over de regioplannen?.....	12
4.9.7	Waar dienen we onze regioplannen in?.....	12
4.9.8	Welke cijfers nemen we als uitgangspunt voor het opstellen van ons regioplan?.....	12
4.9.9	Welke soorten opvanglocaties nemen we niet mee in onze regioplannen?	12
4.9.10	Hoe registreer ik de cijfers van een cno-locatie waarvan de sluitingsdatum vlak na 1 april 2023 ligt?	12
4.9.11	Bij wie kunnen we terecht met vragen over specifieke locaties?.....	12
5.	COMMUNICATIE	13

Q&A crisisnoodopvang (cno)

1. CNO-LOCATIE

1.1. Definitie cno

Crisisnoodopvang is kortdurende opvang in accommodaties die het Rijk normaal inzet voor burgeropvang bij incidenten, rampen of crises. Denk bijvoorbeeld aan sporthallen. De gemeenten en veiligheidsregio’s coördineren de crisisnoodopvang.

1.2. Waarom worden cno-locaties nu ingezet?

De reguliere (azc) en tijdelijke locaties (noodopvang) van het COA zitten overvol. Om toch te voorzien in voldoende opvangplekken voor asielzoekers voorzien de Veiligheidsregio’s en gemeenten in cno-locaties.

1.3. Zijn de cno-locaties ook bedoeld voor Oekraïense vluchtelingen?

Nee, zij vallen onder aparte regelingen. Cno-locaties zijn specifiek bedoeld voor asielzoekers uit alle andere landen.

2. OPENEN EN OPZETTEN VAN EEN CNO-LOCATIE

2.1 Wie is waarvoor verantwoordelijk bij een cno-locatie?

	Gemeente – Veiligheidsregio *	COA / Rijk	Opmerkingen
Locatie	X		
Eten en drinken	X		
Inrichting locatie	Kan per regio en per situatie verschillen. In principe is de gemeente verantwoordelijk. Dit bepalen veiligheidsregio en gemeente in onderling overleg.		
Schoonmaak	X		
Beveiliging	X		
Personeel/Vrijwilligers	X		
Tolkendienst	X		
Afspraken vervoer	X		
Medische zorg		X	Zorg door GZA of Arts en Specialist, beide gecontracteerd door het COA
Dagbesteding bewoners	X		
Verstrekkingen aan bewoners	X		
Financiering		X	
Scholing	X		Onderwijs voor leerplichtigen

* Per cno-locatie kan de taakverdeling tussen de Veiligheidsregio (VR) en gemeente verschillen. Vandaar dat ze in de tabel zijn samengevoegd.

Q&A crisisnoodopvang (cno)

2.2 Hoe zetten we een cno-locatie op?

2.2.1 Waar kunnen we meer informatie vinden?

Op de website van de VNG is informatie verzameld die gebruikt kan worden bij de opzet van een locatie en die bruikbaar is voor het opzetten van een cno. Zie hiervoor [deze link](#). De [handreiking Crisisnoodopvang 2020](#) is niet op alle punten meer actueel. Gezien de urgentie van de situatie is er nu voor gekozen om zoveel mogelijk te werken met actuele Q&A's. Ook de veiligheidsregio's helpen met informatie over waaraan te denken bij het opzetten van een cno-locatie.

2.2.2 Zijn er minimale standaarden waaraan een cno-locatie moet voldoen?

[In de bestuurlijke afspraken tussen de Vereniging Nederlandse Gemeenten, het Veiligheidsberaad, het Interprovinciaal Overleg en het Rijk van 26/08/22](#) staat het volgende opgenomen: "Het Rijk accepteert dat gemeenten locaties gebruiken die niet voldoen aan de normale standaarden (minimale voorwaarden: wel veilig en hygiënisch)."

2.2.3 Welke doelgroepen kunnen we verwachten?

In principe zijn er geen doelgroepen uitgesloten van verblijf in cno-locaties. In de praktijk kan het dan zo zijn dat er doelgroepen verblijven voor wie een cno geen ideale verblijflocatie is, bijvoorbeeld hoogzwangere vrouwen of mensen die extra zorg nodig hebben.

2.2.4 Hoe wordt zorg georganiseerd op een cno-locatie?

In eerste instantie zorgt het GZA voor de gezondheidszorg op een cno-locaties. Als het GZA de zorg niet kan leveren op locatie is wordt hiervoor Arts & Specialist ingeschakeld. Beide partijen zijn gecontracteerd door het COA.

2.2.5 Hoe wordt het vervoer naar en tussen cno-locaties geregeld?

In opdracht van de Veiligheidsregio die aangeeft welke cno-locatie beschikbaar is, zorgt het LCVS/KCIO voor het busvervoer naar de betreffende cno-locatie. Als er een cno-locatie sluit en er is een andere cno-locatie beschikbaar, dan zorgt het LCVS/KCIO voor het busvervoer naar de beschikbare cno-locatie.

2.2.6 Wat zijn de afspraken over corona-regels?

Allereerst moeten de RIVM richtlijnen gehanteerd en opgevolgd te worden. Dit kan gevolgen hebben voor het aantal asielzoekers dat in een locatie kan worden opgevangen en voor de inrichting van de locatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inrichten van isolatieplekken. Zie voor meer informatie over corona op crisisnoodopvanglocaties de [Handreiking crisisnoodopvang 2020](#) (pagina 22).

2.2.7 Wat zijn aandachtspunten bij het organiseren van een informatiebijeenkomst voor omwonenden en/of inwoners?

Een opvanglocatie is spannend voor mensen die daar in de buurt wonen. De informatiebijeenkomst is een plek waar onzekerheid, angst en zorgen vooraf besproken kunnen worden. Juist omdat deze zorgen er zullen zijn is het goed om tijdig in gesprek te gaan. Dit zal bijdragen aan het algemeen begrip. Vanuit het oogpunt van privacy en veiligheid is het praktisch om dit te doen voordat er asielzoekers op een locatie verblijven.

Op de VNG-website is een handreiking opgenomen met nuttige tips over het organiseren van bewonersbijeenkomsten. Zie hiervoor [deze link](#).

Tips van medewerkers:

Q&A crisisnoodopvang (cno)

- Draai er niet om heen. Alles wat nog open ligt, staat ook ter discussie. Hoe duidelijker, hoe effectiever het gesprek ook gevoerd kan worden.
- Zorg voor een stevige gespreksleider, zodat je regie houdt op het gesprek.
- Vertel open, eerlijk en transparant over wat er gaat gebeuren. Neem daarvoor een kijkje achter de voordeur van de cno-locatie:
 - Wie komen hier wonen;
 - Hoe lang blijven deze mensen;
 - Wat doen zij de hele dag / hoe worden zij begeleid?
- Geef duidelijkheid over waar mensen terecht kunnen wanneer zij vragen hebben of bijvoorbeeld overlast ervaren. Is hiervoor een telefoonnummer/mailadres? Wat is de rol van de politie?
- Denk aan de opstelling van de zaal. Een bioscoop opstelling geeft een ander gesprek dan informele statafels waar mensen meer persoonlijke vragen kunnen en durven te stellen.

Voor nog meer praktische tips zie [deze link](#).

2.2.8 Kunnen we als gemeente zelf een contract afsluiten met een tolkenbureau?

Ja, gemeenten kunnen zelf kiezen van welke tolkendienst zij gebruik willen maken. Wanneer er een contract is afgesloten, kunnen gemeenten dit declareren. Zie volgende vraag 2.3 over het declareren van kosten.

2.3 Hoe krijgen we als gemeente de gemaakte kosten voor de CNO-locatie vergoed?

Er is met het Rijk afgesproken dat de kosten voor het realiseren van een cno integraal worden vergoed. De kosten die hiervoor gemaakt worden kunnen, via het COA, bij het Rijk worden gedeclareerd.

Om het declareren eenvoudiger te maken voor gemeenten/veiligheidsregio's is als tweede mogelijkheid afgesproken dat zij in plaats van de werkelijke kosten ook een vaste vergoeding per bezet bed per nacht van € 100,- kunnen declareren. Voorwaarde hierbij is dat een bezettingslijst per nacht moet worden toegevoegd aan de factuur.

In principe worden alle kosten vergoed (er zijn geen normbedragen afgesproken). Als er sprake is van exceptionele kosten (naar eigen inschatting) kan er contact opgenomen worden met de Programmadirectie capaciteitsopgave van het COA via @coa.nl.

Het is belangrijk dat **de projectcode** van de cno-locatie wordt opgenomen op de factuur. De projectcodes van cno-locaties (nog open of reeds gesloten) per provincie tot en met heden, zijn opvraagbaar via @coa.nl of @coa.nl. De betreffende code voor een lokale cno-locatie moet worden vermeld op de factuur met de **kostensoort 430250** (contracturen azc). Daarnaast is het belangrijk om op de factuur te vermelden: **het aantal dagen van de opvang en het aantal opgevangen mensen**. Als dat onduidelijk is, dan kan ook de gemiddelde bezetting ten opzichte van het aantal plekken worden aangegeven.

Factuur specificatie kosten

Ten behoeve van de externe accountant heeft het COA een specificatie van de cno-kosten over 2022 nodig. Hierbij is belangrijk dat de kosten worden gespecificeerd en onderbouwd met brondocumentatie, zoals facturen, overeenkomsten en prestatieverklaringen. Het COA vraagt de volgende onderbouwingen en bijlagen:

- **Personeelsinzet:** een overzicht van de kosten met een aansluitend overzicht van uurtarieven en/of maandsalaris. Als er sprake is van tijdschrijven, dan dienen de geaccordeerde urenoverzichten te worden aangeleverd. Als hierbij sprake is van persoonsgegevens, dienen die geanonimiseerd te zijn;

Q&A crisisnoodopvang (cno)

- Beveiliging (indien aanwezig): kosten met een kopie van de maandelijkse facturen met een overzicht van de urenspecificaties en overeenkomst waaruit de afgesproken tarieven blijken.
- Catering (indien aanwezig): kosten met een kopie van de maandelijkse facturen en een overeenkomst waaruit de afgesproken tarieven blijken .
- Overige kosten gespecificeerd naar categorie huur, locatie, inrichting, medische kosten, schoonmaak en vervoer.

Het is belangrijk dat de onderbouwingen aansluiten bij het factuurbedrag en alle gegevens geordend en transparant worden aangeleverd. Dit zorgt voor een snelle administratieve afhandeling van de kosten. De mogelijkheid bestaat dat het COA een (externe accountant) steekproef doet met betrekking tot rechtmatigheid van de overige facturen die onder de bovengenoemde overzichten liggen. Hiervoor zal uw medewerking worden gevraagd.

Prognose kosten 2022

Ten behoeve van de jaarafsluiting vraagt het COA voor de kosten waar einde van het jaar nog geen factuur is ontvangen, een prognose van de nog te verwachten kosten. In tabblad 2 van het “Invuldocument CNO kosten” zijn verwachte kosten per kosten-categorie aangeven. Naast de prognose dienen ook de openings- en sluitingsdatum van de locatie, de periode waarover de prognose gaat, de capaciteit en gemiddelde bezetting te worden vermeld.

Volledige en correcte invulling van facturen zorgt voor een snelle en probleemloze afhandeling.

Voor de specificaties en de prognose is een invuldocument beschikbaar dat u kunt aanvragen bij

5.1.2e

[@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl) of

5.1.2e

[@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl)

2.4 Hoe kunnen we als gemeente facturen aanleveren?

Dat kan via het mailadres:

5.1.2e

[@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl). De facturen dienen als volgt te worden verstuurd:

- in Pdf-format;
- per e-mail mogen meerdere facturen aangeleverd worden;
 - 1 factuur per Pdf-bestand, dus geen meerdere facturen in 1 Pdf-bestand;
- De factuur en bijbehorende bijlage(n) in 1 Pdf bestand versturen, dus niet in verschillende Pdf-bestanden;
- Het Pdf-bestand mag niet beveiligd zijn;
- Geen Xml-bestanden meesturen met de Pdf-bestanden. Die zorgen voor vertraging bij het inlezen van de Pdfbestanden;
- De datum van aanlevering via

5.1.2e

[@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl) is gelijk aan de factuurdatum die het COA hanteert als de betaaltermijn van 30 dagen;
- Herinneringen, aanmaningen en kopie facturen dienen te worden gemaild naar

5.1.2e

[@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl).

Per post, als digitaal aanleveren niet mogelijk is

Centraal Orgaan opvang asielzoekers
T.a.v. Financiële Administratie
Postbus 30203
2500 GE DEN HAAG

Bij vragen of wanneer u problemen ervaart bij het aanleveren van facturen, kunt u contact opnemen met de FA helpdesk van het COA via het mailadres:

5.1.2e

[@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl) of telefonisch via 088-

5.1.2e

 bereikbaar op maandag tot vrijdag tussen 9.00-12.00 uur en 13.00-16.00 uur.

Q&A crisisnoodopvang (cno)

3. TIJDENS DE OPVANG IN CNO-LOCATIES

3.1 Wat is de verwachte verblijfsduur van bewoners op de CNO-locatie?

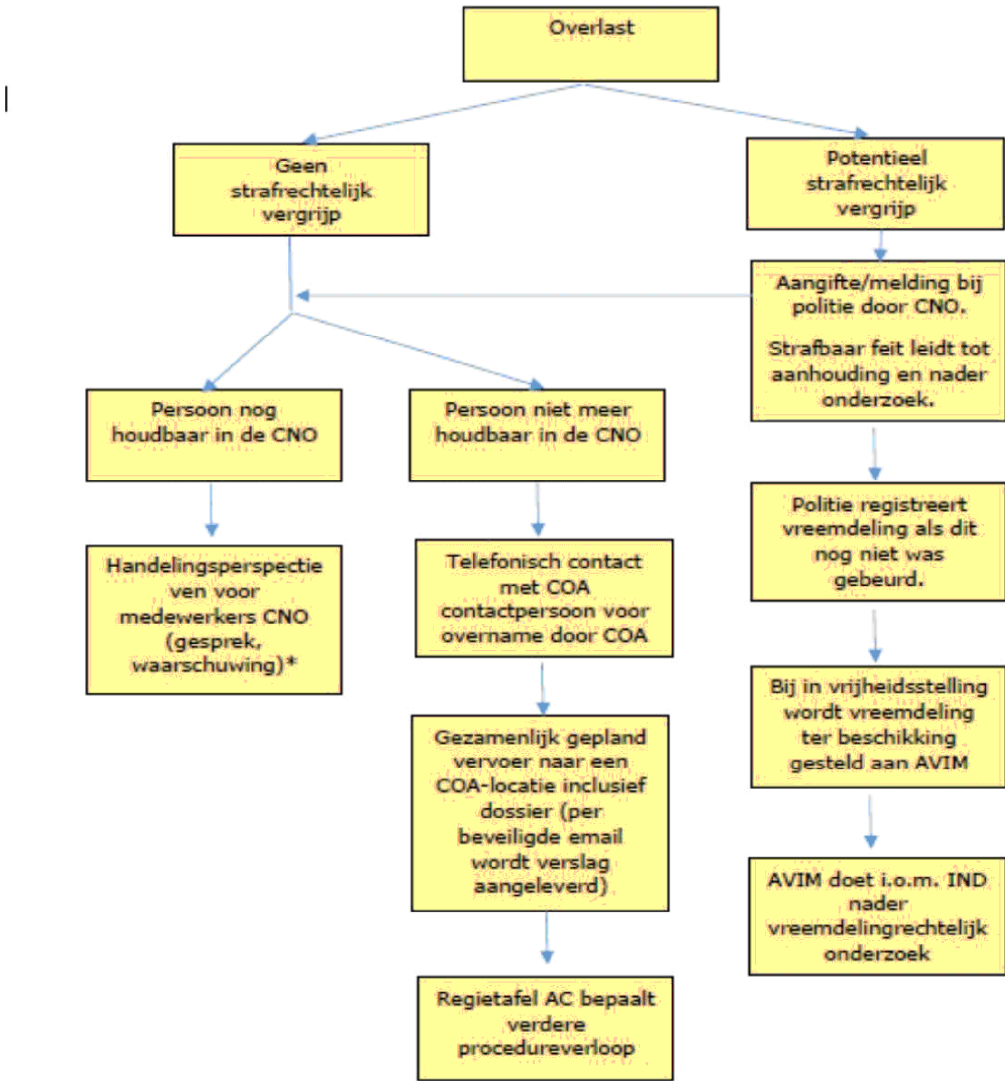
We gaan uit van kortdurend verblijf, maar het is nog niet precies bekend hoe lang bewoners op de cno-locaties verblijven.

3.2 Wat zijn de afspraken bij incidenten/calamiteiten op locatie?

3.2.1 Overlast

Met onze ketenpartners en het KCIO, hebben we operationele afspraken gemaakt specifiek gericht op overlast op cno-locaties. Onderstaand schema is in het Interdepartementale Commissie Crisisbeheersing (ICCb) op 10 augustus 2022 besproken en geaccordeerd.

Stroomschema overlast asielzoekers op CNO¹



Q&A crisisnoodopvang (cno)

Leeswijzer Stroomschema (zie pagina hiervoor)

Geen strafrechtelijk vergrijp

Bij incidenten met kleine impact, zoals overtreden huisregels.

A. Als beheersbaarheid of veiligheid op de cno-locatie niet in geding is

Medewerkers van cno-locaties hebben behoefte aan handelingsperspectieven in aanpak van overlast. Die perspectieven worden verder ontwikkeld met behulp van informatie COA. In ideale situaties hebben alle cno-medewerkers beschikking over dezelfde tools. Dat wil zeggen een set aan handelingsperspectieven die zij in verschillende gevallen van overlast kunnen inzetten.

B. Als beheersbaarheid of veiligheid op de cno-locatie in geding is

De cno-locatieleider verzoekt COA-contactpersoon voor de Veiligheidsregio telefonisch om overname¹. De cno-locatieleider deelt na telefonisch akkoord overname per beveiligde email, een verslag van het incident met het COA met oog op dossieropbouw (persoonsgerichte aanpak overlast). Omdat elke gemeente volgens de AVG zelf verwerkingsverantwoordelijk is, is het aan elke gemeente om zelf te beoordelen of en welke gegevens zij deelt met het COA. Het COA kan deze incidentenregistratie na ontvangst van de gegevens van de gemeente toevoegen aan IBIS² waarmee dossieropbouw overlastgever wordt gewaarborgd. De COA-contactpersoon faciliteert de warme overdracht van de vreemdeling waarbij vooraf praktische afspraken worden gemaakt over aankomst (waar stopt taxi, etc.). Na die overdracht brengt het COA de vreemdeling de volgende dag direct in bij de regietafel AC (COA, IND, AVIM). De regietafel AC bepaalt het verdere procedureverloop. Voor cno-medewerkers geldt 's nachts een andere escalatielijijn. Dan is niet het COA, maar de aanwezige beveiliging of politie de aangewezen partij om op te treden en zo nodig de orde te handhaven.

Potentieel strafrechtelijk vergrijp

Bij incidenten met zware impact, zoals fysieke of verbale agressie of diefstal.

Cno-locatieleider doet melding/aangifte bij de politie. Als sprake is van strafbaar feit zal de politie tot aanhouding overgaan.

A. Politie gaat tot aanhouding over

- Politie registreert verdachte in BVH³ (dossieropbouw).
- Politie neemt in geval van ongeregistreerde vreemdeling biometrie af, stelt identiteit en nationaliteit vast en registreert V-nummer bij verdachte vreemdeling.
- Politie informeert locatieleider CNO over eventuele vrijlating vreemdeling.

B. Politie gaat niet tot aanhouding over of laat verdachte vrij

1. Bij in vrijheidstelling wordt de vreemdeling ter beschikking gesteld aan AVIM. AVIM doet i.o.m. IND nader vreemdelingrechtelijk onderzoek.
2. Als de vreemdeling recht behoudt op opvang, verzoekt de cno-locatieleider de aangewezen COA-contactpersoon voor de Veiligheidsregio telefonisch om overname.
3. Cno-locatieleider deelt per beveiligde email een verslag van het incident met COA met oog op dossieropbouw (persoonsgerichte aanpak overlast). Omdat elke gemeente volgens de AVG zelf verwerkingsverantwoordelijk is, is het aan elke gemeente om zelf te beoordelen of en welke gegevens zij deelt met het COA. Met politie-registratie in BVH heeft de IND bovendien ook toegang tot hits in BVH in asielprocedure.
4. COA kan de incidentenregistratie CNO toevoegen aan IBIS waarmee dossieropbouw overlastgever verder wordt gewaarborgd.
5. Contactpersoon COA faciliteert de warme overdracht van de vreemdeling waarbij vooraf praktische afspraken worden gemaakt over aankomst.
6. Na warme overdracht brengt COA de vreemdeling de volgende dag direct in bij de regietafel AC (COA, IND, AVIM). De regietafel AC bepaalt het verdere procedureverloop.

¹ De lijst met contactpersonen van het COA is onder leeswijzer opgenomen.

² Het COA maakt voor registratie van incidenten gebruik van een digitaal Integraal Bewoners Informatie Systeem (IBIS). In dit bewonersregistratiesysteem registreren COA-medewerkers alle relevante bewonersinformatie, waaronder de incidenten waarbij bewoners betrokken waren.

³ Basisvoorziening Handhaving is een incidentregistratiesysteem dat wordt gebruikt door de Nederlandse politie. Politied medewerkers kunnen in dit systeem incidenten registreren, aangiftes opnemen en strafdossiers opmaken.

Q&A crisisnoodopvang (cno)

COA-contactpersonen per veiligheidsregio:

Noord: **+316**

Midden-Noord: **+316**

Midden-Zuid (Utrecht/Zuid-Holland): **+316**

Midden- Zuid (Gelderland): **+316**

Zuid: **+316**

3.3 Is er een info- en hulplijn die we 24/7 kunnen bereiken voor vragen en adviezen?

Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht op: **088 –** Dit is de cno hulplijn 24/7. Ervaren COA-medewerkers staan klaar om je te helpen met vragen over o.a. maaltijden, facilitaire zaken, inzet van tolken, persoonlijke hygiëne, gezondheidszorg, wet- en regelgeving m.b.t. het asielproces, huisregels, religie en ondersteuning en begeleiding van de vluchtelingen.

Let wel: ‘s avonds na 17.30 uur en in het weekend is de lijn bedoeld voor vragen die niet tot de volgende dag kunnen wachten. Dus geen spoedvraag? Bel dan tijdens kantooruren.

3.4 Kunnen we voor alle vragen en hulpverzoeken terecht bij de cno hulplijn 24/7 van het COA?

Als het om een situatie gaat waarbij je direct hulp nodig hebt, bel dan het **alarmnummer 112 voor spoedeisende hulp**. Bijvoorbeeld als jijzelf of iemand anders dringend medische hulp nodig heeft, of bij brand, of als je getuige bent van een misdrijf.

Bel in situaties die geen directe spoed hebben de lokale politie via nummer 0900 – 8844.

3.5 Zijn alle bewoners aangemeld/geregistreerd bij de IND?

Het uitgangspunt is dat asielzoekers bij aanmelding in Ter Apel worden geregistreerd met onder andere een V-nummer. Daarmee zijn asielzoekers bekend bij de IND, het COA en andere betrokken partijen. Dit is niet altijd het geval. Als cno-bewoners nog niet zijn geregistreerd (zij/hij heeft dan een grijs, wit of groen polsbandje) scan dan de loopbrief van de bewoner en stuur deze naar @coa.nl. Op deze manier blijft de bewoner in beeld en krijgt hij/zij zo snel mogelijk een uitnodiging voor de registratie.

Q&A crisisnoodopvang (cno)

3.6 Wat houdt de voorregistratie bij de IND in?

Stap 1: Voorregistratie bij de IND

De Immigratie- en Naturalisatiedienst maakt een foto, neemt een vingerscan (om na te gaan of iemand in Nederland al een procedure heeft lopen of heeft gehad) en noteert de volgende gegevens: naam, nationaliteit, geboortedatum, land van herkomst, meereizende gezinsleden en taal. Asielzoekers krijgen een 'loopbrief' mee.

Met deze brief kunnen ze naar de volgende halte: het loket van de Vreemdelingenpolitie, dat ook op het terrein van het aanmeldcentrum in Ter Apel is gevestigd. Daarnaast krijgt de asielzoeker een folder mee met uitleg over de procedures en de rol van de Vreemdelingenpolitie en het COA. In principe volgt binnen 24 uur na aankomst in Ter Apel stap 2.

Stap 2: Registratie en identificatie bij de Vreemdelingenpolitie (AVIM)

De Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) neemt de vingerafdrukken van een asielzoeker en controleert identiteitsdocumenten. In deze stap wordt de asielaanvraag ondertekend en krijgt iemand een V-nummer, vergelijkbaar met een Burgerservicenummer. Registratie en identificatie van een deel van de asielzoekers gebeurt overigens in het Noord-Brabantse Budel.

Vanwege de huidige situatie kan dit deel van de procedure in de praktijk nu langer duren dan gewenst.

3.7 Hoe krijgen asielzoekers te horen wat de vervolgprocedure is?

De IND nodigt de asielzoeker uit voor een passend gehoor via een brief. De bestaande structuren zorgen hiervoor en zorgen ervoor dat asielzoekers op de juiste tijd en op de juiste plek zijn voor hun gehoor. Alle basisinformatie over de procedure staat in de folder die de asielzoekers hebben gekregen bij hun voorregistratie.

3.8 Bewoners hebben vragen. Waarnaar kunnen we ze verwijzen?

Er is een [Q&A-overzicht](#) gemaakt voor cno-bewoners, die het overzicht zelf kunnen lezen op mycoa.nl.

3.9 Zijn cno-bewoners die nog niet bij het COA geregistreerd staan, WA verzekerd?

Asielzoekers die verblijven in een cno en nog niet het volledige proces van registratie (IND) en identificatie (AVIM, politie) hebben doorlopen en daardoor nog geen v-nummer hebben, zijn niet verzekerd. Neem bij vragen m.b.t. verzekeringen contact op met de COA cno-hulplijn. Het COA kijkt dan samen met u in redelijk- en billijkheid naar een passende oplossing bijvoorbeeld een vergoeding van de schade.

4. Transitie van cno-locaties naar het COA

4.1 Is er een transitieplan voor de overname van cno-locaties door het COA?

Ja, [het transitieplan](#) is vastgesteld in het Veiligheidsberaad en [is te vinden op COA.nl](#).

4.2 Welk doel heeft het transitieplan cno?

Het plan is erop gericht dat er vanaf 1 april 2023 geen crisisnoodopvang meer nodig is.

4.3 Waarom gaan de cno-locaties niet over per 1 januari 2023?

Aanvankelijk was dit de beoogde datum voor het beëindigen van cno en de overdracht van geschikte en beschikbare cno-locaties naar het COA. In het Veiligheidsberaad afgelopen oktober werd echter geconcludeerd dat dit niet haalbaar is.

Q&A crisisnoodopvang (cno)

4.4 Wat houdt het transitieplan precies in?

Doel van het transitieplan is te zorgen dat er vanaf 1 april geen crisisnoodopvang meer nodig is. Hiervoor is nodig dat er op 1 april voldoende opvangplekken zijn. Deze opdracht is bij de PRT's neergelegd. De veiligheidsregio's hebben een stimulerende en ondersteunende rol.

Het plan bevat twee sporen:

- Spoor A : Uiterlijk 1 januari 2023 zijn onder verantwoordelijkheid van de PRT (gemeenten, provincie en COA) regionale plannen opgesteld. De regio's hebben in beginsel de omvang van de veiligheidsregio's. In het plan wordt concreet beschreven hoe de regio gaat zorgen dat er op 1 april voldoende opvangplekken zijn. Een deel van de benodigde opvangplekken zal kunnen worden ingevuld door geschikte en na 1 april nog beschikbare crisisnoodopvang. In het plan zullen dus ook voorstellen moeten komen voor nieuwe (nood)opvanglocaties.
- Spoor B : Het COA inventariseert en overlegt met gemeenten over de beschikbaarheid van crisisnoodopvanglocaties die vanaf 1 april 2023 onder verantwoordelijkheid van het COA kunnen worden voortgezet. In de periode 1 januari tot 1 april zal de feitelijke overdracht van locaties moeten plaatsvinden.

4.5 Zijn er ook cno-locaties die niet worden overgenomen door het COA?

Bepaalde cno-locaties gaan niet over naar het COA. Dat zijn cno-locaties die vóór 1 juli 2023 aflopen en daarna niet meer beschikbaar zijn en cno-locaties die om specifieke redenen op verzoek van het COA in stand worden gehouden. Ook CNO-locaties die om kwalitatieve redenen niet geschikt zijn om langer in te zetten zullen niet worden overgenomen.

4.6 Hoelang blijven de veiligheidsregio's het COA ondersteunen?

Samen met alle betrokken partijen streven we ernaar dat vanaf 1 juli 2023 de veiligheidsregio's geen van ondersteuning meer hoeven te bieden aan het COA.

4.7 Wanneer is de transitie geslaagd?

Als er vanaf 1 april 2023 voldoende opvangplekken zijn gerealiseerd in het land en het COA weer in staat is om alle asielzoekers met recht opvang, te voorzien van opvang en begeleiding. Het streven is om uiterlijk op 1 juli 2023 of zoveel eerder als mogelijk, te voldoen aan het wettelijk vereiste kwaliteits- en voorzieningenniveau van opvang en begeleiding. Tot dan is, hoewel onwenselijk, niet uitgesloten dat asielzoekers in kortdurende noodopvang verblijven.

4.8 Hoe verhoudt het transitieplan cno zich tot de spreidingswet?

Het transitieplan richt zich primair op het realiseren van voldoende opvangplekken op 1 april 2023 zodat er geen cno meer nodig is. We streven er naar dat dit structurele (langdurig beschikbare) plekken zijn. De verwachting is echter dat op de korte termijn vooral locaties beschikbaar komen die tijdelijk beschikbaar zijn. De spreidingswet richt zich op het realiseren van structurele opvangplekken.

4.9 Wat wordt er bedoeld met het regioplan?

Dit plan laat zien hoe er in een regio voor wordt gezorgd dat op 1 april 2023 voldoende opvangplaatsen zijn gerealiseerd zodat er geen crisisnoodopvang meer nodig is.

4.9.1 Wat zijn de eisen aan het regioplan?

Het plan is vrij in te vullen door de veiligheidsregio's en de gemeenten. Het COA heeft per regio tabellen opgesteld met de huidige opvang en de opvangopgave. In die tabellen zal aangegeven worden met welke locaties de opvangopgave zal worden ingevuld. Die ingevulde tabellen dienen onderdeel te zijn van het regionale plan.

Q&A crisisnoodopvang (cno)

4.9.2 Is er vaste structuur om het regioplan op te stellen?

Behalve de kaders (zie hiervoor 4.9.3) is het plan vormvrij en kunnen veiligheidsregio's en gemeenten zelf de invulling van het regioplan bepalen.

4.9.3 Wanneer is de opleverdatum van het regioplan?

De planning van de regioplannen is als volgt:

30 november 2022	uitvraag regioplannen en delen informatieset
7 december 2022	reactie uitvraag regioplannen
	melden van blokkades voor die gevallen waarin oplevering van het regioplan per 1 januari onmogelijk is
12 december 2022	aanleveren conceptversies van regioplannen en inschatting van resultaat per 1 januari 2023
1 januari 2023	aanleveren regioplannen

4.9.4 Wie stelt het regioplan op?

In het transitieplan is aangegeven dat de PRT's verantwoordelijk zijn voor de totstandkoming van het plan. Gemeenten, provincie en COA zullen gezamenlijk het plan op moeten stellen. De veiligheidsregio's hebben een aanjagende en ondersteunende rol.

4.9.5 Wie stel het regioplan vast?

De regioplannen worden vastgesteld door de Provinciale Regietafels (PRT's). Voor nieuwe locaties die in het plan worden opgenomen zal ook in de gemeenten besluitvorming moeten plaatsvinden.

4.9.6 Waar kunnen we terecht met vragen over de regioplannen?

U kunt uw vragen het beste mailen naar 5.1.2e [@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl). We zullen uw vragen dan zo snel mogelijk beantwoorden.

4.9.7 Waar dienen we onze regioplannen in?

De afspraak is dat u uw regioplan afstemt met en aanbiedt aan de PRT.

4.9.8 Welke cijfers nemen we als uitgangspunt voor het opstellen van ons regioplan?

U gaat hierbij uit van de aantallen en cijfers zoals die staan in Ibis (het registreersysteem van het COA), inclusief toelichting.

4.9.9 Welke soorten opvanglocaties nemen we niet mee in onze regioplannen?

Dat zijn de opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen en de huisvestinglocaties voor vergunninghouders die niet meer onder verantwoordelijkheid van COA vallen.

4.9.10 Hoe registreer ik de cijfers van een cno-locatie waarvan de sluitingsdatum vlak na 1 april 2023 ligt?

In de periode van 1 januari 2023 tot 1 april 2023 neemt het COA de verantwoordelijkheid over van geschikte cno-locaties die beschikbaar blijven na 1 juli 2023. Dus de cijfers van cno-locaties die hier niet onder vallen moeten worden geregistreerd op andere, eventueel nieuw te vinden, opvanglocaties.

4.9.11 Bij wie kunnen we terecht met vragen over specifieke locaties?

Vragen over specifieke locaties kunt u mailen naar 5.1.2e [@coa.nl](mailto:5.1.2e@coa.nl). Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Q&A crisisnoodopvang (cno)

5. Communicatie

Op de website van de VNG (<https://vng.nl/artikelen/wegwijzer-asielopvang-en-huisvesting>) is veel nuttige informatie te vinden over cno-communicatie onder andere een concept-communicatieplan <https://vng.nl/sites/default/files/2021-12/voorbeeld-communicatieplan-asiel-dec-2021.pdf>.