



5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

Inlichtingen bij
Concern control

5.1.2e

Uw kenmerk
n.v.t.

Zaaknummer

5.1.2e

Onderwerp
Klacht inzake onbehoorlijk bestuur college B&W

Bijlagen:
0

Verzenddatum
19 december 2022

Geachte

5.1.2e

,

Op 20 september 2022 heeft u een formele klacht ingediend tegen het college van burgemeester en wethouders (hierna: college) van de gemeente Tubbergen vanwege onbehoorlijk bestuur inzake de komst van een asielzoekerscentrum binnen de gemeente. Op 23 september 2022 heeft de gemeente Tubbergen aan de Klachtencommissaris gevraagd om de klacht te behandelen en een advies uit te brengen. Er is met u afgesproken dat er geen hoorzitting plaats zou vinden, maar dat de klacht op basis van onderzoek behandeld zou worden. De Klachtencommissaris heeft op basis van dit onderzoek op 10 november 2022 een advies opgesteld. Dit advies is met u gedeeld.

Wat is ons besluit?

Op basis van het uitgebrachte advies is het college tot het oordeel gekomen dat uw klacht gegrond is voor zover:

- 1. Het college in haar handelen onvoldoende open en voorspelbaar is geweest, waardoor het onvoldoende duidelijk was voor de burger waarom de gemeente bepaalde dingen deed;
- 2. Het handelen en besluiten van het college onvoldoende duidelijk is uitgelegd aan de burger. Er is onvoldoende aangegeven op welke wettelijke bepaling de handeling of het besluit is gebaseerd, van welke feiten uit is gegaan en hoe er rekening is gehouden met de belangen van burgers;
- 3. De vragen die u gesteld heeft op 27 augustus 2022 niet of te laat beantwoord zijn;
- 4. De gemaakte afspraken niet zijn teruggekoppeld. Er is te weinig, niet of te laat teruggekoppeld wat er werd gedaan met de inbreng van de bewoners.

Het college heeft besloten uw klacht ongegrond te verklaren voor zover het gaat om het niet of niet tijdig beantwoorden van vragen in zijn algemeenheid. Het klachtonderdeel met betrekking tot de zichtbaarheid van de burgemeester en wethouder valt buiten de klachtbehandeling.

Het college neemt de aanbeveling met betrekking tot de nieuwsbrieven, en de veelgestelde vragen en antwoorden over. Er zal worden gekeken naar de duidelijkheid en de vindbaarheid van de informatie. De aanbeveling wat betreft het inschakelen van een (ervaren) beleidsbemiddelaar wordt niet overgenomen. Het college kiest er als alternatief voor om binnen de organisatie uitdrukkelijke

aandacht te vragen voor het communicatieproces bij projecten van 5.1.2e maatschappelijk belang en het creëren van bewustwording dat verwachtingsmanagement de basis is voor het bereiken van het uiteindelijke doel. Hoe krijgen we scherp wat de burger precies van ons verwacht, wat verwachten wij van de burger en wat zijn de achterliggende belangen en behoeften; dit zijn vragen die centraal moeten staan binnen de organisatie. Aan de hand van uw klacht zullen wij ons bezinnen op de gevolgde werkwijze en zo mogelijk komen tot voldoende waarborgen binnen de organisatie om dit soort situaties in de toekomst te voorkomen.

Het college realiseert zich dat de gekozen handelswijze in deze maatschappelijk gevoelige aangelegenheid als onduidelijk is ervaren. Voor zover de communicatie in het proces onvoldoende transparant en duidelijk is geweest bieden wij u onze oprechte excuses aan.

Wat moet u doen als u het niet eens bent met dit besluit?

Indien u het niet eens bent met deze beslissing dan kunt u een verzoek indienen bij de Nationale Ombudsman om een onderzoek in te stellen. Dat verzoek moet worden ingediend binnen één jaar na verzending van deze brief. Op de website www.nationaleombudsman.nl kan eventueel een elektronisch klachtenformulier worden ingevuld of worden gedownload. Het adres is: Antwoordnummer 10870, 2501 WB Den Haag of Postbus 93122, 2509 AC Den Haag. U kunt de Nationale Ombudsman ook gratis bellen op 0800-5.1.2e

Heeft u vragen?

Mocht u nog vragen hebben over de inhoud van deze brief of over de procedure dan horen wij graag van u. U kunt contact opnemen met 5.1.2e van het organisatieonderdeel Concern Control via 5 5.1.2e of info@tubbergen.nl. Wilt u dan het zaaknummer vermelden?

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Tubbergen,

de 5.1.2e,

de waarnemend burgemeester,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e