COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers

gemeente Tubbergen

Veiligheidsplan (concept)
azc Albergen

Gravendijk 6
7665 SK Albergen

Versie: 0.2
Datum: 23 november 2022

Inhoud Veiligheidsplan

1. Inleiding....4
2. Doel Veiligheidsplan....5
3. Totstandkoming Veiligheidsplan....6
4. Opbouw Veiligheidsplan....7
5. Verantwoordelijkheden en organisatie veiligheid COA, gemeente en politie en Veiligheidsregio Twente....8
6. Bewoners azc Albergen Samenstelling....11
7. Veiligheid op het AZC....13
Concrete maatregelen....13
Overlegstructuren / meldpunten....14
8. Veiligheid rond het AZC....15
Concrete maatregelen....15
Overlegstructuren / meldpunten....15
9. Veiligheid in Albergen e.o....16
Concrete maatregelen....16

1. Inleiding

Vanaf eind 2022 wordt er binnen de Gemeente Tubbergen een nieuwe locatie van het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) gevestigd. De opvang vindt plaats in een voormalig hotel aan de Gravendijk 6 te Albergen. Het hotel is geschikt gemaakt voor opvang en biedt plaats aan maximaal 100 asielzoekers en 50 statushouders.

Dit veiligheidsplan is één van de documenten die opgesteld worden ten behoeve van deze opvang en is standaard voor nieuwe locaties van het COA. Het veiligheidsplan is een bijlage van de bestuursovereenkomst tussen het COA en de gemeente Tubbergen.

Veiligheid is een breed en moeilijk definieerbaar containerbegrip. In dit veiligheidsplan valt onder veiligheid alles wat een fysiek of sociaal risico is, maar ook alles wat als dusdanig ervaren wordt. Het plan beperkt zich niet de locatie zelf, maar gaat ook over de omliggende openbare ruimte.

2. Doel Veiligheidsplan

Bij de term 'veiligheidsplan' kunnen verschillende beelden bestaan. Zo worden onder deze term soms ontruimingsplannen, calamiteitenplannen, beheersplannen of BHV-plannen verstaan. Voorliggend plan is niet goed in één van die categorieën onder te brengen. Doel van dit plan is om weer te geven welke maatregelen te treffen zijn en welke afspraken er liggen over veiligheid op en rond het azc.

Het doel van dit veiligheidsplan is tweeledig. Allereerst is het doel om bij te dragen aan een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen. Het biedt informatie en legt werkafspraken vast. Uitgangspunt is de basis wet- en regelgeving met betrekking tot openbare orde en veiligheid, qua werkafspraken wordt er aangesloten op de reguliere afspraken en werkwijzen van de hulpverleningsorganisaties. Waar mogelijk wordt verwezen naar reguliere werkprocessen en -instructies van het COA en\of het ontruimingsplan van de opvanglocatie Albergen. Het veiligheidsplan is ook één van de maatregelen om te komen tot een goede maatschappelijke inbedding van het azc in de gemeente. Het biedt transparante afspraken en informatie in antwoord op veel gestelde vragen over veiligheid. Er is afgesproken dat bij het opstellen ook de bewoners van Albergen betrokken worden.

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken veiligheidspartners de volgende uitgangspunten:
• We benutten zoveel mogelijk bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen.
• We maken waar nodig aanvullende afspraken
• We zetten maximaal in op het bevorderen van veiligheid
• We zorgen voor zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond het AZC en sturen waar nodig tussentijds bij.
• We streven naar een integrale aanpak van veiligheid op en rond het AZC.
• Met het oog op de veiligheid voor personeel en bewoners binnen het AZC wordt separaat een bedrijfsnoodplan opgesteld, waarin beschreven is wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruit ziet.

3. Totstandkoming Veiligheidsplan

Het veiligheidsplan maakt onderdeel uit van de bestuursovereenkomst tussen de gemeente Tubbergen en het COA. Om te komen tot een bestuursovereenkomst is er een begeleidingsgroep ingesteld. Als werkgroep uit deze begeleidingsgroep is er een veiligheidsgroep ingesteld. Hier is een afvaardiging vanuit de inwoners van Albergen vertegenwoordigd, alsmede politie, gemeente en COA. De thema's en risico's die zijn geformuleerd zijn als volgt:

Thema's	Voorbeelden
Sociale veiligheid	- Overlast - Criminaliteit - Veilig wonen - Ongewenste bezoekers - Aantasting veiligheidsgevoel - Onrust - Behoud van lokale tradities
Fysieke veiligheid	- Verkeersveiligheid rondom het azc - Verkeersveiligheid en circulatie in Albergen, maar ook richting Almelo/Fleringen
Communicatie	- Duidelijk aanspreekpunt bij overlast/klachten - Structureel buurtoverleg - Meldingen incidenten - Nieuwsbrief

De input uit de sessies met deze veiligheidsgroep hebben bijdragen aan de totstandkoming van dit plan.

4. Opbouw Veiligheidsplan

De zorgen en aandachtspunten die zijn opgehaald in samenspraak met de Veiligheidsgroep zijn op drie niveaus in te delen. Dit plan houdt die opbouw aan:
1. Veiligheid op het azc
2. Veiligheid rond het azc (de directe omgeving van het azc)
3. Veiligheid in Albergen/de gemeente Tubbergen

Binnen deze drie schaalniveaus komen steeds (voor zover van toepassing) de volgende elementen aan de orde:

Concrete maatregelen

Dit kunnen fysieke maatregelen zijn, zoals het plaatsen van voldoende verlichting, maar ook organisatorische maatregelen, zoals het opleiden/trainen van personeel dat op het azc werkzaam is.

Overlegstructuren / meldpunten

Van tevoren is niet goed te voorspellen welke onveilige of ongewenste situaties zich kunnen voordoen. Daarom is niet elke mogelijke situatie of zorg vooraf 'op te lossen' met een concrete maatregel. Vaak zal de oplossing liggen in een procesafspraak, overlegstructuur of plek waar klachten gemeld kunnen worden.

5. Verantwoordelijkheden en organisatie veiligheid COA, gemeente en politie en Veiligheidsregio Twente

De lokale verantwoordelijkheden op het gebied van openbare orde en veiligheid op en rond een asielzoekerscentrum zijn (kortweg) als volgt verdeeld tussen COA, gemeente en politie.

COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA op een professionele wijze invult. Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente, Veiligheidsregio (GGD en Brandweer) en de politie.

Gemeente

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie. De burgemeester voert regelmatig overleg met de teamchef van de politie en de officier van justitie (dit wordt het driehoeksoverleg genoemd). In dit reguliere driehoeksoverleg wordt ook het azc besproken. Ook handhaving van de APV valt onder de verantwoordelijkheid van de burgemeester.

Politie

De politie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke handhaving van de (rechts)orde. Rondom zaken die het azc aangaan vindt nauwe samenwerking met gemeente en COA plaats. Het onderwerp AZC wordt ook standaard meegenomen in het reguliere overleg tussen gemeente en politie. De politie heeft een vaste contactpersoon aangewezen die ook zodra het azc geopend is het aanspreekpunt zal zijn.

Overleg over veiligheid

Veiligheid op en rond het AZC is een vast onderwerp op de agenda van een aantal reguliere Overleggen binnen de gemeente Tubbergen:

Driehoeksoverleg binnen het basisteam Noord-Oost Twente

Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.

Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie

Mogelijke thema's binnen dit overleg zijn de politie-inzet, overlast op en rond het AZC, criminaliteit, incidenten.

Bilateraal overleg tussen burgemeester en Brandweer Twente/Veiligheidsregio

Binnen dit overleg wordt thema's rondom incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie en crisisbeheersing besproken.

Veiligheidsoverleg Gemeente/COA

Gemeente, COA en politie stellen een (veiligheids)overleg in waarin alle zaken die verband houden met het azc worden besproken. De frequentie van dit overleg zal in de opstartfase van het azc waarschijnlijk hoger zijn en zal in de loop der jaren, mits e.e.a. goed loopt, waarschijnlijk afnemen. Veiligheid zal één van de thema's zijn binnen dit overleg. De politie zal, veelal in de vorm van de wijkagent, daarnaast regelmatig contact leggen met de opvanglocatie Albergen om geïnformeerd te blijven, zichtbaar te zijn en indien nodig vroegtijdig en laagdrempelig te handelen.

Opschaling en Alarmering

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De aanwezige BHV-ploeg vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begeleiden van de hulpverleners binnen het AZC. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan van Veiligheidsregio Twente in werking. Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg.

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij asielzoekers zijn betrokken, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester (al dan niet via de beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen.

COA: Escalatiestructuur in de keten

Incidenten en calamiteiten op of rond opvanglocaties van het COA liggen gevoelig en kunnen vertrekkende gevolgen hebben Daarom is in december 2016 het Gemeenschappelijk Gebeurtenissen en Incidenten Beeld (GGIB) als ketenbrede digitale voorziening in gebruik genomen. Het doel is om bij ernstige incidenten alle aangesloten partijen zo snel als mogelijk uniform te informeren zodat elke partij kan beoordelen welke actie/reactie voor hen noodzakelijk is. De aangesloten partijen zijn naast de kleine keten(IND, COA, DT&V) ook DGM. DJI, KMar en de Nationale Politie. Het GGIB is een digitaal systeem dat bij elke aangesloten partij een rol speelt in de eigen protocollen en procedures. Voor het COA is het terug te vinden in de in 2015 ingerichte procedures binnen de vreemdelingenketen (Incidentenprotocol DGVz) en de eigen organisatie (Interne meldprocedure bij incidenten, calamiteiten en crises).
Kenmerkend voor de gebeurtenissen die in het GGIB worden opgenomen is dat het meerdere partijen raakt en/of politiek en/of maatschappelijk/ humanitair en/of publicitair gevoelig is of dreigt te worden.
Hoofdregel is dat de organisatie waar de gebeurtenis zich afspeelt primair degene is die de melding opvoert. Updates en aanvullingen kunnen vanuit de eigen verantwoordelijkheid van de andere partijen zelfstandig worden ingevoerd.

6. Bewoners azc Albergen

Samenstelling

Op de locatie in Albergen worden mensen uit verschillende landen opgevangen, de samenstelling weerspiegelt de landelijke verdeling tussen nationaliteiten, naar verwachting zal de grootste groep uit Syrië komen.
Bij de plaatsing van bewoners wordt rekening gehouden met aspecten als de gezinssituatie, beschikbare kamers, vergunning, enzovoorts. Hoewel de bestuursovereenkomst de mogelijke plaatsing niet formeel uitsluit zullen er in Albergen geen erkend overlastgevende asielzoekers geplaatst worden. Met de gemeente is afgesproken dat er minimaal 50 vergunninghouders in het pand verblijven.

Huisregels

Met de bewoners van een opvanglocatie wordt door het COA in het Nederlands gecorrespondeerd, met hoofdzakelijk Engels als tweede taal. In een COA locatie gelden Nederlandse wetten en regels , maar ook onze normen en waarden. Asielzoekers die nieuw zijn op de opvanglocatie krijgen van het COA voorlichting over hun rechten en plichten en tekenen voor de schriftelijke ontvangst van het document.
De bewoners van het azc zijn vrij om het gebouw in en uit te gaan en vrij om zich binnen Nederland te verplaatsen. Onze omgangsregels en gewoontes worden door het COA met hen besproken.

Maatregelenbeleid

Aan bewoners die zich op of buiten de locatie niet goed gedragen kan door de locatiemanager een bestuursmaatregel opgelegd worden. Dat start in zwaarte met een correctiegesprek en kan oplopen tot één of meerdere weken op time-out onder inhouding van het weekgeld, ook kan een bewoner naar de Handhavings- en ToezichtsLocatie (HTL) geplaatst worden.

Medisch

Eerstelijnszorg

De medische eerstelijnszorg is belegd bij GZA: Gezondheidszorg Asielzoekers. GZA levert zorg conform de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). Het GZA sluit contracten met huisartsen voor het bieden van huisartsenzorg aan asielzoekers.
GZA houdt inloopspreekuur op de COA-locatie. In de GZA-praktijk werken de huisarts nauw samen met een praktijkverpleegkundige (PVK), doktersassistenten en een POH-GGZ. De POH-GGZ ondersteunt de huisarts bij het verlenen van zorg aan asielzoekers die met psychische en/of psychosociale problemen een beroep doen op de huisarts.
Bewoners kunnen doorverwezen worden naar de tweedelijnszorg.

Praktijklijn GZA

De huisartsenpraktijk op een asielzoekerscentrum is een 'kleine praktijk', waardoor deze niet elke dag bemenst is. Daarom kunnen COA-bewoners 24 per dag, 7 dagen in de week bellen met de Praktijklijn van GZA. Dat is een centraal georganiseerd medisch call center, waar gediplomeerde praktijkassistenten en een huisarts werken. De bewoners kunnen hier in

eigen taal (medische) vragen stellen, of een afspraak maken bij de huisartsenpraktijk of een andere zorgverlener.

7. Veiligheid op het AZC

Dit hoofdstuk bevat de maatregelen die te maken hebben met de veiligheid op het azc-terrein.

Concrete maatregelen

Inrichting azc terrein

Het azc-terrein krijgt een semi-open karakter, open qua uitstraling maar in principe niet vrij toegankelijk. Het terrein wordt deels voorzien van een hekwerk, vooral bedoeld voor de veiligheid van de azc-kinderen. Bezoekers en externen dienen zich te melden bij de receptie, deze is 24/7 bemenst.

De beveiliging van het terrein wordt verzorgd door een erkend beveiligingsbedrijf. Op dit moment is de firma Trigion daarvoor de partner van COA. De inzet van medewerkers van Trigion is in eerste instantie gericht op receptie- en BHV-taken. De medewerkers hebben ook een signalerende en waar nodig (een beperkt) interveniërende rol. Door zichtbaar rondes op en rond de opvanglocatie te maken dragen ze bij een het veiligheidsgevoel van bewoners en omwonenden.

BHV organisatie

Het COA heeft 24/7 een voldoende bemenste, adequate en ter zake geoefende BHV organisatie op de locatie paraat. Tijdens de nachtelijke uren wordt deze taak vervuld door beveiligingsbedrijf Trigion, dat dezelfde hoge norm hanteert als het COA.

Cameratoezicht

Op het azc Albergen worden camera's opgehangen. Het camerabeleid bij het COA is 'Nee, tenzij..', vooral ingegeven door de impact op de persoonlijke levenssfeer van personeel, bewoners en bezoekers. De aard van de opvang, de ligging in of ervaringen met de omgeving kunnen redenen zijn om camera's op te hangen.

Dagelijkse bezigheden

Goede en zinvolle dagbesteding draagt bij aan het welzijn van de bewoners en aan een prettige en veilig woonklimaat. Dat vermindert de kans op eventuele overlastgevend gedrag. Op het azc wordt naast allerlei interne werkzaamheden een programma aangeboden dat bijdraagt aan een zinvolle dagbesteding van de bewoners.
Voor bezigheden buiten het azc zal t.z.t. aansluiting gezocht worden op de maatschappelijke initiatieven in Albergen en breder de gemeente Tubbergen en mogelijk Almelo. Ook betaald werk zal voor een groot deel van de volwassen bewoners tot de mogelijkheden behoren.

Radicalisering

Alle COA medewerkers zijn getraind om radicalisering van bewoners te signaleren zodat tijdig actie kan worden ondernomen.

Mensenhandel en mensensmokkel

Alle COA medewerkers zijn bekend met (signalen van) mensenhandel en mensensmokkel. Enkele collega's van de locatie hebben de verdiepende training gevolgd en zijn aandachtsfunctionaris voor het onderwerp.

Veiligheid vrouwen en meisjes
Alle COA medewerkers zijn getraind in het oppikken van signalen die verband houden met de veiligheid van vrouwen en meisjes. Dit geldt ook voor het herkennen van mogelijke prostitutie en geestelijke en/of fysieke mishandeling. Discriminatie (o.a. houding t.o.v. vrouwen of andere bevolkingsgroepen) Het COA hecht er sterk aan de normen en waarden op het gebied van discriminatie die binnen ons land gemeengoed zijn, te delen met de bewoners van het azc. Dit gebeurt tijdens de reguliere bijeenkomsten met de bewoners, waarin dit ook aan de hand van voorbeelden wordt toegelicht. Een onheuse bejegening van vrouwen of andere bevolkingsgroepen door bewoners wordt niet getolereerd.

Geluidsoverlast
Op het azc terrein behoort het zeker na 22:00 rustig te zijn. Veroorzakers van geluidsoverlast worden aangesproken en eventueel gesanctioneerd.
Overlast buiten het azc-terrein kan op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening worden aangepakt. Na overleg met de politie kan ook op de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

Inrichting azc-terrein
Een azc-terrein met voldoende (buiten)ruimte en logische indeling kan bijdragen aan een rustige sfeer op het azc. Dit wordt meegenomen in de terreininrichting.

Overlegstructuren / meldpunten

Bereikbaarheid azc
Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar. Voordat het azc wordt geopend wordt een telefoonnummer en e-mailadres van het azc bekend gemaakt.

Bereikbaarheidsdienst
Het COA heeft in een reguliere situatie een voorlichter en een locatiemanager 24/7 bereik- en eventueel beschikbaar.

Operationeel overleg ketenpartners
Periodiek is er op het azc een Lokaal Keten Overleg (LKO), waarin alle bewoners in oriëntatie- en terugkeer-fase besproken worden. In het overleg schuiven COA, AVIM (Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (vroeger Vreemdelingenpolitie genoemd), DT&V (Dienst Terugkeer en Vertrek) en IND aan.

8. Veiligheid rond het AZC

Dit hoofdstuk bevat de maatregelen / overlegstructuren die relevant zijn rondom veiligheid in de directe omgeving van het azc.

Concrete maatregelen

Veiligheid loop- en fietsroute

Veiligheid, zowel verkeersveiligheid als sociale veiligheid, is een belangrijk criterium bij het inrichten van een loop/fietsroute naar en door Albergen. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld verlichting en verkeerscirculatie, maar ook de parkeersituatie. Deze zaken worden meegenomen in het inrichtingsplan.

Verlichting

Het azc-terrein wordt goed verlicht, waarbij voorkomen van uitstraling naar de omgeving een aandachtspunt is. Met omwonenden kan desgewenst worden bekeken in hoeverre verlichting rond het azc terrein nog aanpassing behoeft om eventuele (gevoelens van) onveiligheid weg te nemen. Daarbij moet voorkomen worden dat schijnveiligheid ontstaat en vormt lichtvervuiling een punt van aandacht.

Overlegstructuren / meldpunten

Het COA stelt standaard een omwonendenoverleg in bij elk asielzoekerscentrum. Aan dit overleg neemt een delegatie van omwonenden/ondernemers uit de directe omgeving van het azc deel. Diverse zaken kunnen op de agenda staan. Namens het COA zit de locatiemanager aan tafel. Ook gemeente, politie en eventuele andere relevante organisaties/instellingen (bijvoorbeeld een ondernemersvereniging) schuiven aan. De frequentie en deelnemers van dit overleg wordt in samenspraak met omwonenden bepaald. Veiligheid op en rond het azc is desgewenst een vast agendapunt. Het omwonendenoverleg is het overleg waarin allerlei zaken die geen acute actie behoeven kunnen worden besproken. Bij zaken die direct actie vanuit het COA vereisen is het azc 24/7 telefonisch bereikbaar. Aanpassingen of wijzigingen rondom de maatregelen op het AZC terrein worden meegenomen in de omwonendencommissie.

9. Veiligheid in Albergen e.o.

In dit hoofdstuk staan de maatregelen die breder relevant zijn dan op het azc-terrein zelf of de directe omgeving daarvan.

Concrete maatregelen

Voorlichting door COA

De bewoners van het azc zijn vrij om het terrein op en af te gaan. Zij moeten zich daarbij, net als ieder ander, houden aan de wetgeving en gedragsregels in Nederland. Vluchtelingen die nieuw zijn in een opvanglocatie voeren met medewerkers van het COA voorlichtingsgesprekken en moeten tekenen voor de ontvangst van documentatie over de rechten en plichten in Nederland. Ook onze omgangsregels en gewoontes worden besproken.

Het COA ziet er op toe dat tijdens de voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de opvang regelmatig aandacht wordt besteed aan houding en gedrag. Ook dat van de aanwezige jongeren en hoe hun houding kan overkomen op andere mensen. Mochten er desondanks klachten komen over bewoners van het azc dan wordt dit per geval onderzocht en besproken met de overlastgevers.

Verkeersveiligheid

Verkeerslessen

Het COA biedt algemene verkeerslessen aan om te zorgen dat bewoners van het azc zich veilig in het verkeer kunnen begeven.

Fietsverlichting

Ieder najaar is er een project waarin alle fietsen van bewoners gecontroleerd worden en waar nodig voorzien van nieuwe verlichting. Daarbij wordt ook voorlichting gegeven, e.e.a. is in samenwerking met de wijkagent.

Lokale tradities en evenementen

Om de onderlinge bekendheid te bevorderen worden bewoners van het azc zoveel als mogelijk uitgenodigd om, naast sport en spel buiten de locatie en binnen bepaalde kaders, deel te nemen aan plaatselijke culturele activiteiten. Uiteraard geheel volgens de voorwaarden die ter plaatse voor die bepaalde activiteit geldend zijn.

Daarnaast vindt er voorlichting plaats richting de bewoners over lokale tradities zoals het gebruik van vuurwerk en carbid als ook gebruiken in de agrarische sector zoals het mestrijden.

Voorlichting asielopvang

Op scholen, buurtcentra en op het azc zelf kunnen groepsvoorlichtingen gegeven worden over de asielopvang in Nederland en het azc in Albergen in het bijzonder. Bedoeling is om het gesprek op gang te brengen en daarmee polarisering en discriminatie te voorkomen. Buiten het azc kan dat in samenwerking met de adviseur Sociaal Domein, de jeugdagent, Vizier en scholen en maatschappelijke organisaties.

Veilig Wonen Scan
Naar behoefte wordt een Veilig Wonen Scan aangeboden. Een onafhankelijk adviseur controleert een woning van binnen en buiten op veiligheid. De bewoner ontvangt een advies op maat om veiligheid te verbeteren, zonder dat daar kosten aan zijn verbonden. Bewoners kunnen op basis van het advies naar eigen behoefte en op eigen kosten maatregelen treffen.

Cameratoezicht openbare ruimte
Cameratoezicht in openbare ruimte wordt niet preventief toegepast. Cameratoezicht in de openbare ruimte is slechts bespreekbaar als ultiem middel bij structurele veiligheidsproblemen, als andere maatregelen onvoldoende effect sorteren. Instemming van de lokale driehoek is hierbij noodzakelijk.

Monitoren veiligheidsbeleving
Er wordt een 0-meting uitgevoerd naar het veiligheidsgevoel onder inwoners in Albergen. Daarnaast worden relevante feiten en cijfers gebruikt . Daarnaast wordt het veiligheidsgevoel gemonitord door middel van tussenmetingen. Opbrengsten en tussentijdse aanbevelingen worden ingebracht in de reguliere overleggen tussen inwoners en gemeente.

Buurtwacht
De buurt overweegt om een buurtwacht in te stellen. De gemeente zal de buurt hierin faciliteren. Van belang is wel dat er goede afspraken gemaakt moeten worden tussen politie, gemeente en de buurtwacht rondom de inzet hiervan.

Overlegstructuren / meldpunten

Het is denkbaar dat elders in Albergen of omstreken overlast ontstaat die verband houdt met het azc. Denk bijvoorbeeld aan azc-bewoners die in het dorp rondhangen zonder duidelijk doel, of klachten over zwerfafval langs een fiets- of looproute. De volgende mogelijkheden zijn er om dergelijke vormen van overlast aan te kaarten:

1. Bij situaties waarbij veiligheid direct in het geding is kan de politie worden gebeld via 112 (urgente situaties) of kan een melding worden gemaakt via 0900 8844. Er is nauw contact tussen politie en het azc. De politie heeft een vast aanspreekpunt voor het azc.
2. Het azc is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor zaken waarvoor direct actie van COA medewerkers vereist is. Voor opening van het azc wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt. Bij klachten wordt door de leiding van het azc teruggekoppeld wat er met de klacht is gedaan.
3. Bij meer structurele veiligheids- of overlastsituaties kan de situatie in het omwonendenoverleg worden besproken.