

To: Freriksen, Henry[h.freriksen@noaberkracht.nl]
From: Ninke van der Kooy
Sent: Tue 10/11/2022 10:34:58 AM
Subject: RE: klacht mevrouw Oude Lenferink

Dag Henry,

Dank voor je snelle reactie.

Ik heb met mw Oude Leferink afgesproken dat ik onderzoek naar klacht doe ipv een hoorzitting.

Vandaar mijn vraag om informatie en heb ik Hillie gevraagd om een datum te gaan zoeken.

Ik heb haar zojuist gemaild met de vraag of het goed is dat ik de mails die zij mij gestuurd heeft ook met jullie mag delen. Dan heb je een indruk wat ik als klachtelementen beschouw.

Ik zag ook dat nav het gesprek maandag er nog zaken uitgezocht zouden worden voor haar. Die zaken kunnen volgens mij parallel aan elkaar lopen.

Groet, Ninke

Van: Freriksen, Henry <h.freriksen@noaberkracht.nl>

Verzonden: dinsdag 11 oktober 2022 10:35

Aan: Ninke van der Kooy <n.vd.kooy@enschede.nl>; Ahne, Maartje <m.ahne@noaberkracht.nl>

CC: Bellers, Danny <d.bellers@noaberkracht.nl>; Gortemaker, Leonie <l.gortemaker@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: klacht mevrouw Oude Lenferink

Hoi Ninke,

Het bespreken van deze zaak kan nooit kwaad echter deze heeft zoals bekend wel een 'valse start' gekend.

De afspraak welke met Hedwig is gemaakt; 'we laten het even allemaal bezinken' en deze week zou jij contact met haar opnemen om de verdere klachtafhandeling te bespreken/formaliseren.

Ik had vandaag of morgen contact met je opgenomen hierover, bij deze.

Ik heb het verslag bijgevoegd wat ik heb gemaakt. Dit verslag is gezien door Hilde en afgelopen vrijdag aan haar verstuurd.

In het verslag staat een globale lijn, voor de exacte tijdslijn en/of nieuwsbrieven wil ik je verwijzen naar Maartje. Comm. heeft ze ws opgeslagen.

De vraag over de dorpsraad en de verhouding gemeenteraad is wel uit het verslag te destilleren. Het bewonersinitiatief? Mogelijk bedoel je in deze casus 'de begeleidingscommissie', ik weet niet wie dit aanjaagt vanuit de gemeente.

Arie van Eck is projectleider, hij zit vooral op de bestuursovereenkomst.

In algemene zin kan ik deze vraag niet beantwoorden.

Groet,

Henry

Van: Ninke van der Kooy <n.vd.kooy@enschede.nl>

Verzonden: dinsdag 11 oktober 2022 09:56

Aan: Freriksen, Henry <h.freriksen@noaberkracht.nl>

Onderwerp: klacht mevrouw Oude Lenferink

Goedemorgen Henry,

Graag zou ik en mijn collega met jou/jullie in gesprek willen om te bespreken hoe we de klacht van mevrouw Oude Leferink verder oppakken. Is het een idee dat ik mijn collega Hillie vraag om hier met jou (of via Barry) een afspraak voor te maken.

Verder heb ik ook feitelijke informatie nodig zoals bijv. **de (nieuws)brieven die aan bewoners/omwonende gestuurd zijn en ik zou graag meer inzicht hebben in de werking van de dorpsraad en de verhouding van de gemeente met het bewonersinitiatief.**

Daarnaast vraag ik mij af of er **een tijdlijn beschikbaar is van de gebeurtenissen?**

Daarnaast wil ik nog even wat checken, mevrouw Oude Lenferink geeft in haar laatste mail aan mij aan dat er aan het einde van het gesprek van vorige weekmaandag aan haar gevraagd was of haar klacht hiermee klaar was, aangezien er toch verder weinig klacht in haar mail stond en de klacht toch nergens toe zou leiden?

Klopt dit? **NEE**

Mevrouw Oude Lenferink heeft mij uitgebreide mails gestuurd over haar klachten. Hoewel niet noodzakelijk zal ik haar wel vragen of het goed is dat ik die mails met jullie mag delen.

Met vriendelijke groeten,

Ninke van der Kooy

I Klachtencommissaris I Postbus 20, 7500 AA Enschede I 06 – 3041 4085 I n.vd.kooy@enschede.nl



KlachtenCommissaris

--

Bestanden met macro's o.a. extensie .zip of .exe worden alleen na overleg door onze mailservers geaccepteerd!

--