

To: [5.1.2e]@noaberkracht.nl; [5.1.2e]@noaberkracht.nl; [5.1.2e]
[5.1.2e]@noaberkracht.nl; [5.1.2e]@enschede.nl; [5.1.2e]@enschede.nl; [5.1.2e]@noaberkracht.nl
From: [5.1.2e]
Sent: [5.1.2e] 9/26/2022 11:22:41 AM
Subject: [5.1.2e] Invulling klachtafhandeling AZC
Received: Mon 9/26/2022 11:22:42 AM

Goedemorgen allen,

Ik heb n.a.v. overleg met [5.1.2e] en haar collega afgelopen vrijdag (inzet mediation) zojuist met [5.1.2e] gebeld.

Doel van dit gesprek was te onderzoeken hoe zij de afhandeling van haar klacht wenst.

Mevrouw heeft zich goed ingelezen en is op de hoogte van de van de gang van zaken. Hierover is zij teleurgesteld.

Zij vind het argument van een 'gesloten deal' te makkelijk. Waarom wordt zo snel ingestemd?

Zij heeft ook de beantwoording van de kamervragen gelezen en heeft contact met oppositie- en coalitiepartijen.

Zij vindt dat het college, door de burgers niet volledig te informeren over de gang van zaken, onbehoorlijk bestuurt. Het tekenen van slechts een kaderovereenkomst is géén manier van doen. Hiermee wordt besluitvorming gewoonweg doorgedrukt.

De inwoners van Albergen hebben verzocht om een einddatum in de overeenkomst, deze is er, tot nu toe, niet gekomen. Als dit de wens van de inwoners is dan is dit de opdracht van het college en moet hierover volledig worden gecommuniceerd.

Als er vragen worden gesteld moeten deze worden beantwoord. Vanavond zal zij ook kritisch deelnemen aan de bewonersavond.

Conclusie:

[5.1.2e] wil dat haar klacht formeel wordt afgehandeld. Dit betekent dat het gesprek met Hilde georganiseerd moet worden.

Optie vastgelegd op 3-10-2022, 14.00 uur

Advies:

Ik ben van mening dat hierbij ook een persoon met inhoudelijke dossierkennis aanwezig moet zijn. Willen we deze klacht nog kunnen smoren dan moeten we mevrouw antwoorden kunnen geven.

Een voorbereiding met Hilde moeten we dan organiseren. Ik zal Hilde z.s.m. informeren.

Eventueel kan [5.1.2e] hierin ook ondersteunen.

Vriendelijke groet,

[5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e] | Noaberkracht

Van: [5.1.2e] [5.1.2e]

Verzonden: donderdag 22 september 2022 16:14

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl; [5.1.2e]@noaberkracht.nl; [5.1.2e]
[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

CC: [5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: Invulling klachtafhandeling AZC

[5.1.2e]

De onderstaande vraag is mij duidelijk. De klacht gaat over een groot politiek dossier en de klaagster is waarschijnlijk bedreven in de context.

De vraag wordt gesteld; 'of de gemeente nog gaat procederen'. Deze vraag is inhoudelijk en specifiek.

Echter deze vraag is niet helemaal in lijn met de, met ons, gemaakte afspraken. Wij pakken de eerste lijns klachten op en proberen deze af te handelen. I

k wil klaagster uiteraard wel bellen en haar verhaal aanhoren. Echter wij verwachten niet dat zij hiervoor ontvankelijk is.

Als dit formeel moet worden afgehandeld dan ben ik van mening dat dit ook ri. [5.1.2e] moet.

Groet, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Verzonden: donderdag 22 september 2022 15:33

Aan: [5.1.2e]@noaberkracht.nl> [5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Onderwerp: Invulling klachtafhandeling AZC

[5.1.2e] [5.1.2e]

Weer even een update. Er was sprake van een miscommunicatie op verschillende vlakken met het projectteam AZC. Dit is nu opgelost en ik kan het later nog wel persoonlijk toelichten. De wens vanuit het projectteam is om het gesprek aan te gaan met [5.1.2e]; het liefst volgende week al. De casus heeft namelijk een geschiedenis (zie onderstaande mails). Het doel van het gesprek is om een luisterend oor te bieden zodat mevrouw zich gehoord voelt en er hopelijk wat frustratie wegenomen kan worden. Maar ook om verdere escalatie (Ombudsman) te voorkomen en de beeldvorming qua *commitment* van het college te bevorderen.

Het verzoek is of één van jullie beiden als klachtencoördinator bij het gesprek aan wil sluiten en vooraf met Hilde de

aanpak/rolverdeling/scenario's wil bespreken. Zouden jullie onderling willen afstemmen wie hier bij kan zijn en dit aan mij door kunnen geven? Dan zal ik de afspraken in laten plannen via het bestuurssecretariaat. Hoe dit allemaal gelopen is verdient niet de schoonheidsprijs, dus alvast bedankt voor jullie begrip. Ik hoor het graag.

Groetjes,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e @hotmail.com>

Verzonden: dinsdag 20 september 2022 07:59

Aan: Asielzoekers Tubbergen 5.1.2e @tubbergen.nl>

Onderwerp: Re: Vraag AZC Albergen

Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor deze reactie maar dat is geen beantwoording van de door mij gestelde vraag. Kunt u die vraag beantwoorden?

Met vr gr

5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 20 sep. 2022 om 07:34 heeft 5.1.2e @hotmail.com> het volgende geschreven:

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: Asielzoekers Tubbergen 5.1.2e @tubbergen.nl>

Datum: 13 september 2022 om 15:14:35 CEST

Aan: 5.1.2e 5.1.2e @hotmail.com>

Kopie: Asielzoekers Tubbergen 5.1.2e @tubbergen.nl>

Onderwerp: RE: Vraag AZC Albergen

Beste 5.1.2e,

Excuses dat we uw vraag nu pas beantwoorden. Deze vraag is via een andere weg binnengekomen, waardoor het voor ons lastig was om snel te beantwoorden. Mocht u in de toekomst vragen hebben over asielzoekers in de gemeente Tubbergen, dan kunt u die het beste stellen via dit mailadres.

U staat bij ons in de verzendlijst, dus via die weg hebben wij u op de hoogte willen houden. Sinds 27 augustus 2022 zijn er veel ontwikkelingen geweest:

✓ 29-08-2022: Het college heeft de juridische mogelijkheden verkend met interne en externe experts. Lees meer hierover in de [raadsbrief over in te zetten vervolgstappen d.d. 29/08/22](#).

✓ 30-08-2022 De gemeenteraad heeft een [Voorbereidingsbesluit Gravendijk 6 in Albergen](#) in werking gesteld.

✓ 30-08-2022 De gemeenteraad dient een [motie](#) in als inbreng voor het gesprek met de staatssecretaris en het COA.

✓ 31-08-2022 Bestuurlijk gesprek college en staatssecretaris en vertegenwoordiging COA.

✓ 02-09-2022 De afstemming met het Rijk en het COA heeft geleid tot [overeenstemming](#) waarover u en andere direct omwonenden zijn geïnformeerd via [nieuwsbrief](#) en tijdens de informatiebijeenkomst op 5 september 2022.

Van dwangmaatregelen door de staatssecretaris is nu geen sprake meer. De minister gaat niet zelf vergunningen afgeven en/of een Rijksinpassingsplan vaststellen. Het COA zal op korte termijn een omgevingsvergunning aanvragen bij de gemeente in plaats van bij het ministerie. Normaal gesproken moeten belanghebbenden aanvragen voor vergunningverlening zelf in de gaten houden via de formele publicaties in de huis-aan-huis krant Op en Rond de Essen en het digitale Gemeentebled. Wij zorgen dat wij naast de formele publicaties, ook een bericht opnemen in de nieuwsbrief en op www.tubbergen.nl/asielzoekers als de omgevingsaanvraag van het COA wordt ontvangen. Belanghebbenden kunnen in bezwaar en beroep gaan als de vergunning is verleend.

Met vriendelijke groet,

Team asielzoekers gemeente Tubbergen,

E: 5.1.2e @noaberkracht.nl

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.

Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.



Gemeente Dinkelland
Nicolaasplein 5 | Postbus 11 |

Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1 | Postbus 30 |

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp

7590 AA | Denekamp
T. 0541 5.1.2e F. 0541 5.1.2e
info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl
@Dinkellandinfo

7650 AA | Tubbergen
T. 0546 5.1.2e F. 0546 5.1.2e
5.1.2e @tubbergen.nl
www.tubbergen.nl
@Gem_Tubbergen

info@noaberkracht.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e 5.1.2e@hotmail.com>

Verzonden: zaterdag 27 augustus 2022 16:27

Aan: Gemeente Tubbergen <5.1.2e@tubbergen.nl>

Onderwerp: Vraag AZC Albergen

Goedemiddag,

Het Rijk heeft de bevoegdheid van de gemeente Tubbergen op grond van artikel 3.2 Bor overgenomen voor wat betreft Hotel 't Elshuys en omliggend terrein.

Ik kan me niet voorstellen dat dit niet appellabel is. Is de gemeente nog voornemens een kort geding hiertegen aan te spannen? Dit lijkt mij van belang omdat uit de raadsvergadering met de Staatssecretaris is gebleken dat er geen enkele onderhandelingsruimte bestaat. Procederen is dan ook de enige mogelijkheid in mijn optiek om onderhandelingsruimte te creëren. En zo niet, dan zou ik graag van de Afdeling willen horen of dit proportioneel en evenredig overheidshandelen is van het Rijk. Zou iemand mij kunnen berichten wat nu de bedoeling is vanuit de gemeente? Bellen mag ook.

Alvast bedankt!

Met vr gr

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

--
Bestanden met macro's o.a. extensie .zip of .exe worden alleen na overleg door onze mailservers geaccepteerd!

Van: 5.1.2e@noaberkracht.nl>

Verzonden: donderdag 22 september 2022 10:37

Aan: 5.1.2e 5.1.2e@noaberkracht.nl>; 5.1.2e 5.1.2e@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: Aanvulling Klacht

Hoi 5.1.2e

Je bent me voor. Met mij is afgesproken dat 5.1.2e 5.1.2e deze klacht zou behandelen. Dit lijkt mij ook de weg.

Het lijkt mij dat 5.1.2e deze mevrouw kan bellen en kan vragen wat de essentie van dit verhaal is.

Dit door Hilde of 5.1.2e laten afhandelen is zeker te formeel o.i.

Ik denk dat heel Albergen deze klacht ondersteunt maar dit een doodlopende weg is.

Groet

Van: 5.1.2e@noaberkracht.nl>

Verzonden: donderdag 22 september 2022 09:56

Aan: 5.1.2e@noaberkracht.nl>; 5.1.2e@noaberkracht.nl>

Onderwerp: Aanvulling Klacht

Hoi 5.1.2e

In aanvulling op de mail van gistermiddag wil ik jullie meenemen in onderstaande mailwisseling. Het kernteam AZC heeft in de personen van 5.1.2e en 5.1.2e de klacht alsnog opgepakt. Mijns inziens wordt het veel te groot gemaakt als we dit op deze manier afhandelen. Het schept een precedent voor toekomstige klachten, waar we mogelijk veel (extra) werk aan hebben. Ik ben benieuwd hoe jullie hier tegen aankijken? Zouden jullie mij dit zo snel mogelijk terug kunnen koppelen, dan neem ik contact op met 5.1.2e om het af te stemmen.

Hoor het graag. Thanks alvast!

5.1.2e

Op 21 sep. 2022 om 19:08 heeft 5.1.2e 1.2e 5.1.2e@noaberkracht.nl> het volgende geschreven:

Hoi 5.1.2e,

Naar aanleiding van onderstaande heb ik het verzoek van 5.1.2e gekregen een afspraak te plannen met 5.1.2e

Hierbij moeten Hilde (als locoburgemeester) en jij aanwezig zijn. Zou dit voor jou kunnen op donderdag 29 september om 10.00 uur in Tubbergen? Ik zie dat je een andere afspraak hebt maar misschien kun je hier mee schuiven/verplaatsen?

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e@noaberkracht.nl>

Verzonden: woensdag 21 september 2022 15:17

Aan: [5.1.2e] .2e [5.1.2e] @noaberkracht.nl>

Onderwerp: FW: Klacht

Urgentie: Hoog

Van: Asielzoekers Tubbergen <[5.1.2e] @tubbergen.nl>

Verzonden: woensdag 21 september 2022 12:11

Aan: [5.1.2e] @rijssen-holten.nl' [5.1.2e] @rijssen-holten.nl> [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] @noaberkracht.nl>;

[5.1.2e] @Futurecommunication.nl' <[5.1.2e] @Futurecommunication.nl>

CC: Asielzoekers Tubbergen <[5.1.2e] @tubbergen.nl>; [5.1.2e] @noaberkracht.nl>; [5.1.2e]

[5.1.2e] @noaberkracht.nl>; [5.1.2e] @futurecommunication.nl' [5.1.2e] @futurecommunication.nl>;

[5.1.2e] @Futurecommunication.nl' [5.1.2e] @Futurecommunication.nl>

Onderwerp: FW: Klacht

Urgentie: Hoog

Zojuist heb ik het bericht van [5.1.2e] doorgestuurd. Deze is formeel binnengekomen als klacht en moet ook snel en correct worden afgehandeld.

Deze mevrouw heeft al eerder opgeroepen dat de gemeente niet correct handelt en meer zou moeten doen bestuurlijk gezien richting het Rijk.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Team asielzoekers gemeente Tubbergen,

E: [5.1.2e] @tubbergen.nl

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.

Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.

Gemeente Dinkelland
Nicolaasplein 5 | Postbus 11 |
7590 AA | Denekamp
T. 0541 [5.1.2e] | F. 0541 [5.1.2e]
info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl
@Dinkellandinfo

Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1 | Postbus 30 |
7650 AA | Tubbergen
T. 0546 [5.1.2e] | F. 0546 [5.1.2e]
[5.1.2e] @tubbergen.nl
www.tubbergen.nl
@Gem_Tubbergen

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp
info@noaberkracht.nl

Van: [5.1.2e] @hotmail.com>

Verzonden: dinsdag 20 september 2022 18:30

Aan: Asielzoekers Tubbergen <[5.1.2e] @tubbergen.nl>; Gemeente Tubbergen <[5.1.2e] @tubbergen.nl>

Onderwerp: Klacht

Geachte heer, mevrouw,

Ik heb onderstaande nieuwsbrief van 20-09-22 gelezen en ik dien hierbij een klacht in tegen het college (burgemeester en asiel wethouder) vanwege onbehoorlijk bestuur. De inwoners van Albergen gaan niet akkoord met de gesloten deal onder de huidige voorwaarden en u veegt (met alle respect) uw derrière daarmee af. U schoffeert uw eigen inwoners. Van dwang door de Staatssecretaris gaan wij, uw inwoners, naar dwang van ons eigen college. Van enige inspraak blijkt bovendien niks. Dit alles acht ik klachtenswaardig.

[5.1.2e]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

--

Bestanden met macro's o.a. extensie .zip of .exe worden alleen na overleg door onze mailservers geaccepteerd!

--

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]

Noaberkracht Dinkelland-Tubbergen

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.

Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.



Gemeente Dinkelland
Nicolaasplein 5 | Postbus 11 | 7590 AA |

Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1 | Postbus 30 | 7650 AA |

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp

Denekamp
T. 0541 5.1.2e F. 0541 5.1.2e
info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl
[@Dinkellandinfo](#)

Tubbergen
T. 0546 5.1.2e | F. 0546 5.1.2e
5.1.2e @tubbergen.nl
www.tubbergen.nl
[@Gem_Tubbergen](#)

info@noaberkracht.nl