

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] .1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @noaberkracht.nl]
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @noaberkracht.nl]
From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]
Sent: Wed 9/21/2022 3:10:23 PM
Subject: Klacht AZC
Received: Wed 9/21/2022 3:10:24 PM
[Klacht](#)

5 5.1.2e en 5.1.2e

Zoals jullie weten is vanochtend via de mail een klacht binnengekomen over de gang van zaken met betrekking tot het AZC in Albergen (zie bijlage). INF had van het Kernteam AZC de instructie gekregen om klachten aangaande het AZC door te sturen naar het postvak van het kernteam en niet te registreren als klacht in het Zaaksysteem. Volgens onze klachtenregeling moet elke klacht echter in het Zaaksysteem geregistreerd worden (art. 1.3 lid 3). Op basis hiervan wordt de klacht nu alsnog in het Zaaksysteem gezet en voor ons zichtbaar (deze werkwijze is weer hersteld). Omdat de klacht onder andere gericht is aan de burgemeester, is de loco-burgemeester de klachtbehandelaar; in dit geval Hilde. Zou één van jullie als klachtencoördinator contact kunnen leggen met Hilde om de klacht op informele wijze af te doen? Gezien de inhoud van de klacht vermoed ik dat de klager alleen stoom wil afblazen. Hoor het graag van jullie. Mochten er nog vragen of suggesties zijn, dan hoor ik het graag.

Een fijne avond alvast,

5.1.2e
 Met vriendelijke groet,

5.1.2e
 5.1.2e 5.1.2e

Noaberkracht Dinkelland-Tubbergen

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.
 Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.



Gemeente Dinkelland
 Nicolaasplein 5 | Postbus 11 | 7590 AA
 Denekamp
 T. 0541 854 100 | F. 0541 854 320
info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl
 @Dinkellandinfo

Gemeente Tubbergen
 Raadhuisplein 1 | Postbus 30 | 7650 AA
 Tubbergen
 T. 0546 628 000 | F. 0546 628 111
gemeente@tubbergen.nl
www.tubbergen.nl
 @Gem_Tubbergen

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
 Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp
info@noaberkracht.nl