

To: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@tubbergen.nl]
From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Wed 8/17/2022 7:06:05 AM
Subject: FW: Terugbelverzoek n.a.v. telefoongesprek vrijdag 12/8 om 12:06 uur
Received: Wed 8/17/2022 7:06:06 AM

Hoi [5.1.2e],

Zie onderstaande. Wil je met mevrouw in gesprek of wil je dit ambtelijk op laten pakken?

[5.1.2e] [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 17:30

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e]@noaberkracht.nl>; [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@noaberkracht.nl>; [5.1.2e] [5.1.2e]
[5.1.2e]@noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: Terugbelverzoek n.a.v. telefoongesprek vrijdag 12/8 om 12:06 uur

Hoi [5.1.2e] en [5.1.2e],

Naast dit gesprek is er later ook nog een gesprek geweest met [5.1.2e] (inkomensconsulente), [5.1.2e] (inburgeringsconsulente) en mijzelf. Daarbij hebben we een beëdigd tolk gebeld, die het gesprek heeft vertaald.

Mevrouw is in de veronderstelling dat meneer onterecht in de problemen is gekomen door een huurachterstand waar hij nu al een aantal maanden voor afbetaald. Mevrouw was in de veronderstelling dat de nieuwe wet op deze man van toepassing was en dat wij hem niet conform deze wet behandelden. Meneer is echter een oude wetter. We hebben haar uitgelegd wat het verschil is. Voor deze man is al veel geregeld dat we niet verplicht zijn. We hebben hem een bijzondere bijstand toegekend voor zijn tandartsrekening. Maar daarvoor moet hij de Inkomenstoelage die hij heeft gekregen eerst aanspreken (daarvoor is deze ook bedoeld, onvoorziene kosten), het merendeel wat er dan nog overblijft zou worden betaald door de bijzondere bijstand. Mevrouw is het niet eens met het feit dat hij de inkomenstoelage hiervoor moet gebruiken en vindt dat wij de huurachterstand moeten betalen. Ze is er van overtuigd dat meneer veel beter zou kunnen re-integreren als hij geen geldproblemen en zorgen zou hebben. Ze zegt dat we daar potjes genoeg voor hebben. We hebben gevraagd welke potjes dat dan zouden zijn, wist ze dat niet maar wel dat we die hadden. We hebben aangegeven deze niet te hebben en dat we al verder gingen dan normaal vanuit de bijzondere bijstand.

Verder beschuldigde ze [5.1.2e] van het gebruiken van een incompetent tolk die Turks kon maar geen Nederlands. [5.1.2e] heeft uitgelegd dat ze heeft aangeboden een tolk te kunnen bellen maar dat wilde meneer niet. Hij was content met deze oplossing. Nadat ze door had dat de tolk door meneer was geregeld heeft ze haar excuses aan [5.1.2e] aangeboden.

We hebben aangegeven dat we nu niet meer kunnen doen voor meneer. Dat naar onze mening de situatie adequaat en rechtmatig is opgelost.

In het gesprek hebben we ook gevraagd of ze in het vervolg bij vragen contact op wil nemen met [5.1.2e] aangezien zij de regiefunctie heeft. Daar heeft ze toen ja op gezegd. Het verbaast me dus ook dat er nu dus weer een ander contactverzoek ligt. (Mijn eigen inschatting is dat mevrouw een probleem maakt van iets dat door meneer niet als een probleem werd ervaren tot zij hem de indruk gaf dat er mogelijkheden waren om de gemeente de kosten te laten betalen.) Ik hoop dat dit wat inzicht geeft van de stand van zaken.

Met vriendelijke groeten,

[5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]

Domein Maatschappelijke Effecten | Samenwerkingsverband Noaberkracht Dinkelland Tubbergen

Aanwezig [5.1.2e]

Mobiel nr: [5.1.2e]

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.

Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.



Gemeente Dinkelland
Nicolaasplein 5 | Postbus 11 | 7590
AA | Denekamp
T. 0541 [5.1.2e] | F. 0541 [5.1.2e]
info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl
@dinkellandinfo

Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1 | Postbus 30 | 7650
AA | Tubbergen
T. 0546 [5.1.2e] | F. 0546 [5.1.2e]
gemeente@tubbergen.nl
www.tubbergen.nl
@gem_Tubbergen

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp
info@noaberkracht.nl

Van: 5.1. 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 13:53

Aan: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e @noaberkracht.nl>; 5.1.2 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: Terugbelverzoek n.a.v. telefoongesprek vrijdag 12/8 om 12:06 uur

Hoi 5.1.2e,

Dank voor je toelichting! Wat is je advies m.b.t. een afspraak met de wethouder?

5.1. 5.1.2e

Van: 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 13:46

Aan: 5.1.2e 5.1. 5.1.2e @noaberkracht.nl>; 5.1.2 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Onderwerp: RE: Terugbelverzoek n.a.v. telefoongesprek vrijdag 12/8 om 12:06 uur

Hallo 5.1.2e,

Fijn dat je dit even door mailt.

5.1.2 5.1.2e heeft meerdere malen contact gehad met ons over een casus.

Hierin ging het over financiële tekorten vooral rondom een tandartsbezoek. Dit kan nog wel eens problemen geven bij deze doelgroep, omdat de tandzorg langere tijd niet goed is geweest.

Vanuit vluchtelingenwerk wordt dit besproken.

Hierin hebben wij binnen de bijzondere bijstand gedaan wat wij kunnen doen (er zit helaas nog wel een eigen bijdrage, omdat gezin voor de laagste zorgverzekering met 5.1.2e euro eigen bijdrage heeft gekozen).

Mevrouw heeft het over de begeleiding van vluchtelingenwerk en de financiële ontzorging waartoe wij als gemeente verplicht zijn. Echter valt deze familie onder de oude wet en is de keuze aan hen of zij via de Stadsbank een budgetbeheerrekening willen hebben of niet. Het is niet zo dat wij alles voor gezin zouden kunnen betalen. Er is bij vluchtelingenwerk een gesprek geweest met de gemeente (5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e) en het gezin. Hierin is in het Nederlands en met een tolk alles besproken (mevrouw heeft aangegeven dat zij niet alles heeft meegekregen tijdens dit gesprek, terwijl mijn collega netjes alles naast het Turks en een Arabische tolk via een vertalingsbureau in het Nederlands heeft besproken).

Als er nog andere vragen zijn, heeft zij onze contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Functie: 5.1.2e

Team: Participatie

Tel: 06 - 5.1.2e

Werkdagen: 5.1.2e



De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.

Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.

Gemeente Dinkelland
Nicolaasplein 5 | Postbus 11 | 7590 AA | Denekamp
T. 0541 5.1.2e F. 0541 5.1.2e
info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl
@Dinkellandinfo

Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1 | Postbus 30 | 7650 AA | Tubbergen
T. 0546 5.1.2e F. 0546 5.1.2e
5.1.2e @tubbergen.nl
www.tubbergen.nl
@Gem_Tubbergen

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Postbus 21 | 7590 AA | Denekamp
info@noaberkracht.nl

Van: 5.1. 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 11:59

Aan: 5.1.2 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Onderwerp: FW: Terugbelverzoek n.a.v. telefoongesprek vrijdag 12/8 om 12:06 uur

5.1.2e en 5.1.2e,

Onderstaande mevrouw heb ik zojuist gesproken. Het gaat om statushouders die in financiële problemen raken. Statushouders zit nu in de portefeuille van Ursula Bekhuis.

Ik heb begrepen dat zij eerder contact heeft gehad met 5.1.2e. Wat is jullie advies m.b.t. een afspraak met wethouder Ursula Bekhuis?

Hoor het wel!

Hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Van: 5.1.2 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Verzonden: vrijdag 12 augustus 2022 12:22

Aan: 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl>

Onderwerp: Terugbelverzoek n.a.v. telefoongesprek vrijdag 12/8 om 12:06 uur

Hi 5.1.2e

Vrijdag even na twaalf ben ik via de telefoniste gebeld door een 5.1.2e uit de gemeente Tubbergen.

Zij wilde een afspraak maken met 5.1.2e aangezien zij zich zorgen maakt over gebeurtenissen binnen de gemeente Tubbergen.

Ik heb gezegd dat ik geen afspraak kon maken voor 5.1.2e maar dat ik dit wel aan haar secretaresse = jou door zou geven.

Ik probeerde door te vragen waar het precies om ging maar het enige dat ik er nog uit kreeg was dat het om "de soepelheid van de instroming ging bij mensen die hulp nodig hebben".

Op mijn vraag of zij hierover met een ambtenaar gepraat had, zei zij dat zij dat al gedaan had maar dat zij mij de naam van de ambtenaar niet kon zeggen (is dus waarschijnlijk niet waar).

Zij wilde überhaupt niets meer aan mij zeggen maar zij zei dat zij waar het precies om ging zou uitleggen aan 5.1.2e secretaresse.

Aan jou dus de eer om haar terug te bellen.

Zij is te bereiken op de volgende telefoonnummers: 0546 – 5.1.2e of 06 – 5.1.2e

Succes!

Vriendelijke groet,

5.1.2e