

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl]; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @noaberkracht.nl]
Cc: Team WMOpus 5.1.2e @noaberkracht.nl]
From: 5.1.2e 5.1.2e
Sent: Thur 7/20/2017 3:26:44 PM
Subject: RE: Overdracht 5.1.2e
Received: Thur 7/20/2017 3:26:44 PM

Hoi allemaal,

5.1.2e en ik hebben net even bij 5.1.2e gezeten. 5.1.2e heeft contact gezocht met 5.1.2e. Conclusie is dat hier toch een consulent van Wmo+ op af moet. Wel enigszins krom omdat wanneer er een dergelijke vraag binnen was gekomen van iemand die Nederlandstalig is, Wijkkracht hier op af had kunnen gaan. Aangezien het voorliggende veld niet voldoende ingericht is hiervoor, komen we dan waarschijnlijk toch op geïndiceerde zorg uit. Idee is om 5.1.2e van Carint Reggeland (http://www.carintreggeland.nl/producten/7/119/zorg_nodig_ida.aspx) mee te vragen op huisbezoek. Zij zouden als tolk kunnen fungeren (mits zij de taal van meneer beheersen, ik weet niet om welke taal het gaat), maar eventueel ook na het huisbezoek de hulpverlening op zich nemen. Andere optie is nog dat er eerst een tolk mee gaat. 5.1.2e heeft onlangs op verzoek van 5.1.2e een mail doorgestuurd over de tolktelefoonapp. Daarmee zou je gemakkelijk een tolk kunnen 'bestellen' (niet alleen telefonisch).

De casus wordt in ieder geval volgende week in onze werkverdeling meegenomen.

Verder heb ik begrepen dat 5.1.2e nog even contact op neemt met het COA omdat we ons niet kunnen vinden in de manier van over dragen. 5.1.2e en 5.1.2e zorgen er voor dat dit onderwerp besproken wordt bij het transformatieteam. Het zou fijn zijn dat er meer duidelijkheid komt over hoe we hier mee om moeten gaan. Moet het voorliggende veld hier iets mee of kiest de gemeente ervoor om in zulke situaties toch met geïndiceerde zorg te werken?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e Team Ondersteuning & Zorg | Klant Contact Centrum

Werkdagen: 5.1.2e

Telefoon: 06- 5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Verzonden: donderdag 20 juli 2017 11:10

Aan: 5.1.2e 5.1.2e

CC: 5.1.2e <5.1.2e@stichting-palet.nl> (5.1.2e@stichting-palet.nl); 5.1.2e

Onderwerp: Overdracht 5.1.2e

Urgentie: Hoog

Hallo 5.1.2e,

Omdat jij nu momenteel niet telefonisch bereikbaar bent, alvast een mailtje.

Hieronder een casus (met name onderste mailtje van het COA) die ik deze week binnen heb gekregen via Stichting Palet.

Deze man verblijft nu in Ootmarsum, maar deze man begrijpt nergens iets van, ook niet als je het hem verteld in zijn eigen taal.

Het is noodzaak dat er z.s.m. een onderzoek komt, naar het functioneren van deze man.

Stichting Palet en het COA geven allebei aan dat deze man zich zelf niet kan redden en hulp nodig heeft. Vanuit WMO wordt ik doorgestuurd naar Wijkkracht, maar daarvan geeft Palet weer aan dat zij ook niets kunnen betekenen voor deze man.

Er moet een gesprek komen met deze man, met een tolk erbij waarin duidelijk wordt of deze man wel in staat is om zelfstandig te wonen, en welke hulp hij vervolgens dan nodig heeft.

Zij vrouw en kinderen zijn ook in Nederland en staan ook op het punt om bij deze man in te trekken. Het is nu alleen een dilemma: de vrouw en kinderen trekken bij hem in en zij versterken hem op een positieve manier of zij trekken bij hem in en zij gaan mee in zijn denk/leefwereld.

Ik zit nu vast en weet nu even niet wat ik moet en waar ik nu naar toe moet. Ik vind het een zorgwekkende situatie dat deze man nu alleen in Ootmarsum woont zonder enige vorm van hulp/ondersteuning. Er moet z.s.m. een onderzoek komen om te zien in hoeverre deze man wel capabel is om zelfstandig te wonen?

Het is ook een nadeel dat dit nu allemaal in vakantie periode gebeurt, want er zijn al een aantal mensen met vakantie!

Zou jij mij z.s.m. willen/kunnen helpen?

Dankjewel.

Groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 18 juli 2017 14:26

Aan: 5.1.2e 5.1.2e

CC: Team WMOpus

Onderwerp: RE: Overdracht 5.1.2e

Hoi [5.1.2e],

We hebben deze casus net even doorgenomen met elkaar. Voor ons zijn er nu nog veel vragen. Het is niet duidelijk welke hulpvraag meneer precies heeft en waar deze vandaan komt. Wat speelt er, wat heeft hij nodig, wat is er al gedaan, ligt er een plan?

We verwijzen daarom naar Wijkkracht. Zij kunnen de eerste ondersteuning bieden, maar ook in samenwerking met het COA uitzoeken welke ondersteuning er eventueel nodig is. Ondersteuning vanuit de Wmo is daarbij niet uitgesloten, maar op dit moment nog niet aan de orde.

Ons advies is om het COA de aanmelding in te laten dienen bij [5.1.2e]@dinkelland.nl of 088 [5.1.2e]

Hopelijk ben je zo voldoende geïnformeerd en komen jullie hier verder mee.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e] | Team Ondersteuning & Zorg | Klant Contact Centrum

Werkdagen: [5.1.2e]

Telefoon: 06- [5.1.2e]

Kent u onze sociale kaart al? Kijkt u eens op www.socialekaartdinkellandtubbergen.nl.

Hier kunt u antwoorden vinden op hulpvragen binnen 8 verschillende thema's.

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn.

Dit doen zij onder de naam Noaberkracht.



Gemeente Dinkelland
Nicolaasplein 5 | Postbus 11 | 7590 AA |
Denekamp
T. 0541 [5.1.2e] F. 0541 [5.1.2e]
info@dinkelland.nl
www.dinkelland.nl

Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1 | Postbus 30 | 7650 AA |
Tubbergen
T. 0546 [5.1.2e] F. 0546 [5.1.2e]
info@tubbergen.nl
www.tubbergen.nl

Van: [5.1.2e] [5.1.2e]

Verzonden: maandag 17 juli 2017 14:46

Aan: [5.1.2e]

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@stichting-palet.nl> ([5.1.2e]@stichting-palet.nl)

Onderwerp: Overdracht [5.1.2e]

Urgentie: Hoog

Hallo [5.1.2e]

Zoals vanmiddag besproken, hieronder de casus van de meneer die in Ootmarsum komt te wonen. Hieronder de ervaringen van Palet en het COA.

Wil jij bekijken wie binnen jouw team de aangewezen persoon is om samen met Palet en het COA te kijken wat deze meneer nodig heeft.

En hoe we dit kunnen gaan oppakken.

Ik hoor graag uiterlijk morgen, dinsdag 18 juli hierover iets van jou. Zodat we ook op korte termijn een afspraak kunnen plannen, dit ook met het oog op de vakanties.

Dankjewel.

Groeten,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e]@stichting-palet.nl)

Verzonden: maandag 17 juli 2017 14:26

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e]

Onderwerp: FW: Overdracht [5.1.2e]

Urgentie: Hoog

[5.1.2e]

Zie onderstaande mail.

Het lukt ons niet om met dhr in contact te komen. We krijgen niet inzichtelijk hoe ver het staat met de woning inrichting.

Ik heb in Ootmarsum geen vrijwilliger die hem intensief kan begeleiden, maar ik vraag me gezien onderstaande mail of of dat ook voldoende is.

Ik begrijp van de coa dat hij morgen gaat verhuizen.....

Wat kan er vanuit de gemeente aan begeleiding worden ingezet? Zonder gaat het niet goed komen.

We zijn ook al gebeld door burens dat hij daar veelvuldig aan de bel is geweest.

Ik zit een beetje met de handen in het haar.

Ik hoor graag zsm van je.

Groet [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] @coa.nl

Verzonden: dinsdag 11 juli 2017 15:48

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] @stichting-palet.nl>

CC: ML MN Azelo Wonen <[5.1.2e]@coa.nl>

Onderwerp: Overdracht [5.1.2e]

Hoi [5.1.2e]

Hierbij een 'overdracht' betreffende bewoner [5.1.2e] Vnummer [5.1.2e] wonende aan [5.1.2e]

[5.1.2e] te Ootmarsum. We gaan bewoner op 18-07-2017 bij het COA uitschrijven. Ik heb vandaag wederom een gesprek met hem gevoerd en meerdere keren de nadruk gelegd dat hij verder moet gaan met de inrichting van zijn woning en dat hij contact met jullie moet zoeken. Ik heb hier echter geen vertrouwen in dat hij dit gaat doen.

Het lijkt mij derhalve verstandig om een huisbezoek af te leggen en indien mogelijk gebruik te maken van jullie Eritrese vrijwilliger die mee gaat om te tolken en hem eventueel verder te begeleiden.

Deze man gaat het in zijn eentje niet redden. Tijdens zijn verblijf in het azc heeft hij gedurende die tijd erg druk gemaakt om zijn gezin die nog moet nareizen. Hij bleef hier dagelijks danwel wekelijks vragen over stellen aan de verschillende contactpersonen.

Overdracht COA

Het COA maakt zich ernstige zorgen over de zelfstandigheid van bewoner en zijn verstandelijke vermogen. Dit wordt ook bevestigd door medebewoners van ons azc. Het betreft de Eritrese landgenoten die dit ook waarnemen en bevestigen. Op 29-05-2017 heeft bewoner het huurcontract getekend en is de huur ingegaan. Op 12-06-2017 had bewoner al moeten uitstromen. Maar helaas, er ging toen al een heleboel mis. Digid niet op orde, documenten vergeten mee te nemen op afspraak, 2 keer niet op afspraak verschenen, etcetera... .

Gesprek 30-05-2017

Meneer uitgenodigd om te kijken hoe de huisbezichtiging in Ootmarsum is verlopen.

Meneer geeft aan dat hij het huurcontract getekend heeft en dat het verder allemaal helemaal niet goed ging:

- hij werd ziek in de bus op de terugweg
- hij kent niemand in Ootmarsum
- op de fiets naar Oldenzaal is een probleem

Aangegeven dat de afstand Azelo-Ootmarsum 20 km is en dat meneer dus ook op de fiets naar zijn afspraken kan gaan. Meneer geeft aan dat dit absoluut niet kan, veel te ver.

Op de vraag hoe meneer naar Ootmarsum wil reizen voor het inrichten van de woning, geeft hij aan dat hij dit een probleem vindt.

Aangegeven dat meneer dit toch zal moeten oplossen, hij heeft tijd tot 12 juni om eea te regelen.

Meneer blijkt alle gekopieerde stukken niet te hebben meegenomen naar Ootmarsum en krijgt een nieuwe afspraak voor aanvraag uitkering en inrichtingsgeld.

Meneer herhaalt tijdens dit gesprek wat al gezegd is eerder. Afsproken dat hij vanmiddag het getekende huurcontract komt brengen.

Meneer wilde na dit gesprek nog weer in gesprek met de CM. Staande in haar kantoor herhaald wat in gesprek met [5.1.2e] verteld is. In dit gesprek aangegeven geen tranen te willen zien van meneer, toen hij dreigde te gaan huilen, waarop meneer dit direct binnenhield.

Gesprek 05-07-2017:

Er is een uitgebreid en lang gesprek geweest met [5.1.2e] adhv een telefonisch tolk. Bewoner spreekt nog amper de Nederlandse taal. Hierbij heeft ook een landgenoot, [5.1.2e] gezeten. Deze bewoner spreekt een klein beetje Nederlands, maar heeft een veel beter inzicht in de prioriteiten die nu gemaakt moeten worden en meer verstand te hebben hoe er in Nederland gewerkt wordt. Hij zal de komende tijd [5.1.2e] gaan ondersteunen en samen met hen naar de afspraak gaan a.s. vrijdag in Almelo.

Verder heb ik, door het ING systeem, zijn wachtwoord voor internetbankieren moeten wijzigen. Dit heb ik voor hem opgeschreven. Ik heb een uitdraai gemaakt van zijn rekeningoverzicht vanaf 1 maart 2017 t/m heden en ook deze meegegeven. Voor alle zekerheid heb ik deze gelijk in de enveloppe gedaan die hij bij zich had voor zijn afspraak a.s. vrijdag.

Zowel landgenoot [5.1.2e] maar ook de telefonische tolk, geven duidelijk aan dat [5.1.2e] niet alles begrijpt en dat er sprake is van een laag IQ. Bewoner zelf reageert hier niet op en gaat mee met wat er gezegd wordt. Bewoner moet herhaaldelijk verteld en uitgelegd worden wat er van hem wordt verwacht en hoe zaken in Nederland geregeld zijn. Hij knikt vervolgens dat hij het begrijpt, maar even later blijkt toch dat hij het niet begrepen heeft. Wanneer ik hem bijvoorbeeld uitleg dat hij verplicht het wachtwoord moet wijzigen van zijn ING internetbankieren omdat het systeem dit vraagt, antwoordt hij daarop met 'waarom heb je dat gedaan'.

Als ik hem uitleg dat het COA, 2 weken nadat het huurcontract is ingegaan, de RVA beëindigd, dus geen COA geld meer krijgt, antwoordt hij 'waarom krijg ik geen geld'.

Zo verwacht hij ook dat hij gelijk zijn gezin vanaf Schiphol kan meenemen naar het huis in Ootmarsum. Ik heb hem meerdere keren moeten vertellen dat dit niet kan en dat ze eerst aangemeld moeten worden in Veenhuizen of Ter Apel. In zijn rekeningoverzicht heb ik kunnen zien dat hij [5.1.5] van VluchtelingenWerk heeft ontvangen tbv tickets voor de nareiziges en [5.1.5] van het Palet om hiermee de woning in te richten. Hij heeft echter [5.1.5] aan tickets betaald, hetgeen inhoudt dat hij dus [5.1.5] van het inrichtingskrediet hiervoor heeft gebruikt. Ik heb hem gewezen op eventuele consequenties hiervan.

Bewoner geeft aan wel iedere keer met de gedachten te lopen een aanvang te starten met de woninginrichting, maar dat dit niet zo wil vlotten omdat hij steeds aan zijn gezin moet denken. Ik heb hem uitgelegd dat het juist belangrijk is dat hij zijn woning af heeft voordat zij in Nederland zijn. Hij knikt weliswaar, maar ik zie verder niet dat hij ook daadwerkelijk actie onderneemt.

Met hem afgesproken dat hij samen met [5.1.2e] de komende tijd veel gaat doen in de woning en hem geadviseerd een paar dagen in Ootmarsum te blijven om van daaruit verder te gaan. Het heen en weer reizen kost alleen maar tijd. Verder heb ik ook mijn zorgen uitgesproken of hij straks wel kan meedraaien in de Nederlandse Maatschappij. Hij zegt dit wel te kunnen en dat dit zeker gaat lukken als zijn gezin ook hier is. Hierover heb ik mijn bedenkingen uitgesproken en hem gezegd dat hij dan wel een pro-actievere houding moet gaan nemen.

Zo stelt hij ineens de vraag door wie hij zijn wachtwoord voor ING bankieren opnieuw moet instellen als hier om gevraagd wordt. Ik heb er maar een grapje van gemaakt door te zeggen dat hij in ieder geval hiervoor niet naar azc Azelo moet komen. Gelukkig zag hij, maar ook medebewoner hier de humor van in.

Gesprek 11-07-2017

Bewoner opnieuw gesproken over de voortgang van de woninginrichting. Hij zegt vorige week vrijdag naar zijn woning te zijn geweest. Hier heeft hij zijn tuin schoongemaakt. Hij heeft hierbij hulp gevraagd bij zijn burens. Dit is echter niet in goede aarde gevallen en de burens hebben dit als klacht aan het Palet doorgegeven. Hierover ben ik door het Palet gebeld. De klacht die ik te horen kreeg was dat bewoner meerdere keren bij de burens is geweest om dingen te vragen. Dit was storend geweest. Tegen bewoner heb ik gezegd dat dit niet altijd 'normaal' is om dit gelijk als nieuwe buur te vragen aan je buurman. Hij dacht zelf dat dit wel normaal is. Ondanks bewoner een training 'Kenniss van de Nederlandse Maatschappij' heeft gevolgd, schijnt hij toch niet alles goed te begrijpen. Afgelopen maandag pas heeft hij bij een 2e hands winkel, dichtbij in de buurt waar hij woont, spullen gekocht. O.a. een tafel, stoelen, bankstel en matras (bed). Deze spullen zijn door de winkel bij hem thuis bezorgd. Ik vraag hem wanneer hij denkt klaar te zijn met de woning. Bewoner zegt dat hij nog ongeveer 2 weken tijd nodig heeft en het mij dan laat weten. Ik vertel hem dat ik 2 weken te lang vindt en dat hij nu al onnodig lang in de opvang verblijft. Ik stel hem voor dat hij volgende week dinsdag 18 juli gaat uitstromen. Hij kijkt bedenkelijk, maar stemt in. Ook vraag ik aan bewoner of hij weet wanneer zijn gezin naar Nederland komt. Hij zegt dat zijn gezin donderdag 13 juli a.s. komt. Ik vertel bewoner dat ik nog een mail naar het Palet zal sturen met de vraag of er een bezoek kan worden afgelegd door een vrijwilliger die hem verder gaat begeleiden. Daarnaast zal er vanuit het Palet ook een aanvraag worden ingediend bij de WMO voor ondersteuning in de dagelijkse gang van zaken, zeg maar 'bemoeizorg'. Bewoner heeft namelijk geen inzicht in praktische zaken en pakt de dingen niet of niet op de juiste manier op. Het is nu al vele malen fout gegaan. Het COA maakt zich ernstig zorgen dat ze in financiële problemen geraken, betalingen niet op tijd gedaan wordt of dat er misbruik gemaakt kan worden van zijn onwetendheid. Bewoner is volgens medebewoners en landgenoten een simpele [5.1.2e] die geen opleiding heeft gehad in het land van herkomst. Hierdoor maakt het hem lastig om zaken goed te kunnen begrijpen en uit te voeren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 088 – [5.1.2e]

emailadres: [5.1.2e]@coa.nl

Website: www.coa.nl

Bezoekadres: Bornerbroeksestraat 103, 7621 AE BORNE

De e-mailadressen beginnend met 'ML' zijn niet meer benaderbaar vanaf e-mailadressen buiten het COA-domein. Externe partijen dienen gebruik te maken van de functionele mailbox (FM):

[5.1.2e]@coa.nl

[5.1.2e]@coa.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA

aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.
